

중장기 연간 경영 전략 (2016년 ~ 2018년)

Mission



도민의 기대에 응족하는
경영과 공공성을 추구하는 병원



Vision

공공성은 최대!
의료질은 최상!
경영은 양생!

1. 기본 목차

I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

2. 세부 소목차

I. 군산의료원 현황진단 및 환경분석	6
1. 현황분석	7
2. 외부환경분석	14
3. 내부역량분석	42
II. 중장기 전략체계 수립	49
1. 비전 및 미션 수립	50
2. 환경분석의 시사점	55
3. 전략적 방향성 도출(SWOT분석)	58
4. 세부 전략과제 도출	60
5. 중장기 전략체계 수립	61

III. 세부전략과제 설계	62
1. 전략과제 실행계획	63
1) 경영개선	63
2) 내부효율화	75
3) 공공의료 강화	86
4) 고객만족도 제고	105
2. 2015년 연간운영계획	112
1) 경영개선	113
2) 내부효율화	130
3) 공공의료강화	139
4) 고객만족도 제고	145

I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

업의 정의

- 의료서비스는 수요자의 건강증진 및 질병예방을 위해 국가 및 지방정부 차원에서 체계적으로 이루어져야 함.
- 현재의 의료전달체계상 지방의료원은 지역민의 의료접근성 제고, 응급의료, 재활, 장기 요양, 호스피스, 전염병 진료 등 의료서비스의 공공재적 측면을 우선적으로 고려한 운영이 요구되고 있음

지역 보건의료정책 수행시 주요 고려요소

추진주체별 고려 우선순위

지방정부 지방의료원 민간병원

HEALTH	지역민의 건강증진 및 질병예방 측면
WELFARE	지역민을 위한 의료안전망 확보 측면
ECONOMICS	의료서비스 제공의 수익성 및 효율성 측면

	지방정부	지방의료원	민간병원
HEALTH			
WELFARE			◐
ECONOMICS		◑	



- 민간의료기관 중심의 국내 의료 전달 체계 내에서
- 지역민의 건강증진 및 질병 예방 측면은 공공 및 민간의료 기관이 모두 최우선적으로 고려 하여야 할 기능임
- 공공의료기관인 군산의료원은 지역민을 위한 복지기능을 강화하는 것을 보다 우선적으로 고려 하여야 하며, 이를 위한 정부의 지원부담을 최소화하기 위해 지속적인 내부효율성 강화노력을 기울여야 함

매우 중요
 중요
 보통

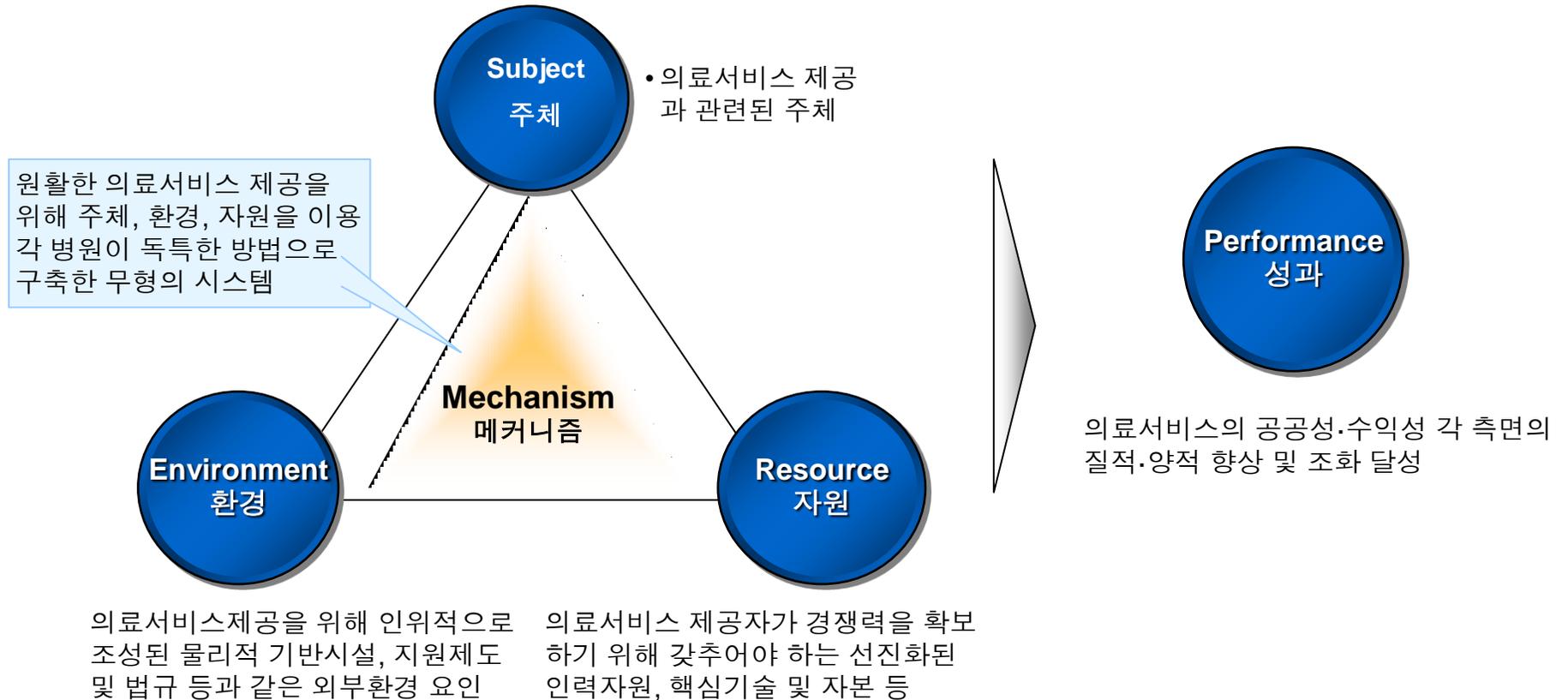
군산의료원 현황진단 및 환경분석

- **일반현황(As-Is Performance)**
- 외부환경분석(Environment)
- 내부역량분석(Subject, Resource, Mechanism)

1. 현황 및 환경분석 개요

- 현 상황을 경쟁력 발생의 원인과 결과 요인을 나타내주는 **SER-M-P (주체-환경-자원-메커니즘-성과)** 측면에서 파악함으로써, 비전달성을 위한 핵심성공요인의 도출 및 최적의 실행방안을 수립하고자 함

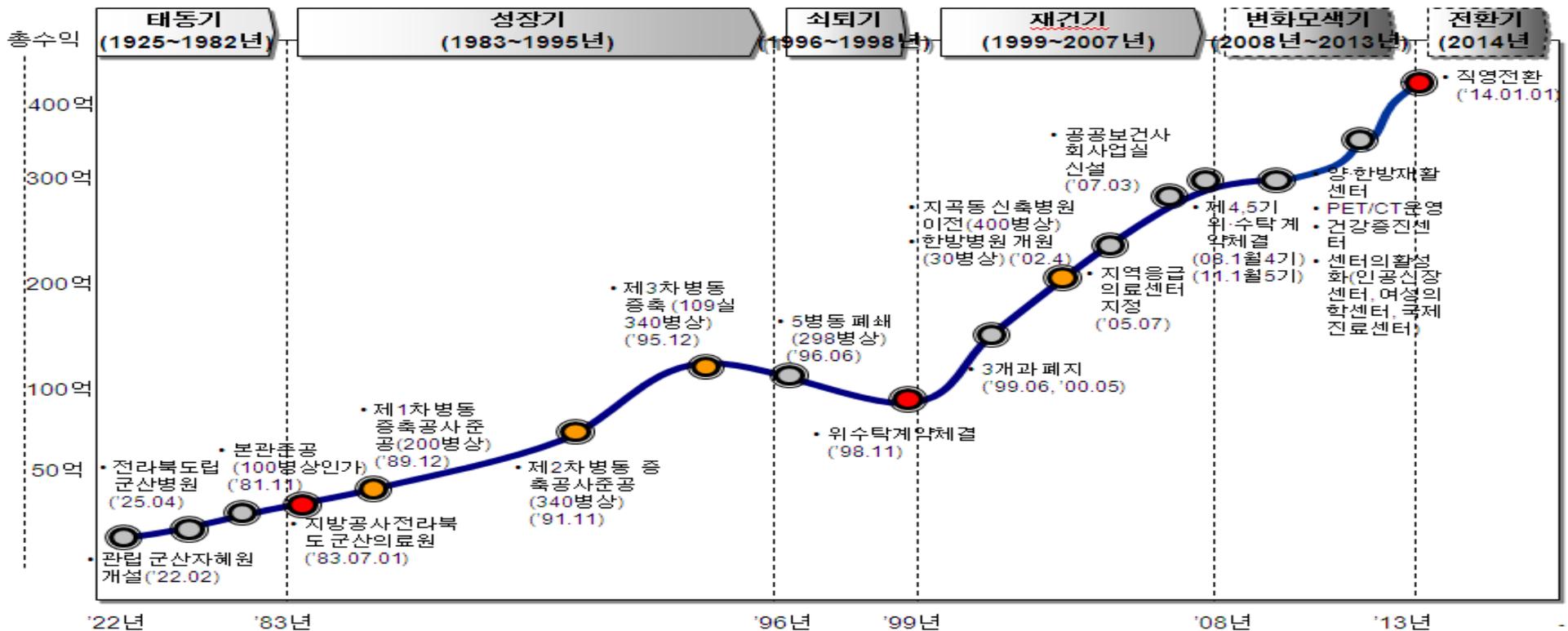
Ser-M-P 모형에 의한 환경분석체계



주) ser-M-P 모형은 서울대학교 경영학과 조동성교수의 국가경쟁력 모델에 활용된 방법론임

2. 조직 HISTORY분석

- 군산의료원은 83년 100병상으로 지방의료원으로 개원한 이후 95년까지 지속적인 성장을 거듭하였으나, 96년 이후 민간병원과의 경쟁심화 등으로 위기상황 이후, 98년 민간위탁으로 전환되어 많은 규모와 변화가 있었음.
- 2013년 12월로 원광학원과 제5기 위·수탁계약이 만료됨과 동시에 직영체제로 전환됨에 따라 지역의료 전달체계 내에서 수행해야할 역할에 대한 다양한 이해관계자들의 요구에 대응하여야 하는 상황에 직면 하였으며,
- 2014년 부터는 운영체제 전환기로 “위기”임과 동시에 “기회”였으며,
- 2015년 부터는 도약의 시기로 공익적 역할의 충실한 수행과 동시에 현저한 경영실적 개선을 이루었으며,
- 2016년 부터는 2015년 성과를 바탕으로 지역거점공공병원으로서 선도적 역할 수행을 위한 노력이 필요.

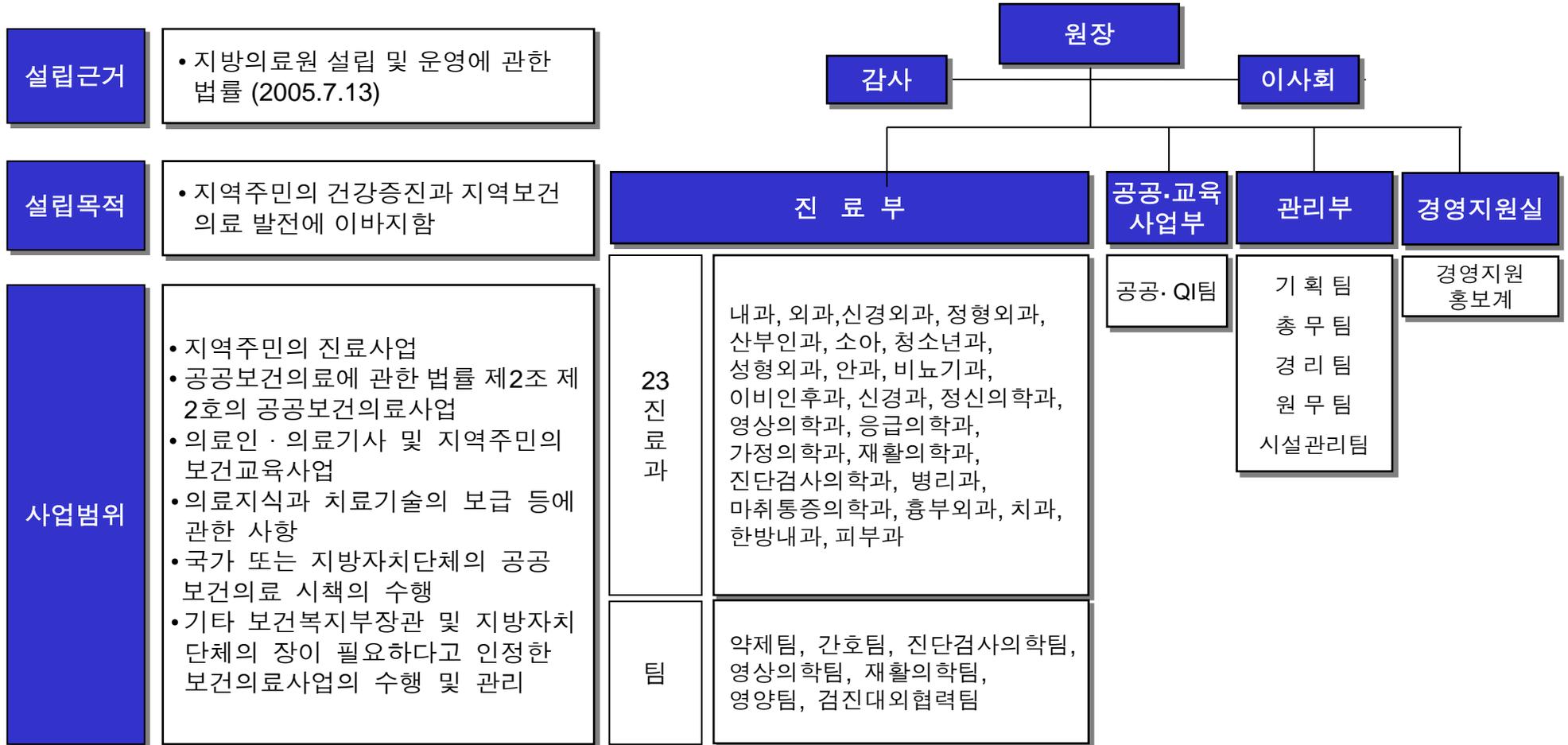


3. 군산의료원 현황

1) 일반현황(1/5)

- 군산의료원은 지역주민에 대한 진료사업과 함께 질병예방 등 공공보건사회사업을 수행하기 위해 설립되었으며, 이를 위해 3부 1실 23과 4센터 13팀 조직을 운영하고 있음

<군산의료원의 일반현황>



3. 군산의료원 현황

1) 일반현황(2/5)

- 군산의료원은 시설 및 인력에 있어서 군산시에서 규모가 가장 큰 종합병원으로서 급성기 419병상(호스피스 나눔 26병상)을 공급하고 있으며, 인턴 및 레지던트 수련병원으로 총 3명이 수련하고 있으며, 지역응급의료센터로 지정되어 있음

<군산의료원의 시설/인력 현황>

<인력 현황>

(2016.1.1.기준/ 단위:명)

면적	<ul style="list-style-type: none"> • 대지: 49,667㎡ (15,050평) • 건축연면적: 26,253㎡ (7,955평)
병실	<ul style="list-style-type: none"> • 112병실 VIP실 2, 1인실 28, 2인실 8, 4인실 18, 5인실 48, 6인실 7, 중환자실 1
병상	<ul style="list-style-type: none"> • 419병상 운영 - 호스피스 나눔병동 26병상 - 포괄간호 100병상(외과 50, 내과 50)
주요 의료시설	<ul style="list-style-type: none"> • 지역응급의료센터 • 건강증진센터, 국제진료센터 • 양.한방 재활센터 • 인공신장센터 • 수술실/분만실, 여성의학센터
주요 부대시설	<ul style="list-style-type: none"> • 편의점 • Coffee Takeout • 꽃 전문점, 장례식장 • 휴게공간 • 택시승강장

구분	계	의사직	약사직	간호직	기술직	일반직	시설관리직	
정원	399	39	6	202	50	51	51	
현원	계	468	42	3	261	53	49	65
	정규직	364	32	3	200	49	43	37
	계약직	98	5	-	61	4	5	28
	피견자	6	5	-	-	-	1	-

※ 무기계약 13명(기술직 7명, 시설관리직 6명)

<의료인력 확보상황>

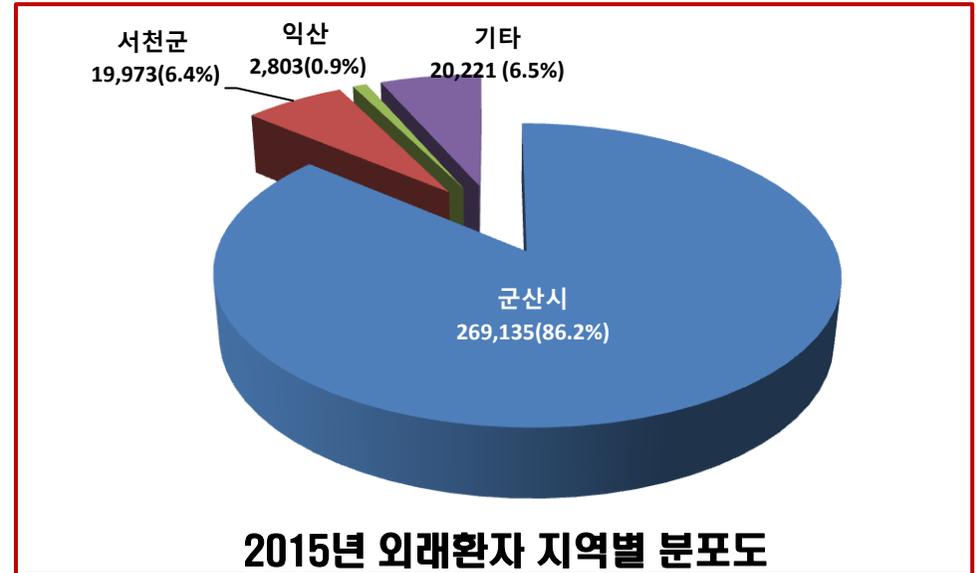
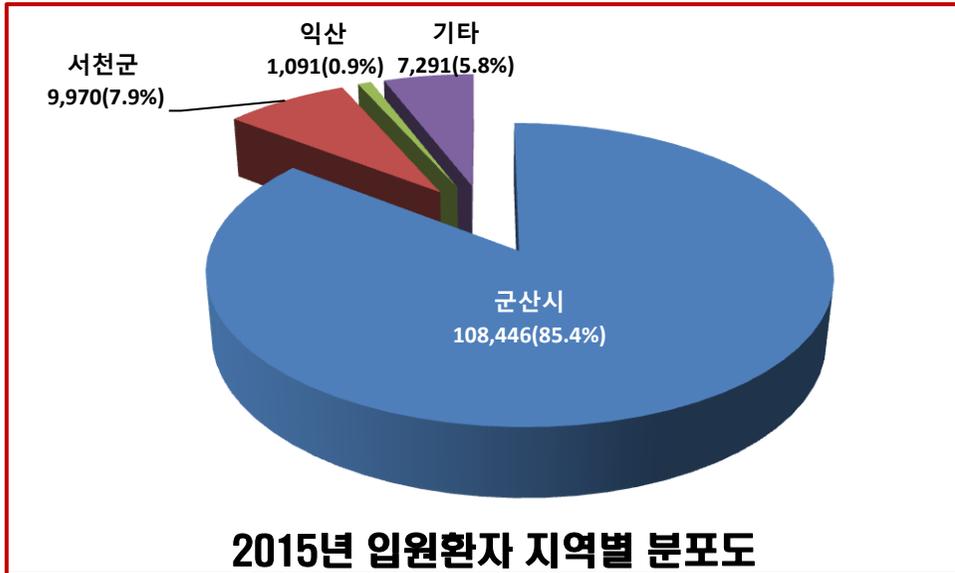
(2016.1.1.기준/ 단위:명)

구분	계	의사							간호직			약사직
		전문의	치과의	전공의	공보의	파견등	한방의	소계	간호사	조무사	소계	
현원	328	29	2	3	5	5	1	45	261	23	280	3

3. 군산의료원 현황

1) 일반현황(3/5)

- 지역별 분포도에 따른 주진료권은 군산시 - 점유율 86.0%
- 부진료권은 충청남도 서천군 - 점유율 6.8%
- 기타 김제시 및 부안군은 앞으로 진료권 확대에 대한 노력이 필요함.
- 포괄적 서비스 진료권 (행정구역 + 의료권)
 - 행정구역 : 전라북도 군산시
 - 의료권 : 군산시 + 충청남도 서천군 + 새만금권

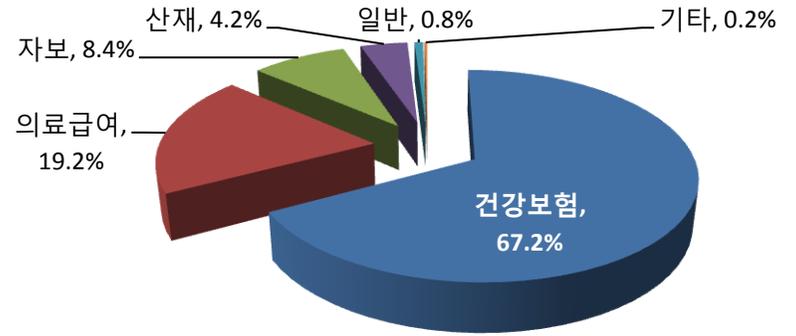


3. 군산의료원 현황

1) 일반현황(4/5)

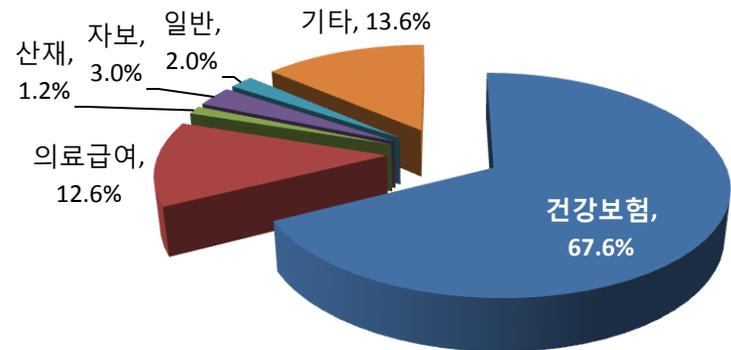
- 진료환자의 경우 2002년 지곡동 신축병원 이전 이후 2005년 까지 진료환자는 큰 폭으로 증가세를 보였으나 2005년 이후 소폭 감소하고 2008년 이후부터 다시 증가하다 2010년도에 이르러 인근병원의 강화로 다시 감소 추세를 보이다 2012년 이후 증가하고 있는 추세임.
- 2015년 환자 현황을 보면 2014년 직영전환이라는 과도기적 상황을 지나 2014년 대비 입원환자 5천명, 외래환자 19천명 증가로 안정적인 운영의 기초를 다지면서 2014년 직영초기 대폭적인 환자 감소추세를 벗어나 양적, 질적 회복세를 보였다는 점은 상당히 고무적이라 할 수 있음.

2015년도 입원환자 유형별 현황



■ 건강보험 ■ 의료급여 ■ 자보 ■ 산재 ■ 일반 ■ 기타

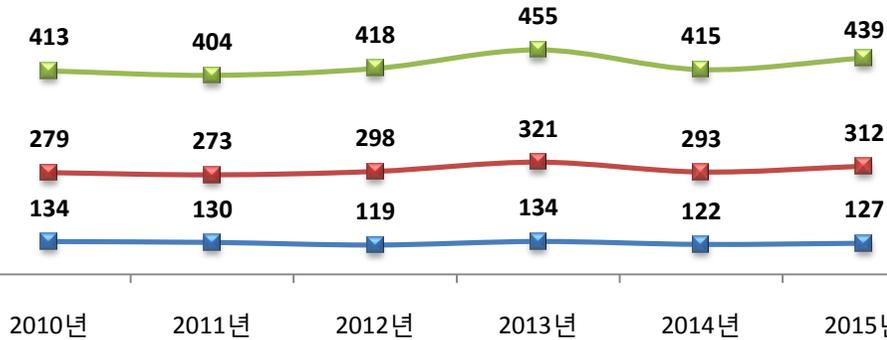
2015년도 외래환자 유형별 현황



■ 건강보험 ■ 의료급여 ■ 산재 ■ 자보 ■ 일반 ■ 기타

연도별 진료환자 현황

(단위: 천명)



■ 입원 ■ 외래 ■ 합계

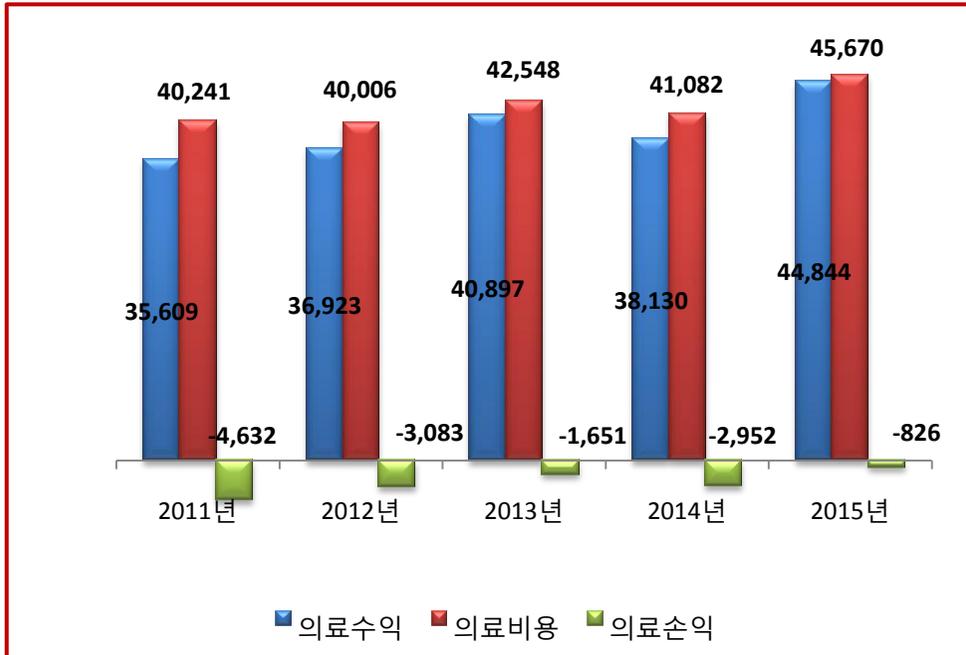
3. 군산의료원 현황

1) 일반현황(5/5)

- 의료수익은 증가하고 있으나, 의료손실은 매해 발생하고 있으며, 다만 2011년 ~ 2013년까지 감소 추세를 보였으나, 2014은 직영전환으로 약 30억원으로 크게 증가하였음
- 2015년 경영 정상화에 따른 의료수익이 기관 운영에 있어 최대 수익 발생과 의료손실 약 8억원 까지 감소하여 2015년 당기순 손익 약 11억원의 흑자로 나타남.
- 지속적인 의료손익에서의 손실발생은 당기 순손익 감소 및 누적결손금증가의 원인이 되기에 지속적인 개선과 자구책이 요구됨.

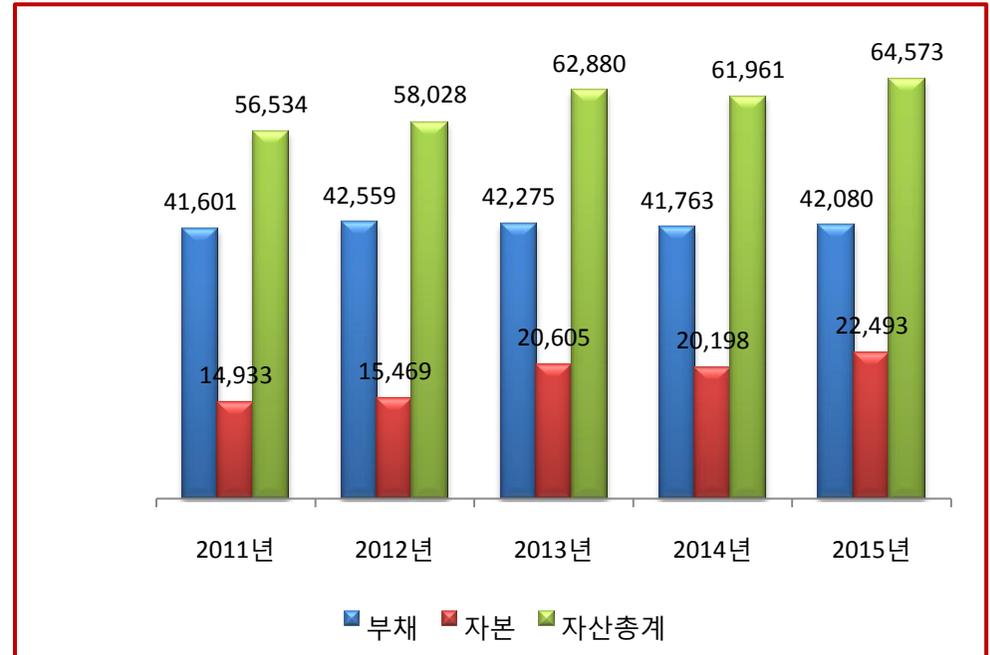
의료수익 추이

(단위: 백만원)



자본구조변동 추이

(단위: 백만원)



I

군산의료원 현황진단 및 환경분석

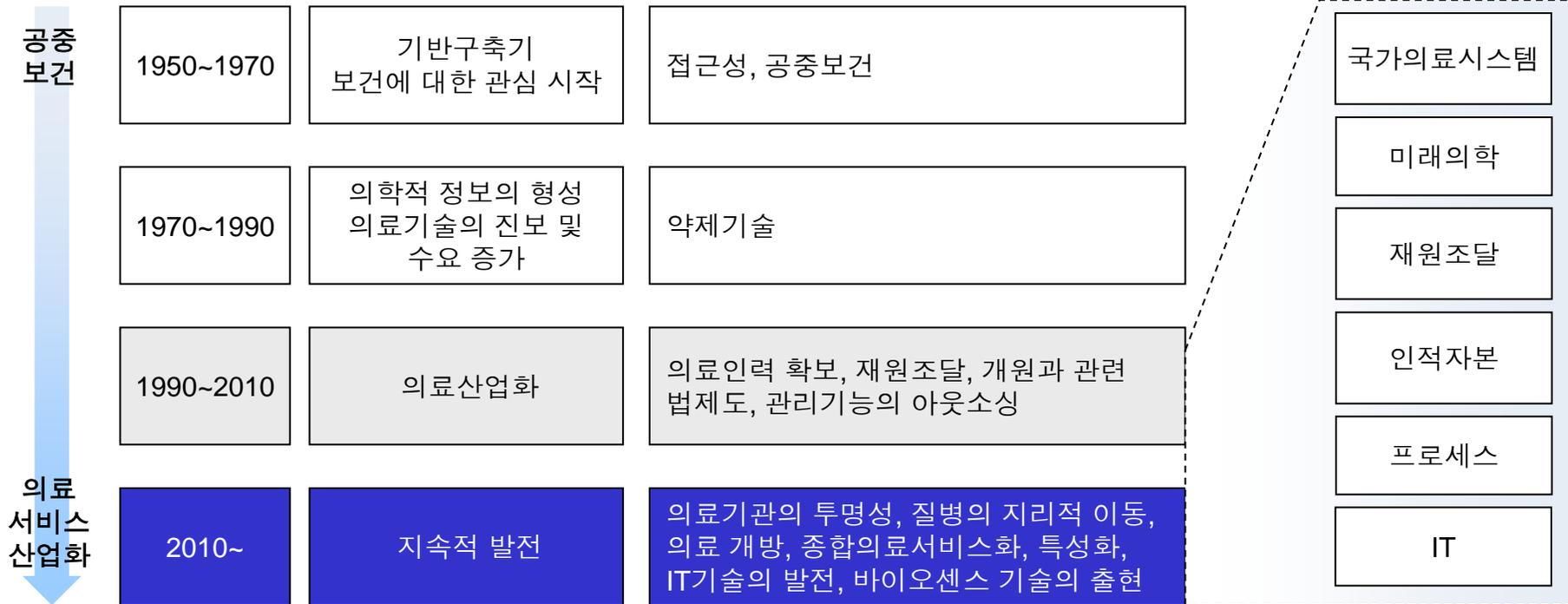
- 일반현황
- 외부환경분석
- 내부역량분석

1. 국가의료서비스 변화 방향

- 공중보건의 중심이었던 의료서비스는 급성기 진료를 중심으로 빠른 속도로 산업화되고 있으며, 다른 일반적인 산업과 같이 의료산업에서도 지속 가능한 발전이 새로운 이슈가 되고 있음.
- 이러한 변화에 따라 향후 의료산업의 변화 동인은 국가적 의료시스템, 미래의학, 자원조달, 인적자본, 프로세스, IT 등 6가지 측면에서 설명할 수 있음

의료서비스업 발전 History

향후 변화 동인



2. 의료서비스업 변화동인에 따른 전략적 방향

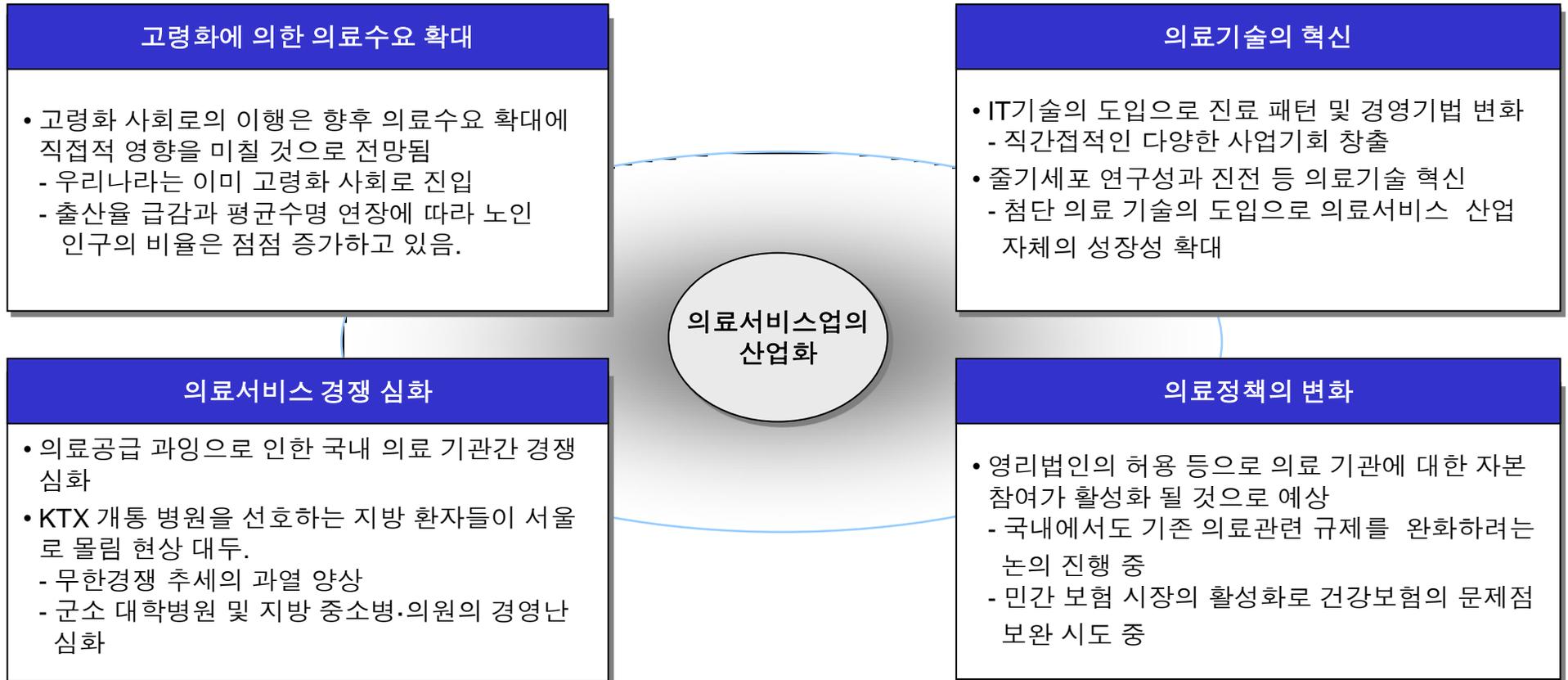
- 지방의료원은 정부 및 지방자치단체의 보건의료정책 시행기관으로서, 국가의료시스템의 표준을 설정하고, 변화를 주도하는 기능을 수행해야 함. 또한 민간의료기관 중심의 국가의료체계 내에서 지방의료원은 민간의료서비스의 보완적 역할을 수행해야 하는 동시에 다른 변화동인들을 중심으로 민간의료기관과 직접 경쟁해야 하는 상황에 처해 있음

	향후 변화 동인	핵심이슈	해외 병원의 전략적 방향 사례
	국가의료시스템	산업의 표준 등이 국가정책에 의해 결정되는 구조이므로 병원의 지속가능한 발전을 위해서는 산업 내 논리가 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 국가공공보건의 관점에서 관리체계와 의료보험 또는 개인의 복지관점에서의 관리 체계 이원화 • 경쟁을 촉진할 수 있는 규제정책 • 환자중심적인 정책
	미래의학	IT, BT, NT 등 각종 첨단기술의 컨버전스(융합)형태로 발전	<ul style="list-style-type: none"> • 의학에 IT, BT, NT 등 각종첨단기술의 역량을 결합시켜 의료산업을 “서비스업의 애니콜”로 부상.
	재원조달	의료시장 개방 등에 대비한 국내 의료기관들의 재무적 경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스 개인 부담의 범위에 대한 명확화 • 의료가격체계의 표준화 • 공공과 민간의료기관 네트워크를 통한 자본 흐름의 체계화
	인적자본	사람이 사람에게 전달하는 서비스의 특징상 인적자본관리가 매우 중요	<ul style="list-style-type: none"> • 병원과 의료진과의 목표달성에 따른 성과 공유 • 간호서비스의 확장 • 새로운 기술에 대한 재교육체계의 정립
	프로세스	의료환경 변화에 효과적으로 대응할 수 있는 프로세스의 재정립	<ul style="list-style-type: none"> • 임상역의 역할 강화 • 의료프로세스의 표준화를 통한 품질 표준화 • 지식공유 체계화
	IT	최소화의 투자를 통하여 빠르게 발전하는 의료관련 IT 기술의 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 타 의료기관과 공유할 수 있는 IT 인프라 구축 • 행정의 비효율을 최소화할 수 있는 인프라 구축 • 사람보다 정보를 중심으로 관리

3. 국내 의료서비스업의 환경변화 요인

- 고령화 사회 진입, 경쟁의 글로벌화, 첨단 의료기술 등장 및 정부의 의료산업화 정책 등 환경변화는 의료서비스 산업의 고도화를 촉진하고 있으나, 이러한 환경변화에 대응한 정부의 의료전달체계 합리성 제고 노력은 소극적으로 이루어지고 있음.

국내 의료서비스를 둘러싼 환경변화 요인

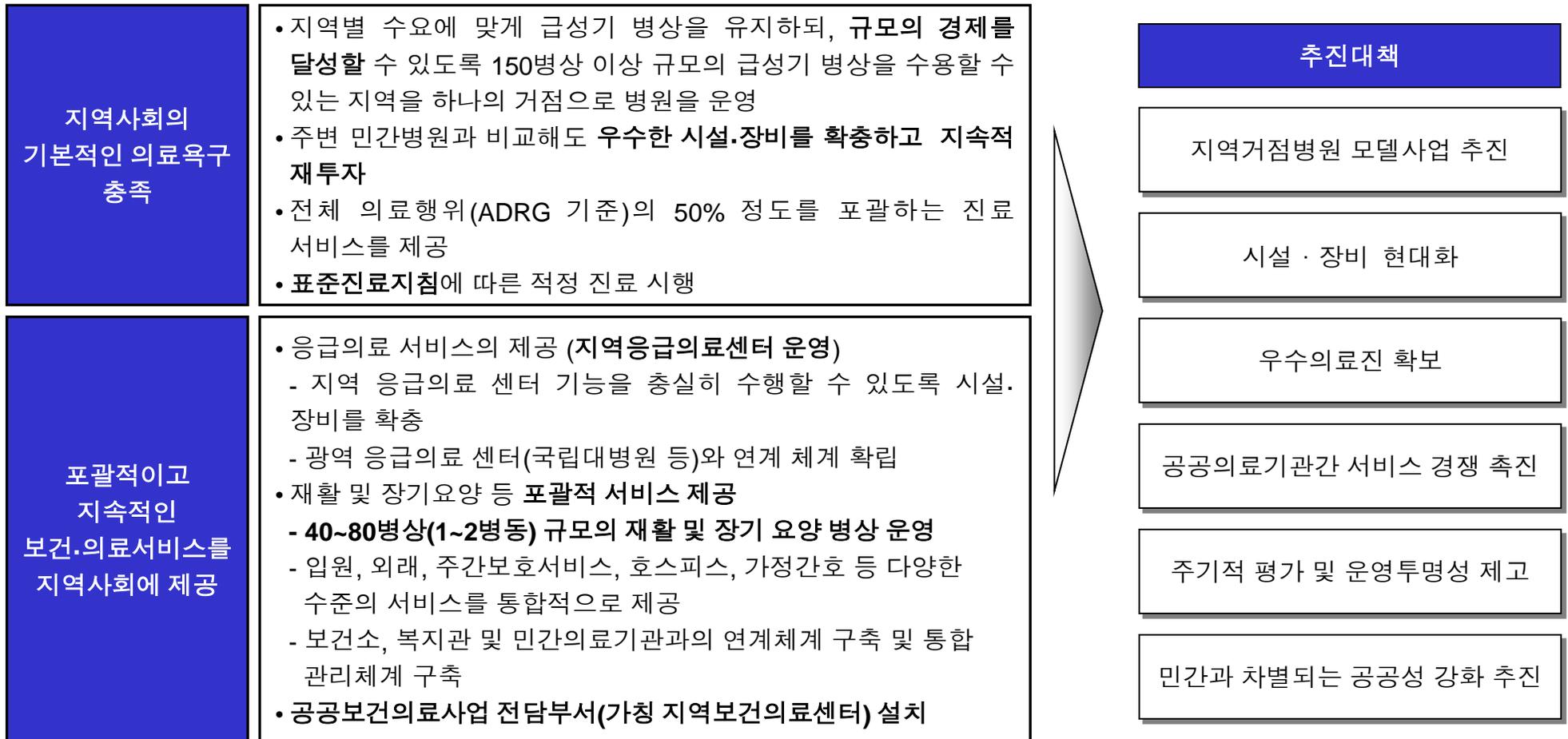


*자료원 : 의료서비스산업의 환경변화와 향후 전망, LG경제연구소

4. 지역거점공공병원의 역할 정립

- 지역거점공공병원은 현 국가의료체계 내에서 지역사회에서 필수적 의료서비스 및 민간 병원 공급이 부족한 미충족 의료서비스 제공 기능을 수행하고, 동시에 지역사회 내의 민간이 제공하는 서비스 부문에 있어서도 경쟁력을 갖춘 2차 공공병원을 의미함

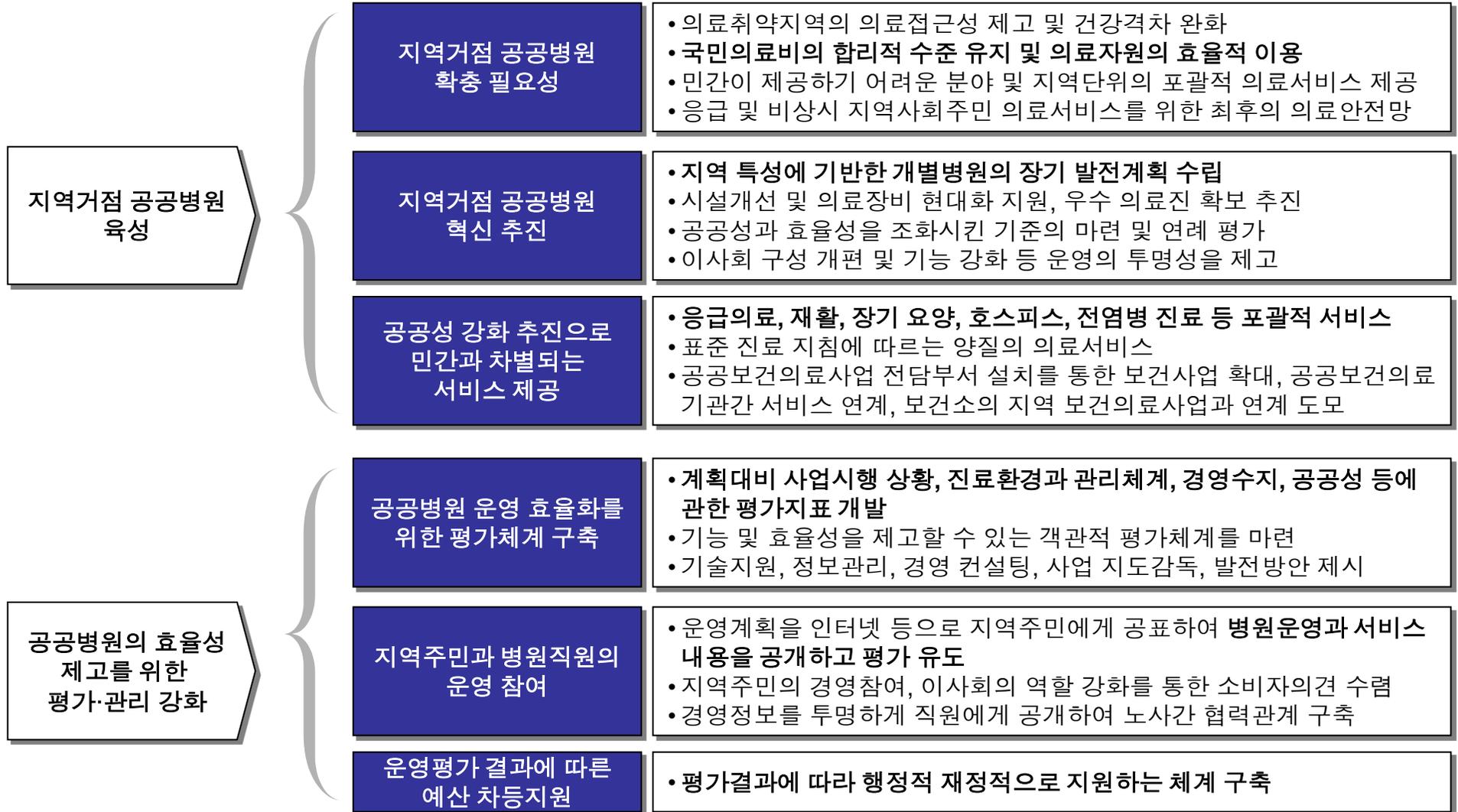
지역거점공공병원의 개념



5. 지역거점공공병원 운영평가

1) 도입배경

- ‘지역거점 공공병원 운영평가’ 제도는 지역거점 공공병원의 육성, 공공병원의 효율성 제고를 위한 평가·관리 강화 필요성에 따라, 기존 ‘지방공사 의료원 경영 평가’ 를 개선하여 2006년 이후 보건복지부에서 매년 시행중인 경영 평가제 도입



5. 지역거점공공병원 운영평가

2) 목적 및 관련 정책

- 지역거점 공공병원 운영평가제도는 공공성과 효율성을 조화시킨 평가기준을 통해 지역거점 공공병원의 운영 상태를 점검하고, 결과 공개 및 예산 차등 지원 등을 통해 운영 혁신을 유도하기 위한 목적으로 실시된다.

공공의료 관련 정책 및 운영평가의 기대효과

정책명		정책내용	지역공공병원의 혁신을 유도	
			상승효과(synergy)	지표
공공의료정책	공공병원 기능 강화	공공보건 의료계획	병원의 공공성 강화 공공의료기관간 연계활동 강화	공공보건의료사업
	지역거점 병원 육성	국고지원 사업	시설 장비 기능강화사업	시설 환경 및 관리 장비관리 체계
지역보건 정책		건강증진사업 만성질환관리 정신 및 재활보건	보건의료 서비스 범위 확대	지역건강증진사업 지역 보건교육 만성질환 관리사업 지역 재활정신사업
응급의료체계 강화		응급의료 개선	지역 응급의료 강화	지역 응급의료 기능
감염병 대응체계 강화		감염병관리 개선	감염병관리 대응력 제고	감염병 병상 감염병 표본감시 참여 감염병 대응체계
노인요양기관 확충		병상 공급 합리화	요양 병상 확보 및 서비스 강화	장기요양 지원 서비스
의료기관 정책		의료기관 평가 개방병원 제도	의료제공 수준 제고 의료자원 활용도 제고	환자 만족도 의료제공체계 보건의료정책 참여도
지역 특성별 보건의료 공급 강화		지역보건의료계획	지역사회 중심의 보건의료 공급강화	계획수립, 목표 달성도 지역주민 의견 수렴

시사점

- 정부 정책의 지향방향 및 지역 거점 공공병원의 역할에 대한 분석을 통해 의료원의 비전 및 전략적 방향성을 결정해야 함
- 지역거점 공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하기 위한 중장기 전략의 수립 및 관련 성과지표 설정 필요

5. 지역거점공공병원 운영평가

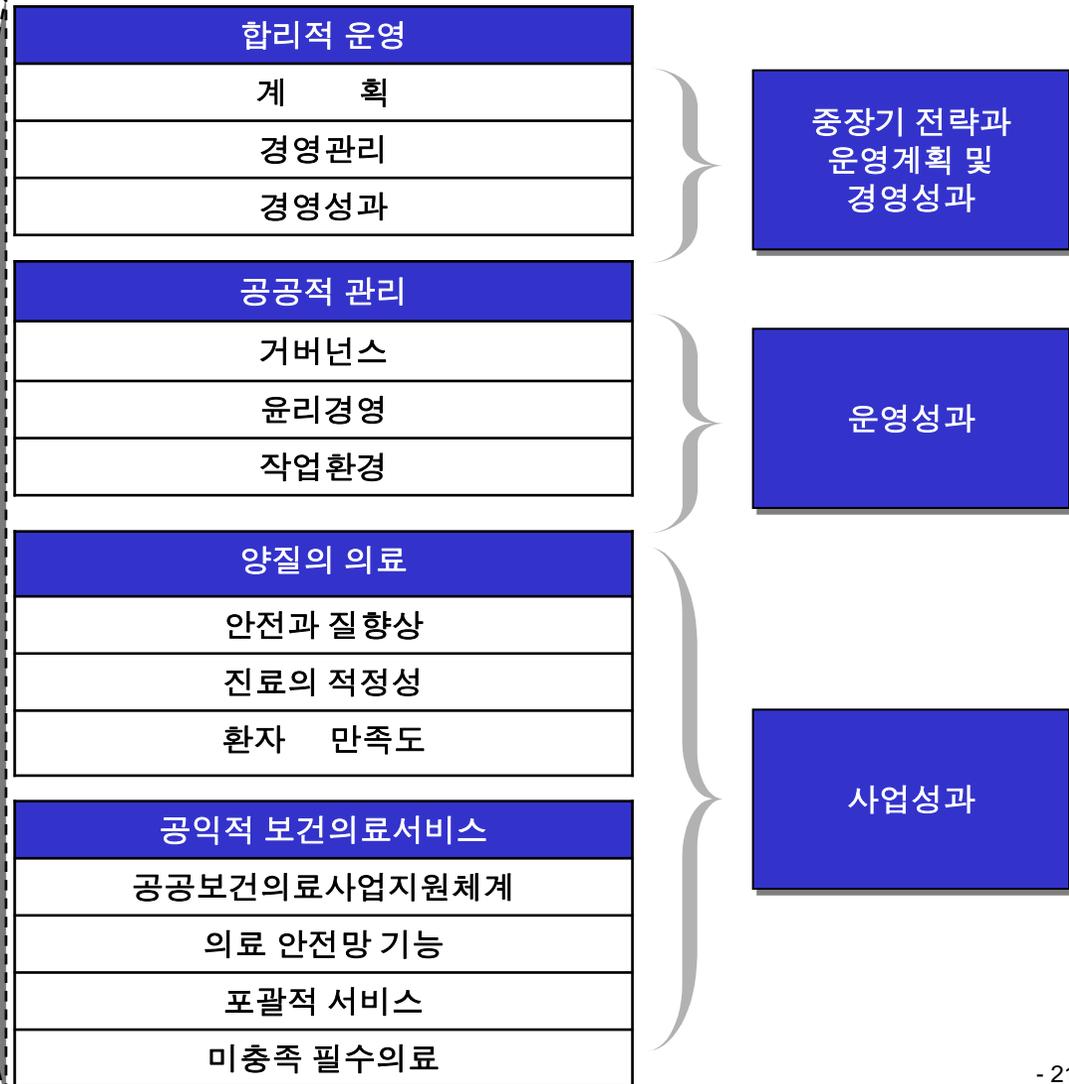
3) 운영평가 체계

- 지역거점공공병원 운영평가체계는 지방의료원의 의료기관으로서의 역할과 공공기관으로서의 역할을 모두 달성할 수 있도록 구성되어 있으며, 평가결과의 **Feedback**은 의료원 경영 및 정부, 지방자치단체의 정책 반영에 중점을 두고 있음

지역거점 공공병원 운영평가 영역

역할 기능	의료기관으로서	공공기관으로서
서비스	양질의 의료	공익적 보건의료서비스
운영체계	합리적 운영	공공적 관리

영역별 평가분야



6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 개요

- 새만금지구의 개발을 통해 국내·외 많은 기업들이 유입되고 국제 해양관광단지 조성이 완료가 되면, 지금보다 더 많은 인구유입과 경제발전이 나타날 것으로 기대됨

새만금 개발사업에 따른 기업유치 활성화

• 새만금 개발 지구 내 국내·외 기업의 유치 활성화

- 1991년 개발사업을 시작한 새만금 개발 지구가 2009년 사업완료 됨에 따라 국내·외 많은 기업들의 유치를 통해 인구증대 및 경제 활성화를 기대할 수 있음

• 도로,항만,항공이 어우러진 국제적 기업도시로 변모

- 2006년도 44개 기업(1조 6,600억원), 2007년도 218개 기업(1조 8,300억원)의 유치를 통해 국제 기업도시로 발돋움하고 있으며, 이러한 기업유치를 통해서 14,838명의 고용창출효과와 37,096명의 인구유입효과를 나타냄

• 새만금 외국인 투자유치 탄력

- 2013년 새만금 지역의 외국인투자기업 유치를 위한 조세특례제한법이 국회를 통과하여 법인세와 소득세의 감면혜택을 받을 수 있게 돼 외국인 투자기업 유치에 한층 탄력이 붙을 전망이다.

환황해권 국제해양관광지 조성사업

- 사업기간 : 2006년 ~ 2020년(총 15년 소요예정)

- 사업예산 : 총 9,219억원

- 주요시설 : 해양문화전시관, 생태박물관 등

• 추진목적

- 미래의 관광수요에 부응할 수 있는 복합적인 휴양기능 부여로 전북을 서해안 관광 거점지로 육성 개발
- 국제적인 해양 관광단지로 조성하여 지역경제 활성화 도모
- 고군산군도 진입도로를 국도지정 개설로 소외된 도서주민 사기양양 및 주민 불편 해소 (총 10개 마을 449가구 1,717명)

• 기대효과

- 국내 관광객뿐만이 아닌 국제관광객의 규모도 점차 증가하는 추세 속에 천연의 해양자원을 활용한 관광사업 추진으로 대규모 관광객 유치, 이에 따른 주민의 소득창출, 나아가 지역 경제 활성화의 중심축으로 성장할 것으로 예상

6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 진료권 내 인구 분포(1/2)

□ 진료권 내 인구 분포 수요분석

(단위: 명)

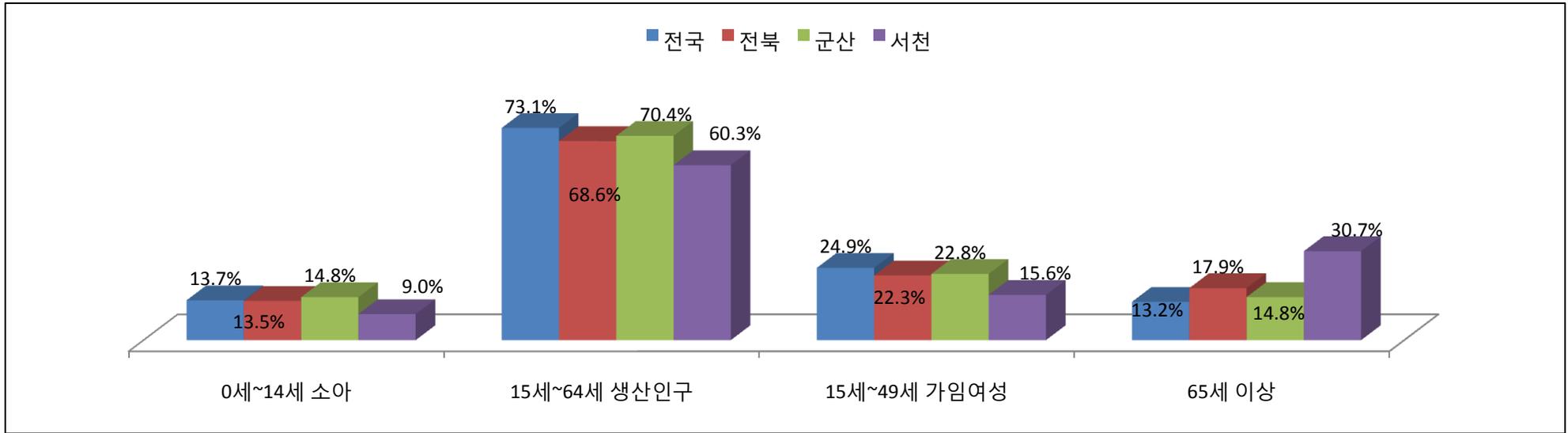
구 분	총 인구	0세~14세 소아		15세~64세 생산인구		15세~49세 가임여성		65세 이상		
		인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	
2013	전국	51,141,463	7,433,119	14.5%	37,457,358	73.2%	13,060,499	25.5%	6,250,986	12.2%
	전북	1,872,965	270,844	14.5%	1,289,357	68.8%	427,341	22.8%	312,764	16.7%
	군산	278,319	43,357	15.6%	196,889	70.7%	64,817	23.3%	38,073	13.7%
	서천	58,441	5,681	9.7%	35,849	61.3%	9,520	16.3%	16,911	29.0%
2014 (A)	전국	51,327,916	7,254,399	14.1%	37,552,910	73.2%	12,945,991	25.2%	6,520,607	12.7%
	전북	1,871,560	262,521	14.0%	1,286,413	68.7%	422,456	22.6%	322,626	17.3%
	군산	278,098	42,118	15.2%	196,425	70.6%	64,119	23.1%	39,555	14.2%
	서천	57,713	5,373	9.3%	35,148	60.9%	9,198	15.9%	17,192	29.8%
2015 (B)	전국	51,529,338	7,061,513	13.7%	37,692,724	73.1%	12,831,407	24.9%	6,775,101	13.2%
	전북	1,869,711	252,966	13.5%	1,283,221	68.6%	417,021	22.3%	333,525	17.9%
	군산	278,398	41,027	14.8%	196,054	70.4%	63,552	22.8%	41,317	14.8%
	서천	56,910	5,107	9.0%	34,350	60.3%	8,875	15.6%	17,453	30.7%
증 감 (B-A)	전국	201,422	△192,886	△2.7%	139,814	0.4%	△114,584	△0.9%	254,494	3.9%
	전북	△1,849	△9,555	△3.6%	△3,192	△0.2%	△5,435	△1.3%	10,899	3.4%
	군산	300	△1,091	△2.6%	△371	△0.2%	△567	△0.9%	1,762	4.5%
	서천	△803	△266	△5.0%	△798	△2.3%	△323	△3.5%	261	1.5%

6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 진료권 내 인구 분포(2/2)

□ 진료권역 내 인구구조

연령별 인구수 변화추이(2013-2015년)



< 군 산 시 >

- 2015년 인구수는 2014년 278,098명 대비 300명(0.1%) 증가
 - 소아인구 비율은 14.8%(41,027명)로 전국 및 전북대비 높으나 2014년 대비 1,091명(2.6%)감소 함
 - 가임여성은 전년대비 0.9% 감소 이는 소아인구 2.6% 감소로 나타남
 - 65세 이상 노령인구는 4.5% 증가
 - 인구수는 정체되거나 감소 추세에 있으며, 지속적으로 생산가능 인구 감소 및 65세 이상 노령 인구는 증가 추세에 있음

< 서 천 군 >

- 2015년 인구수는 2014년 57,713명 대비 803명(1.4%) 감소
 - 소아인구 비율은 9.0%(5,107명)로 전국 13.7%, 전북 13.5%, 군산 14.8% 대비 현저하게 낮게 나타나고 있으며,
 - 가임여성은 전년대비 3.5% 감소 이는 소아인구 5.0% 감소로 나타남
 - 65세이상 노령인구는 전년대비 1.5% 증가로 증가 폭은 낮으나 전체 인구 중 30.7%를 차지하고 있어 전국 13.2%, 전북 17.9%, 군산 14.8% 대비 상당히 높은 구성비를 보이고 있음

6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 공공보건의료사업 관련 인구 계층(1/2)

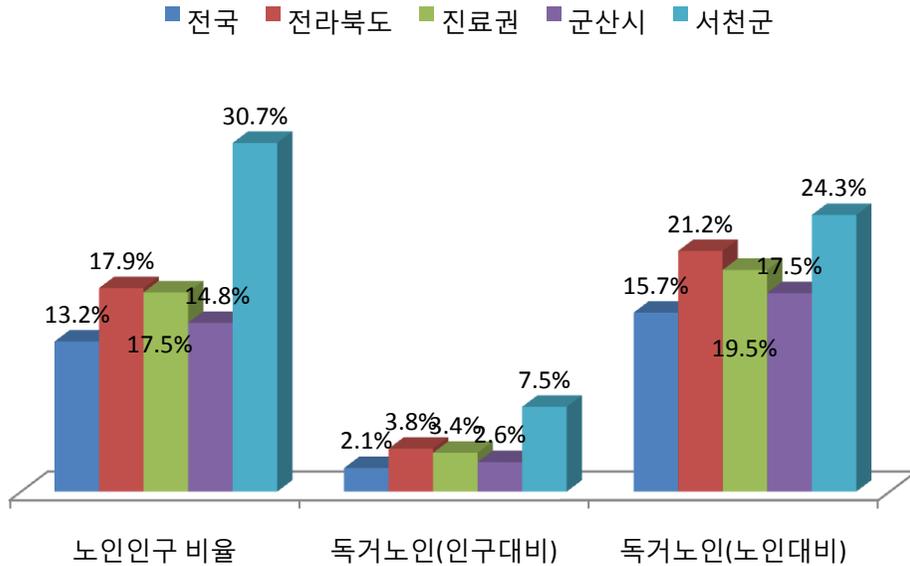
□ 공공보건의료사업 관련 인구 계층 특성

구 분		전국	전라북도	진료권	군산시	서천군
인 구 수 (2015년)		5,1529,338	1,869,711	335,308	278,398	56,910
노인인구 (2015년)	노인인구수	6,775,101	333,525	58,770	41,317	17,453
	비율(%)	13.2	17.9	17.5	14.8	30.7
독거노인 (2010년)	독거노인수	1,066,365	70,617	11,460	7,213	4,247
	인구대비비율	2.1	3.8	3.4	2.6	7.5
	노인대비비율	15.7	21.2	19.5	17.5	24.3
사망 (2014년)	사망	267,692	13,563	2,478	1,760	718
	사망률(10만명당)	519	725	739	632	1,262
가임여성 (2015년)	여성인구	25,771,152	939,456	165,941	137,070	28,871
	가임여성인구	12,831,407	417,021	72,427	63,552	8,875
	비율(%)	49.8	44.4	43.6	46.4	30.7
분만건수		640,667	22,416	4,539	4,102	437
다문화가구 (2010년)	총가구	17,339,422	659,946	117,648	94,944	22,704
	다문화가구	386,977	8,834	1,559	1,282	277
	비율(%)	2.2	1.3	1.3	1.3	1.2
장애 인구 (2014년)	장애인구	2,494,460	130,932	23,178	17,363	5,815
	중증장애인구	966,466	49,752	8,520	6,448	2,072
	중증비율(%)	1.9	2.7	2.5	2.3	3.6

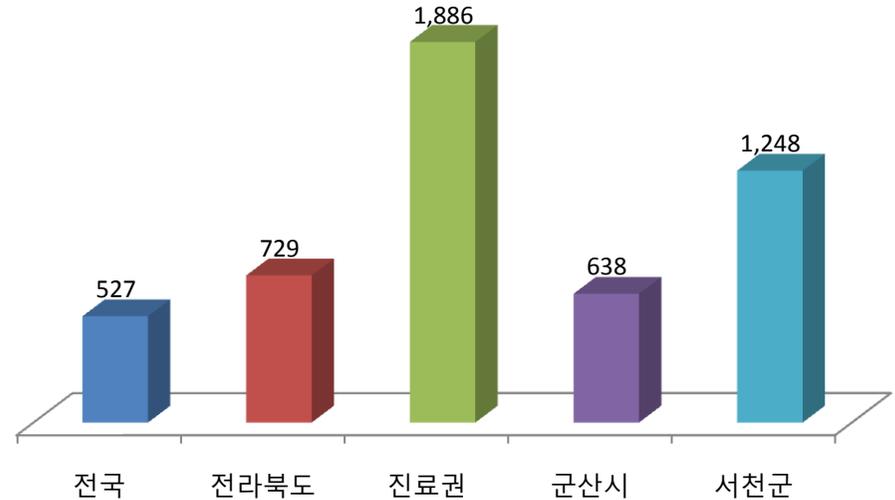
6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 공공보건의료사업 관련 인구 계층(2/2)

진료권 노인인구 비율



여성인구 대비 가임여성 비율



< 수 요 분 석 >

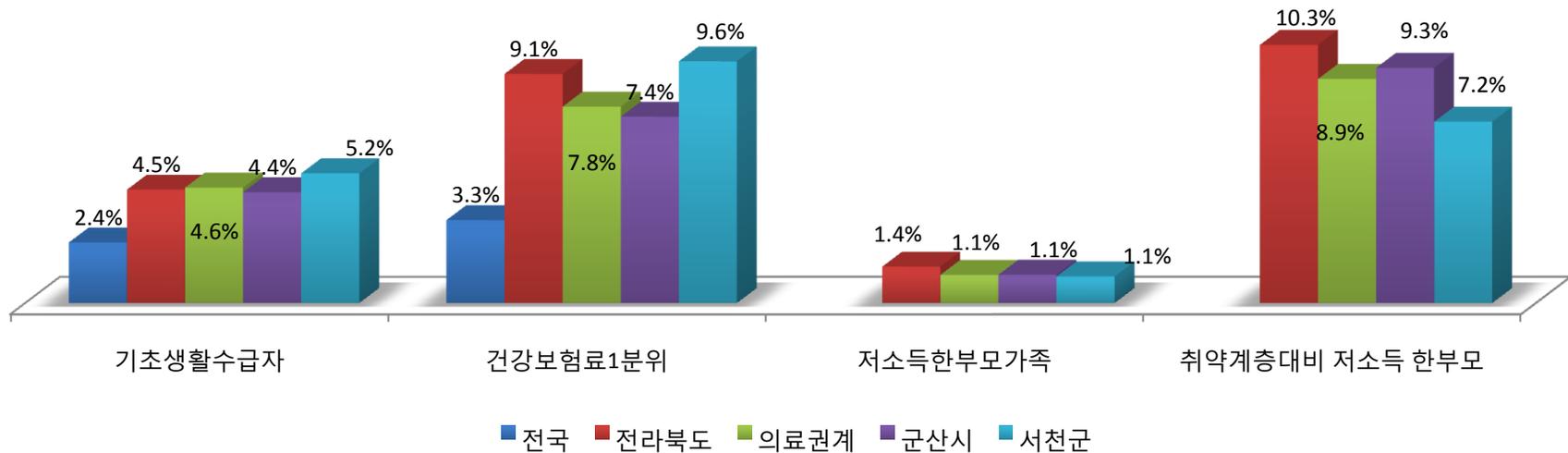
- 노년 인구는 매년 증가하는 양상을 나타내며 군산시의 경우 전북 노인인구 대비 보다는 낮으나 전국 노인 인구대비 높은 구성비를 보이고 있으며, 서천군의 경우 전국, 전북, 군산시 대비 상당히 높은 비율을 보이고 있기에 노인 인구에 대한 의료서비스 강화가 필요.
 - 노인 인구 비율 : 전국 13.2% , 전북 17.9%, 군산시 14.8%, 서천군 30.7%
 - 의료권계 노인인구 2013년 56,474명 대비 2015년 58,770명으로 4.1% 증가
- 10만명당 사망률 의 경우 군산시는 전북보다 낮으나 전국 보다 높으며 서천군의 경우 전국, 전북, 군산 보다 월등히 높게 나타남.
- 군산시 여성 인구대비 가임여성 인구비율은 전북보다 높으나 전국보다 낮은 46.4%이며, 서천군은 전국, 전북, 군산시보다 낮은 32.1%로 나타남
- 다문화 가구 비율 : 군산시 1.3%, 서천군 1.2%

6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 진료권역 내 취약계층

□ 사회경제적 취약계층

구 분		전국	전라북도	의료권계	군산시	서천군
인 구 수(2015년)		51,529,338	1,869,711	335,308	278,398	56,910
국민기초 생활수급자 (2013년)	수급자수	1,258,582	84,720	15,285	12,324	2,961
	비율(%)	2.4	4.5	4.6	4.4	5.2
건강보험료 1분위 (2014년)	인구수	3,614,567	167,164	25,799	20,449	5,350
	비율(%)	7.0	8.9	7.7	7.3	9.4
저소득 한부모 가족 (2013년)	인구수		26,742	3,691	3,085	606
	비율(%)		1.4	1.1	1.1	1.1
	취약계층 대비율(%)		10.5	8.9	9.3	7.2



6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 진료권역 내 만성질환 진단율 및 미치료율(1/2)

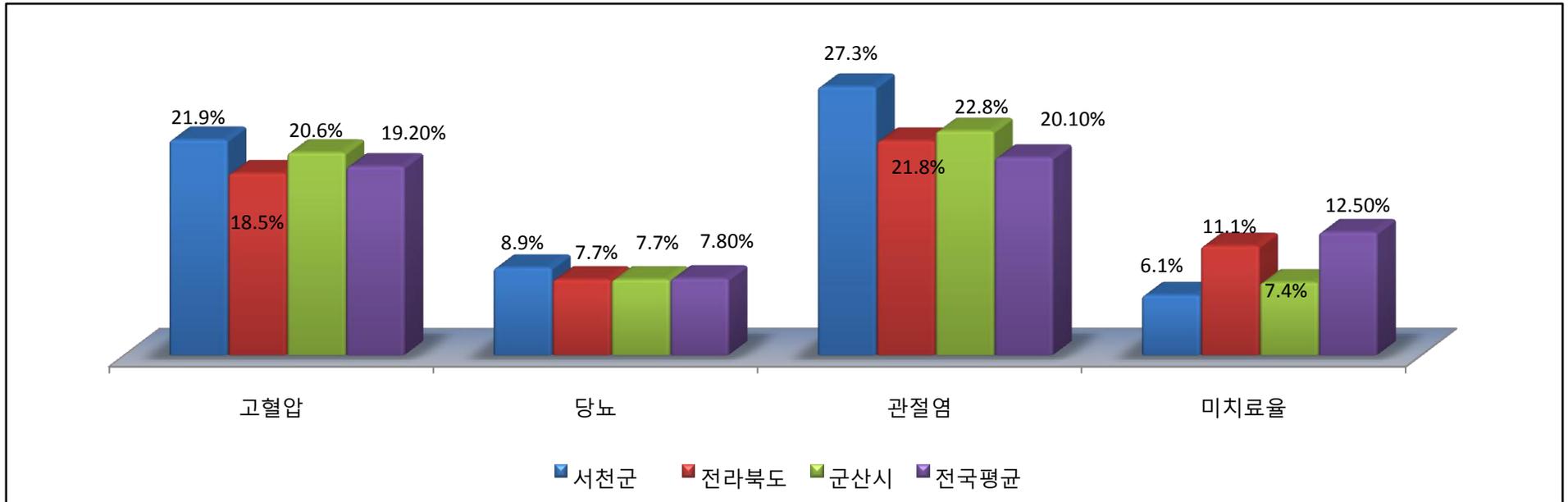
□ 만성질환 진단율 및 미치료율

(단위: 명)

시 군 구 별	고혈압		당뇨		관절염		미치료율	
	2013년	2014년	2013년	2014년	2013년	2014년	2013년	2014년
서울특별시	19.7	20.0	7.4	7.9	19.6	17.4	15.0	11.7
부산광역시	17.9	17.9	7.6	7.1	18.7	19.7	13.4	13.5
대구광역시	18.6	17.2	7.3	6.7	19.8	20.9	12.6	13.8
인천광역시	20.0	20.9	7.5	8.5	20.7	20.1	13.3	13.2
광주광역시	17.6	17.1	7.5	8.4	18.1	19.4	15.4	12.9
대전광역시	18.5	19.3	7.6	8.6	18.9	19.0	12.8	10.6
울산광역시	17.3	18.3	6.7	8.1	17.5	16.7	9.6	11.2
세종특별자치시	18.2	20.8	6.3	7.9	20.7	21.6	15.7	14.5
경기도	19.7	20.0	7.4	8.2	19.0	17.2	13.3	11.0
강원도	21.5	22.8	8.2	8.9	20.7	20.3	13.2	11.5
충청북도	19.5	20.3	7.3	8.1	24.1	22.4	13.9	10.6
충청남도	21.0	20.2	7.8	7.9	23.7	24.5	15.2	12.0
서천군	23.0	21.9	8.5	8.9	24.7	27.3	12.7	6.1
전라북도	18.8	18.5	6.9	7.7	21.5	21.8	11.6	11.1
군산시	20.6	20.2	6.4	7.7	23.8	22.8	15.0	7.4
전라남도	16.8	17.6	6.9	7.7	22.2	21.0	12.3	12.1
경상북도	18.1	17.9	6.8	7.0	21.5	20.0	12.4	14.1
경상남도	16.7	16.9	6.6	6.7	18.6	16.5	13.3	12.8
제주특별자치도	21.3	20.7	6.2	6.9	20.8	23.5	16.0	15.1
전국평균	18.9	19.2	7.2	7.8	20.4	20.1	13.5	12.5
군산시-전국평균	1.7	1.0	-0.8	-0.1	3.4	4.0	1.5	-5.1

6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 진료권역 내 만성질환 진단율 및 미치료율(2/2)



< 수 요 분 석 >

- 만성질환 진단율은 전반적으로 전국 평균 및 전라북도 보다 높은 수준임
 - 2013년 대비 고혈압, 관절염은 감소, 당뇨는 증가
 - 하지만 여전히 전북 대비 고혈압, 관절염 진단율은 높게 나타남
 - 서천군의 경우 전국 평균을 웃도는 만성질환 진단율을 나타냄
- 2014년 미치료율은 전년대비 큰 폭으로 하락 했으며 전국 평균 및 전북 대비 낮게 나타남

6. 지역의료환경

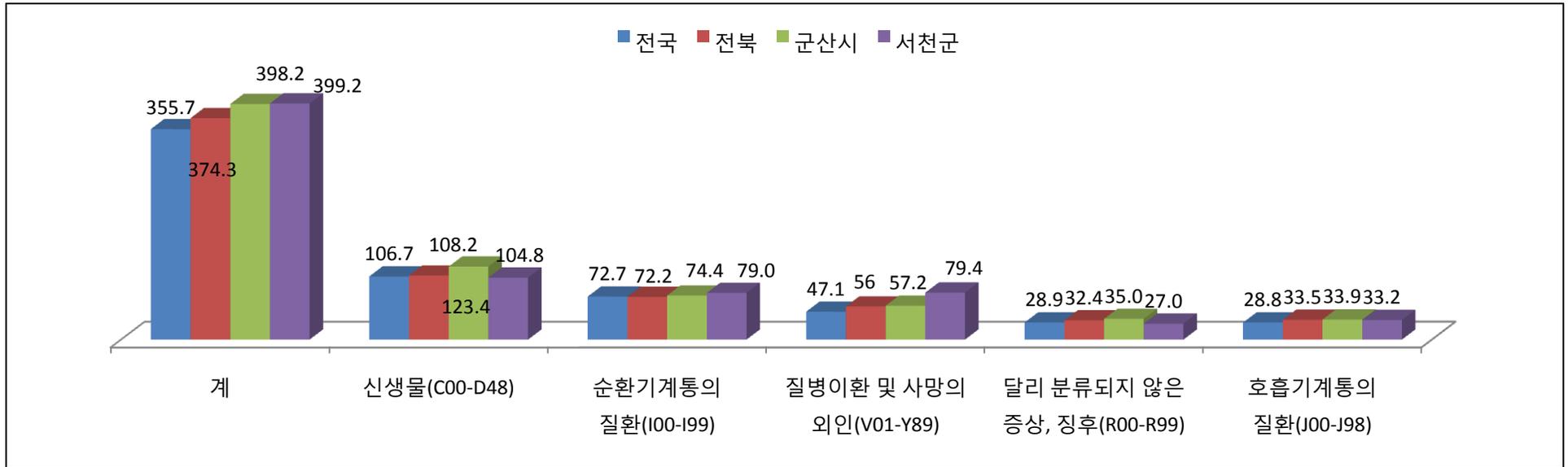
1) 의료수요현황 - 사망 원인별 연령 표준화 사망률(1/2)

□ 2014년 사망 원인별 연령 표준화 사망률 현황

사망 원인별	전국	전북	군산시	서천군
계	355.7	374.3	398.2	399.2
신생물(C00-D48)	106.7	108.2	123.4	104.8
순환기계통의 질환(I00-I99)	72.7	72.2	74.4	79.0
질병이환 및 사망의 외인(V01-Y89)	47.1	56.0	57.2	79.4
달리 분류되지 않은 증상, 징후(R00-R99)	28.9	32.4	35.0	27.0
호흡기계통의 질환(J00-J98)	28.8	33.5	33.9	33.2
소화기계통의 질환(K00-K92)	15.8	15.9	13.8	14.2
내분비, 영양 및 대사 질환(E00-E88)	15.0	14.2	19.7	12.7
신경계통의 질환(G00-G98)	12.3	12.3	12.2	14.5
특정 감염성 및 기생충성 질환(A00-B99)	8.9	9.8	9.2	17.4
비뇨생식기계통의 질환(N00-N98)	7.3	7.3	7.8	6.3
정신 및 행동장애(F01-F99)	6.1	6.2	7.4	5.5
근육골격계통 및 결합 조직의 질환(M00-M99)	2.0	1.7	1.5	1.3
출생전후기에 기원한 특정병태 (P00-P96)	1.5	1.5	0.4	-
혈액 및 조혈기관질환과 면역기전을 침범하는 특정장애 (D50-D89)	0.9	1.0	1.1	1.5
선천 기형, 변형 및 염색체 이상 (Q00-Q99)	1.0	1.2	0.9	-
피부 및 피부밑조직의 질환 (L00-L98)	0.6	0.6	0.5	0.6
임신, 출산 및 산후기 (000-099)	0.1	0.2	-	-
눈 및 눈부속기의 질환 (H00-H57)	-	-	-	-
귀 및 꼭지돌기의 질환 (H60-H93)	-	-	-	-

6. 지역의료환경

1) 의료수요현황 - 사망원인별 연령 표준화 사망률(2/2)



< 수요 분석 >

- 사망률 또한 전국 및 전북 보다 높게 나타남.
- 암, 순환기, 질병이환 및 사망의 외인, 달리 분류되지 않은 증상, 징후, 호흡기 계통 사망률은 전국 평균값보다 높게 나타남.
 - 암 환자 사망률이 높음에 따라 호스피스 나눔병동 운영을 확대 강화할 필요가 있으며,
 - 순환기, 호흡기 사망률 및 노령인구 증가에 따른 해당 질환에 대한 의료서비스 강화 필요.

6. 지역의료환경

2) 의료공급현황-의료시설 현황(1/2)

□ 의료기관(병원급 이상) 및 병상 현황

지 역	상급종합병원		종합병원		병원	
	기관수	병상 수	기관수	병상 수	기관수	병상 수
군산시	-	-	2	654	7	791
서천군	-	-	-	-	2	269
의료권	2	1,763	2	654	9	1,060

□ 인구수 대비 요양기관 현황

지 역	기관수 (개소)			1만명당 기관수(개소)		
	상급종합	종합병원	병원	상급종합	종합병원	병원
전 국	44	269	1,262	0.0088	0.0540	0.2536
전 북	2	12	65	0.0108	0.0647	0.3505
군산시	0	2	7	-	0.0749	0.1499
서천군	0	0	4	-	-	0.6659

□ 진료권역 내 특수 의료장비 현황

지 역	합 계	CT	MRI	유방촬영장치
전 국	6,017	1,340	1,889	2,788
전 북	258	92	52	114
군산시	34	12	8	14
서천군	4	1	-	3

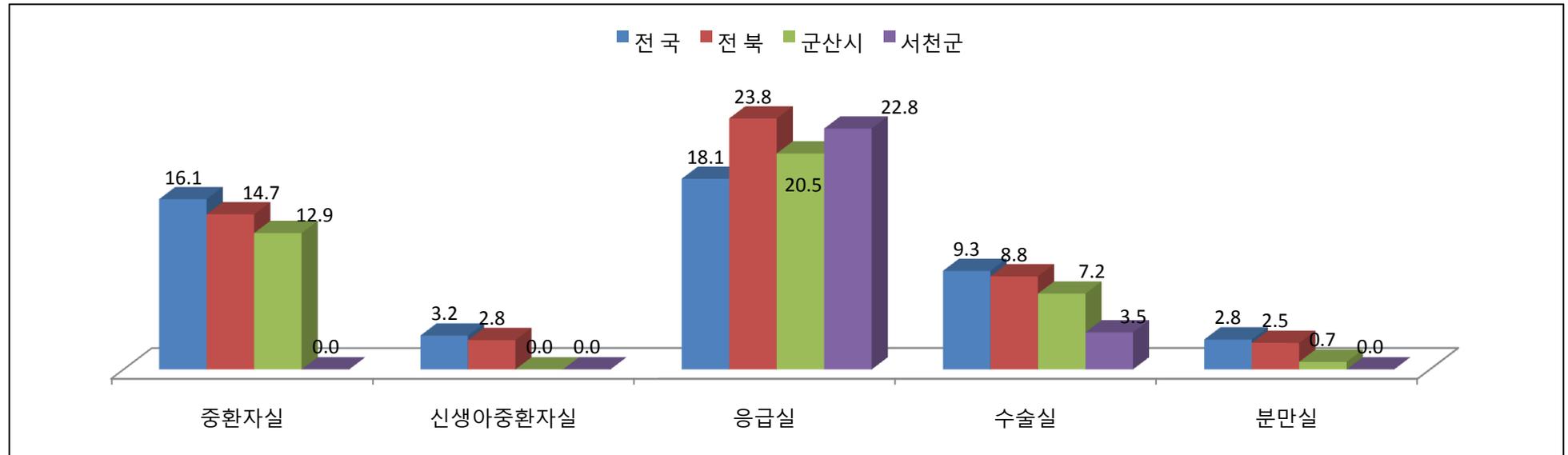
6. 지역의료환경

2) 의료공급현황 - 의료시설 현황(2/2)

□ 특수의료시설 - 병상현황

지역	중환자실		응급실	수술실	분만실	격리병실		
	성인	신생아				음압공조	음압기계	비음압
전국	8,320	1,654	9,315	4,816	1,461	615	118	1,201
전북	275	52	445	165	47	4	17	25
군산시	36	-	57	20	2	-	-	-
서천군	-	-	13	2	-	-	-	-

□ 인구 10만명당 특수의료시설 현황



6. 지역의료환경

2) 의료공급현황 - 의료인력 현황(1/2)

□ 인구 10만명당 전문의 수

(2015년 기준/ 단위: 명)

구 분	총 계	내 과	신경과	정신건강의학과	외 과	정형외과
전 국	146.6	26.9	3.1	6.1	11.1	10.8
전 북	147.0	27.5	2.9	6.3	12.1	10.9
진료권	113.6	19.4	3.6	3.0	10.1	11.0
군산시	114.6	21.2	4.0	2.2	9.0	10.8
서천군	108.9	10.5	1.8	7.0	15.8	12.3
구 분	신경외과	흉부외과	성형외과	마취통증의학과	산부인과	소아청소년과
전 국	5.0	5.0	2.0	3.2	7.8	10.8
전 북	5.1	5.1	2.0	2.2	8.0	10.1
진료권	1.5	1.5	1.2	0.9	5.1	11.0
군산시	1.8	1.8	1.1	0.7	5.4	10.4
서천군	0.0	0.0	1.8	1.8	3.5	14.1
구 분	안 과	이비인후과	피부과	비뇨기과	영상의학과	방사선종양학과
전 국	5.8	6.9	3.7	4.7	6.4	0.5
전 북	5.5	5.5	3.0	4.4	6.2	0.4
진료권	4.2	4.8	2.1	1.8	4.8	0.0
군산시	4.0	5.0	2.2	5.4	5.4	0.0
서천군	5.3	3.5	1.8	1.8	1.8	0.0

6. 지역의료환경

2) 의료공급현황 - 의료인력 현황(2/2)

□ 인구 10만명당 전문의 수

(2015년 기준/ 단위: 명)

구 분	병리과	진단검사의학과	결핵과	재활의학과	핵의학과	가정의학과
전 국	1.5	1.5	0.2	3.3	0.4	11.1
전 북	1.1	1.3	0.2	4.2	0.6	15.1
진료권	0.3	0.6	0.0	3.0	0.0	12.8
군산시	0.4	0.7	0.0	2.9	0.0	12.2
서천군	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	15.8
구 분	응급의학과	직업환경의학과	예방의학과			
전 국	2.4	0.8	0.3			
전 북	2.3	0.4	0.2			
진료권	2.4	0.6	0.0			
군산시	2.5	0.7	0.0			
서천군	1.8	0.0	0.0			

< 공 급 분 석 >

- 전국 146.6명, 전라북도 147.0명 대비 군산시 114.6명, 서천군 108.9명, 진료권 113.6명으로 현저하게 부족한 수준임
- 군산시 9개 필수 진료과목 중 신경과, 비뇨기과는 전국 및 전북대비 높은 수준을 유지하고 있으나
 - 내과, 외과, 산부인과, 소아청소년과, 신경외과, 정형외과, 정신건강의학과는 전국 및 전국 대비 낮은 수치를 보이고 있음
- 서천군 9개 필수 진료과목 중 정신건강의학과, 외과, 정형외과, 소아청소년과의 경우 전국 및 전북, 군산시 보다 높은 수치를 보이고 있음.
 - 그 외 진료과는 전국, 전북, 군산시보다 현저히 낮은 비율을 나타내고 있으며, 신경외과 전문의 없음
- 비필수진료과중 병리과의 경우 군산의료원에만 전문의 배치
- 비필수진료과 중 방사선종양, 핵의학과, 예방의학과는 진료권내 전문의 없음

6. 지역의료환경

3) 의료 이용현황 - 관내·관외(1/2)

□ 관내 및 관외 진료실적 현황 - 합계

(2014년 기준/ 단위: 명, 천원)

구 분		실인원	비율(B/A)	연인원	비율(B/A)	진료비	비율(B/A)	비 고
전라북도	관 내(A)	1,705,303	23.2%	44,952,579	9.7%	2,374,878,175	17.5%	
	관 외(B)	395,039		4,362,192		415,299,050		
군산시	관 내(A)	249,088	40.8%	5,584,687	21.6%	252,290,298	49.7%	
	관 외(B)	101,748		1,205,549		125,319,601		
서천군	관 내(A)	48,835	77.5%	1,439,254	36.0%	53,279,481	100.6%	
	관 외(B)	37,824		517,532		53,582,303		

□ 관내 및 관외 진료실적 현황 - 입원

(2014년 기준/ 단위: 명, 천원)

구 분		실인원	비율(B/A)	연인원	비율(B/A)	진료비	비율(B/A)	비 고
전라북도	관 내(A)	285,518	18.1%	8,277,637	15.8%	912,555,693	24.4%	
	관 외(B)	51,576		1,308,432		222,350,247		
군산시	관 내(A)	33,935	49.3%	680,491	60.7%	71,293,791	97.4%	
	관 외(B)	16,721		413,240		69,446,029		
서천군	관 내(A)	4,115	189.2%	186,605	85.6%	13,360,425	217.1%	
	관 외(B)	7,785		159,655		29,005,078		

6. 지역의료환경

3) 의료 이용현황 - 관내·관외 (2/2)

□ 관내 및 관외 진료실적 현황 - 외 래

(2014년 기준/ 단위: 명, 천원)

구 분		실인원	비율(B/A)	연인원	비율(B/A)	진료비	비율(B/A)	비 고
전라북도	관 내(A)	1,698,135	23.0%	36,674,942	8.3%	1,462,322,482	13.2%	
	관 외(B)	390,706		3,053,760		192,984,804		
군산시	관 내(A)	248,533	40.3%	4,904,196	16.2%	180,996,507	30.9%	
	관 외(B)	100,238		792,309		55,873,572		
서천군	관 내(A)	48,538	77.0%	1,252,649	28.6%	39,919,056	61.6%	
	관 외(B)	37,353		357,877		24,577,225		

6. 지역의료환경

3) 의료 이용현황 - 군산시 병원급 이상 100대 다빈도 상병 진료현황(1/2)

□ 2015년 병원급 이상 100대 다빈도 상병

순위	상 병 명	실인원	연인원	관내점유율	
				실인원	연인원
1	기타 추간판 장애	1,181	12,628	65.2%	66.9%
2	상세불명 병원체의 폐렴	1,002	11,594	69.4%	67.9%
3	감염성 및 상세불명 기원의 기타 위장염 및 결장염	922	5,354	76.0%	77.5%
4	기타 척추병증	692	8,619	65.3%	63.6%
5	어깨 병변	605	6,391	58.7%	59.5%
6	무릎관절증	562	11,307	68.1%	65.0%
7	뇌경색증	514	10,569	70.4%	57.6%
8	등통증	482	3,431	90.0%	91.0%
9	경추간판장애	444	3,997	78.2%	74.6%
10	전정기능의 장애	413	3,135	86.7%	89.9%
11	늑골, 흉골 및 흉추의 골절	374	5,624	88.5%	91.9%
12	출산장소에 따른 생존출생	352	1,642	37.8%	40.8%
13	급성 충수염	351	1,897	81.5%	81.7%
14	무릎의 관절 및 인대의 탈구, 염좌 및 긴장	351	4,866	77.2%	78.3%
15	급성 세노관-간질신염	349	2,866	78.8%	74.8%
16	인슐린-비의존 당뇨병	326	3,108	76.4%	73.0%
16	요추 및 골반의 골절	320	5,987	83.1%	88.7%
18	요추 및 골반의 관절 및 인대의 탈구, 염좌 및 긴장	314	3,108	83.8%	81.6%
19	비뇨계통의 기타 장애	313	2,294	83.1%	84.2%
20	장의 기타 질환	301	910	62.8%	62.2%
21	협심증	296	1,577	26.4%	25.2%
22	급성 기관지염	291	1,686	78.7%	81.1%
23	담석증	269	2,113	46.8%	46.4%
24	발목을 포함한 아래다리의 골절	268	4,467	81.7%	82.9%
25	무릎의 내부 이상	260	3,081	75.8%	81.4%
26	달리 분류되지 않은 세균폐렴	256	3,769	75.0%	79.2%
27	대상포진	224	2,173	86.2%	83.8%
28	두개내손상	220	2,752	73.6%	70.3%
28	아래팔의 골절	217	2,720	85.3%	84.2%
30	신장 및 요관의 결석	210	1,152	73.3%	70.5%

순위	상 병 명	실인원	연인원	관내점유율	
				실인원	연인원
31	기관지 및 폐의 악성 신생물	208	5,151	25.0%	26.1%
32	위의 악성 신생물	200	3,706	33.0%	32.0%
32	기타 뇌혈관 질환	200	2,192	50.5%	37.7%
34	발목 및 발부위의 관절 및 인대의 탈구, 염좌 및 긴장	186	1,949	86.0%	84.5%
35	대퇴골의 골절	183	4,916	72.7%	67.4%
36	연조직염	176	1,880	85.8%	87.3%
37	기타 확인된 인플루엔자 바이러스에 의한 인플루엔자	172	1,010	85.5%	86.8%
38	발목을 제외한 발의 골절	168	2,319	86.9%	87.2%
39	간 및 간내 담관의 악성 신생물	167	3,500	26.3%	19.4%
39	손목 및 손부위의 골절	167	1,630	80.8%	76.9%
41	두개골 및 안면골의 골절	165	1,136	32.7%	26.6%
42	윤활막염 및 힘줄윤활막염	164	1,304	72.0%	75.8%
42	기타의료를 위하여 보건서비스와 접하고 있는 사람	164	2,801	40.9%	47.7%
44	일과성 대뇌허혈발작 및 관련 증후군	161	1,090	76.4%	76.0%
44	어깨 및 위팔의 골절	161	2,238	83.9%	88.4%
46	기타 두통증후군	158	682	77.2%	79.2%
47	본태성(일차성)고혈압	153	966	68.6%	54.2%
48	노년성 백내장	147	312	46.3%	48.7%
48	어지러움	147	848	68.7%	80.1%
50	두통	138	561	74.6%	85.9%
51	위궤양	136	1,134	63.2%	62.9%
51	기타 및 원인미상의 열	136	932	41.9%	52.3%
53	위-식도역류병	134	795	70.9%	80.3%
54	자궁의 평활근종	131	724	0.0%	0.0%
55	급성 편도염	126	691	77.0%	76.4%
56	결장의 악성 신생물	123	2,325	0.0%	0.0%
57	갑상선의 악성 신생물	122	918	0.0%	0.0%
57	팔의 단일신경병증	122	1,154	68.0%	72.6%
59	사타구니탈장	121	418	52.1%	60.5%
60	목 부위의 관절 및 인대의 탈구, 염좌 및 긴장	116	1,021	85.3%	88.3%

6. 지역의료환경

3) 의료 이용현황 - 군산시 병원급 이상 100대 다빈도 상병 진료현황(2/2)

□ 2015년 병원급 이상 100대 다빈도 상병

순위	상 병 명	실인원	연인원	관내점유율	
				실인원	연인원
61	만성 신장질환	114	1,858	0.0%	0.0%
62	기타 변형성 등병증	113	1,234	51.3%	48.2%
63	유방의 악성 신생물	111	1,868	0.0%	0.0%
64	급성 심근경색증	107	795	0.0%	0.0%
64	바이러스가 확인되지 않은 인플루엔자	107	630	78.5%	76.8%
64	편도 및 아데노이드의 만성 질환	107	417	50.5%	60.2%
64	단일 자연 분만	107	358	0.0%	0.0%
68	알코올 사용에 의한 정신 및 행동장애	103	7,118	0.0%	0.0%
68	전립선의 증식증	103	484	68.0%	77.3%
70	담낭염	102	776	43.1%	45.6%
70	소화계통의 기타 질환	102	553	55.9%	56.1%
72	심부전	101	995	57.4%	47.5%
72	급성 췌장염	101	1,094	61.4%	56.9%
74	달리 분류되지 않은 경련	100	553	0.0%	0.0%
75	탈장이 없는 마비성 장폐색증 및 장폐색	97	1,196	64.9%	49.2%
76	윤활막 및 힘줄의 기타 장애	96	578	83.3%	83.2%
77	기타정형외과적추적치료를위하여보건서비스와접하고있는사람	93	768	75.3%	84.2%
78	다발성 및 상세불명 부위의 급성 상기도 감염	91	471	64.8%	70.7%
78	척추증	91	1,057	72.5%	71.5%
80	급성 세기관지염	90	616	0.0%	0.0%
81	양성 지방종성 신생물	89	543	80.9%	80.5%
81	손목 및 손 부위의 근육 및 힘줄의 손상	89	893	66.3%	69.0%
83	기타 및 부분불명의 소화계통의 양성 신생물	87	547	0.0%	0.0%
84	편두통	85	336	68.2%	71.1%
84	재활처치와관련된의료을위하여보건서비스와접하고있는사람	85	5,068	97.6%	99.3%
86	정신분열병	84	12,285	0.0%	0.0%
86	뇌내출혈	84	3,719	47.6%	53.1%
86	천식지속 상태	84	970	82.1%	83.3%
86	어깨 및 위팔 부위의 근육 및 힘줄의 손상	84	922	75.0%	79.3%
90	위염 및 십이지장염	83	393	0.0%	0.0%

순위	상 병 명	실인원	연인원	관내점유율	
				실인원	연인원
91	알코올성 간질환	77	1,298	63.6%	45.1%
92	급성 림프절염	76	495	86.8%	86.3%
93	기타 패혈증	75	1,131	61.3%	56.0%
93	장의 게실병	75	535	88.0%	83.0%
95	상세불명의 당뇨병	74	652	74.3%	69.5%
96	복부 및 골반통증	73	368	56.2%	76.9%
97	기타 세균성 장 감염	72	628	61.1%	54.9%
97	방광염	72	428	0.0%	0.0%
99	천식	71	750	54.9%	58.4%
99	의심되는 질병 및 병태를 위한 의학적 관찰 및 평가	71	172	0.0%	0.0%

6. 지역의료환경

3) 의료 이용현황 - 군산의료원 입원 다빈도 상병 및 수술 다빈도(1/2)

□ 2015년 입원 다빈도 50순위

순 위	상병코드	상병명	건수	점유율	평균재원일
1	Z50.1	기타물리요법	306	2.89	49.42
2	S06.090	머리내 열린 상처가 없는 상세불명의 뇌진탕	284	2.68	8.15
3	A09.9	감염성 기원으로 추정되는 위장염	252	2.38	4.75
4	J18.9	상세불명의 폐렴	246	2.33	10.95
5	H81.9	양성발작성 현기증	243	2.30	8.56
6	N10	급성 세뇨관 사이질성 신염	209	1.98	6.62
7	H81.1	전정신경염	202	1.91	7.29
8	I63.9	상세불명의 뇌경색증	201	1.90	15.13
9	Z47.0	골절판 및 기타내부 고정장치 제거	191	1.81	9.30
10	K35.3	급성충수염	189	1.79	4.40
11	N39.0	요로감염	179	1.69	7.16
12	R42	현기 및 어지러움	167	1.58	7.32
13	Z51.5	고식적의료	144	1.36	17.50
14	R51	두통	143	1.35	4.56
15	J10.1	인플루엔자 바이러스가 확인된, 인플루엔자	123	1.16	4.79
16	S33.50	허리뼈의 염좌 및 긴장	104	0.98	9.17
17	L04.0	급성 림프절염	102	0.96	5.53
18	M48.06	척추협착, 요추부	101	0.95	17.22
19	S13.4	목뼈의 염좌 및 긴장	99	0.94	6.05
20	M17.1	기타 일차성 무릎 관절증	95	0.90	22.19
21	G45.9	상세불명의 일과성 대뇌 허혈성 발작	92	0.87	6.86
22	N39.3	스트레스 요실금	90	0.85	2.77
23	M17.0	양쪽 일차성 무릎관절증	87	0.82	27.30
24	Z54.0	수술후 회복기	86	0.81	21.55
25	P59.9	상세불명의 신생아 황달	85	0.80	4.84

순 위	상병코드	상병명	건수	점유율	평균재원일
26	A09.0	감염성 기원의 기타 및 상세불명의 위장염 및 결장염	75	0.71	5.17
27	J20.9	상세불명의 급성 기관지염	71	0.67	5.51
28	J15.7	폐렴마이코플라스마에 의한 폐렴	69	0.65	6.48
29	J03.90	상세불명의 급성 편도염	68	0.64	4.10
30	R50.9	상세불명의 열	67	0.63	5.76
31	E11.9	합병증을 동반하지 않은 인슐린 비의존 당뇨병	64	0.61	6.05
32	B02.9	합병증이 없는 대상포진	63	0.60	9.76
33	R55.8	기타 실신 및 허탈	63	0.60	5.32
34	N13.2	신장 및 요관의 결석성 폐색을 동반한 수진증	60	0.57	3.45
35	M23.21	오래된 찢김 또는 손상으로 인한 내측반달 연골의 이상	58	0.55	18.48
36	G51.0	벨마비	57	0.54	9.91
37	M75.1	회전근개증후군	57	0.54	17.46
38	O82.0	선택적 제왕절개에 의한 분만	55	0.52	6.00
39	S02.20	코뼈의 폐쇄성 골절	54	0.51	5.31
40	L03.11	다리의 연조직염	52	0.49	13.67
41	T00.9	상세불명의 여러 부위의 표재성 손상	51	0.48	7.96
42	H25.12	모르가니형 노년성 백내장	50	0.47	2.02
43	K40.90	폐색 또는 괴저가 없는 한쪽 또는 상세불명의 사타구니 탈장	50	0.47	2.18
44	Z03.1	의심되는 악성 신생물에 대한 관찰	49	0.46	1.04
45	J35.0	만성 편도염	47	0.44	3.64
46	O80.0	자연두정태위분만	47	0.44	2.32
47	P39.1	신생아 결막염 및 누낭염	47	0.44	3.13
48	K57.32	출혈을 동반하지 않은 결장의 게실병 NOS	45	0.43	4.67
49	R56.8	기타 및 상세불명의 경련	45	0.43	6.76
50	G93.4	상세불명의 뇌병증	43	0.41	12.02

6. 지역의료환경

3) 의료 이용현황 - 군산의료원 입원 다빈도 상병 및 수술 다빈도(2/2)

□ 2015년 수술 다빈도 50순위

순 위	상병코드	상병명	건수	점유율	평균 재원일
1	47.01	복강경하 충수제거술	195	6.54	4.52
2	13.41	백내장의 수정체유하술 및 흡인	192	6.44	2.35
3	81.54	전체적 무릎관절 교체	170	5.70	32.52
4	86.04	피부 및 피부밑 조직의 배액법이 동반된 기타 절개	138	4.63	302.84
5	74.1	하부자궁분절 제왕절개술	120	4.03	5.98
6	59.79	스테미 수술(Stamey operation)	87	2.92	2.77
7	51.23	복강경하 쓸개 절제술	69	2.31	5.64
8	79.36	내부고정 장치가 동반된 골절의 관혈적 정복 (Open with internal fixation of leg)	65	2.18	57.06
9	78.63	뼈로부터의 보형 장치 제거 (Metal removal of plate or screws of radius)	63	2.11	16.17
10	80.76	윤활막막제거술 (Synovectomy og knee)	55	1.85	18.24
11	03.53	척추 골절의 수복	53	1.78	25.13
12	21.69	가타 코선반절제술	49	1.64	6.27
13	28.2	아데노이드절제술이 동반되지 않은 편도절제술	48	1.61	3.71
14	53.02	간접성 살 헤르니아의 수복	48	1.61	2.46
15	14.73	전방 접근법을 통한 기계적 유리체절제술	44	1.48	4.39
16	78.69	내부 고정장치 제거 (Removal of fixation device of vertebrae)	44	1.48	44.30
17	21.71	코 골절의 비관혈적 정복술	43	1.44	5.05
18	60.11	전립샘 폐쇄 생검	42	1.41	1.02
19	81.47	무릎의 기타 수복	36	1.21	21.67
20	79.35	내부고정 장치가 동반된 골절의 관혈적 정복 (Open with internal fixation of femur)	33	1.11	55.70
21	79.12	내부고정 장치가 동반된 골절의 비관혈적 정복 (Closed reduction internal fixation tibia)	32	1.07	20.84
22	81.45	십자인대의 기타 수복	31	1.04	30.42
23	82.45	손의 기타 힘줄의 기타 봉합	31	1.04	12.87
24	78.65	뼈로부터의 보형 장치 제거 (Metal Removal)	30	1.01	27.63
25	28.3	아데노이드절제술이 동반된 편도절제술	29	0.97	3.52

순 위	상병코드	상병명	건수	점유율	평균 재원일
25	79.39	내부고정 장치가 동반된 골절의 관혈적 정복 (Open reduction internal fixation of ankle)	29	0.97	23.10
25	83.65	근육 또는 근막의 기타 봉합	29	0.97	12.14
28	80.71	윤활막 절제술	28	0.94	19.86
29	79.14	내부고정 장치가 동반된 골절의 비관혈적 정복 (Closed redution of FX with internal fixation)	27	0.91	12.70
29	79.32	내부고정 장치가 동반된 골절의 관혈적 정복 (open redution of fx with internal fixation ulna)	27	0.91	25.44
31	79.31	내부고정 장치가 동반된 골절의 관혈적 정복 (Open with internal fixation of arm)	26	0.87	37.85
32	83.64	힘줄의 기타 봉합	25	0.84	13.68
33	78.66	뼈로부터의 보형 장치 제거 (Metal removal of patellar)	24	0.81	9.58
33	78.67	뼈로부터의 보형 장치 제거 (Removal of internal fixation device tibia)	24	0.81	18.50
33	80.6	무릎의 반달연골 절제	24	0.81	25.54
33	81.52	부분적 엉덩관절 교체	24	0.81	55.33
37	56.0	요관 및 콩팥갈대기로부터 폐쇄의 요도경유 제거	22	0.74	2.14
37	57.32	기타 방광경검사	22	0.74	10.86
37	78.62	뼈로부터의 보형 장치 제거 (Removal of imternal fixation device of humerus)	22	0.74	17.18
40	65.25	난소의 가타 복강경하 국소 절제 및 파괴	21	0.70	6.52
41	68.29	자궁 근종절제술	20	0.67	6.85
41	70.78	Tension free vaginal mesh	20	0.67	6.50
43	04.43	손북터널의 유리	18	0.60	11.22
43	63.1	정삭 정맥류 및 수류 절제	18	0.60	3.33
43	79.34	ORIF with K-wire of finger	18	0.60	10.33
43	81.83	기타 어깨관절 수복	18	0.60	33.44
43	86.3	피부 및 피부밑조직의 병변 또는 조직의 기타 국소 절제 또는 파괴	18	0.60	7.33
48	22.62	기타 접근법이 동반된 위턱굴 병변 절제	17	0.57	4.71
48	98.51	콩팥, 요관 및 또는 방광의 체외충격파쇄석술	17	0.57	8.71
50	83.63	회전 근개의 수복	16	0.54	26.06

I

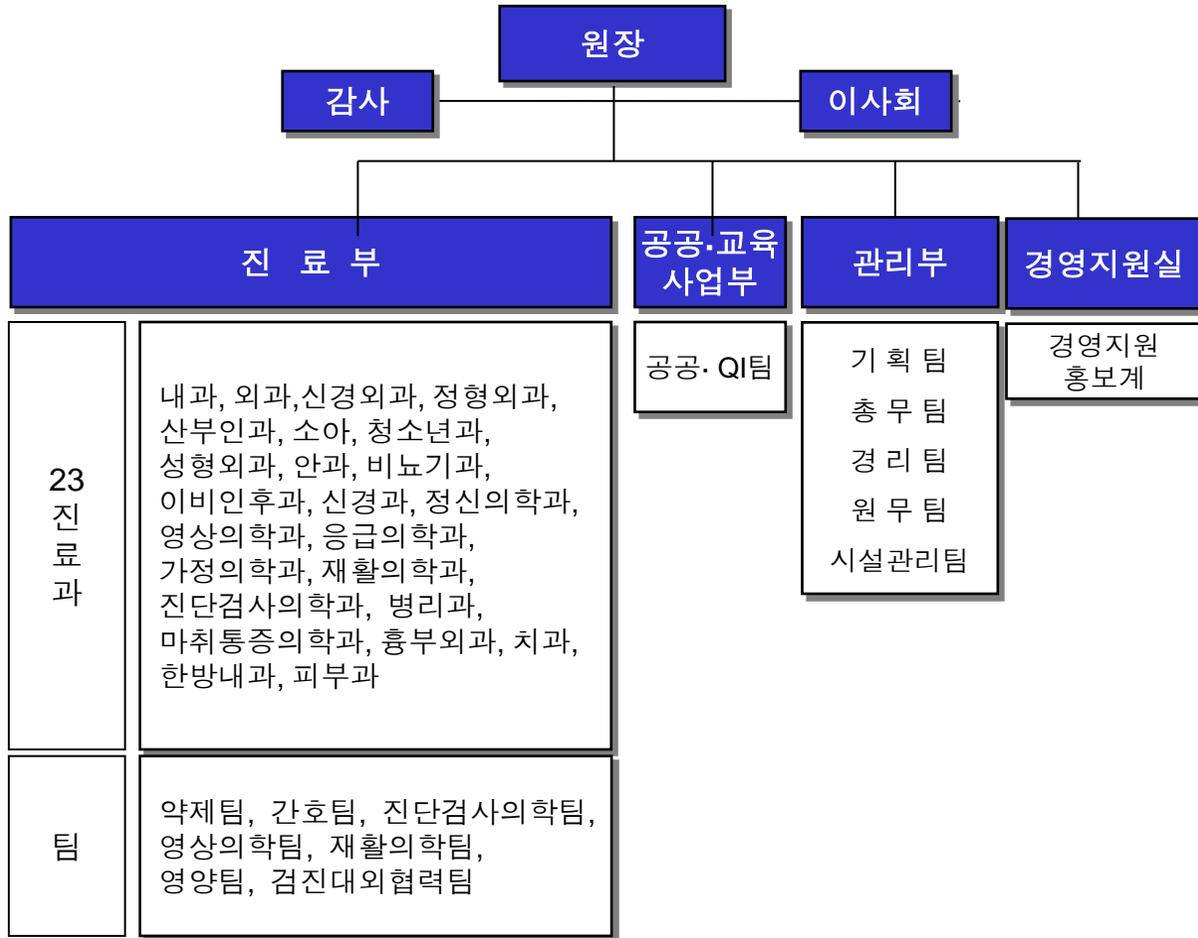
군산의료원 현황진단 및 환경분석

- 일반현황
- 외부환경분석
- 내부역량분석

역량분석(Mechanism)

1) 조직구조(1/2)

- 조직의 재정비 및 인력의 효율적인 활용을 위해 직제 개편, 경영지원실 신설 및 효과적 홍보활동을 위한 경영지원실 아래 경영지원 홍보계를 배치
(3부 23과 4센터 13팀 → 3부 1실 23과 4센터 13팀)



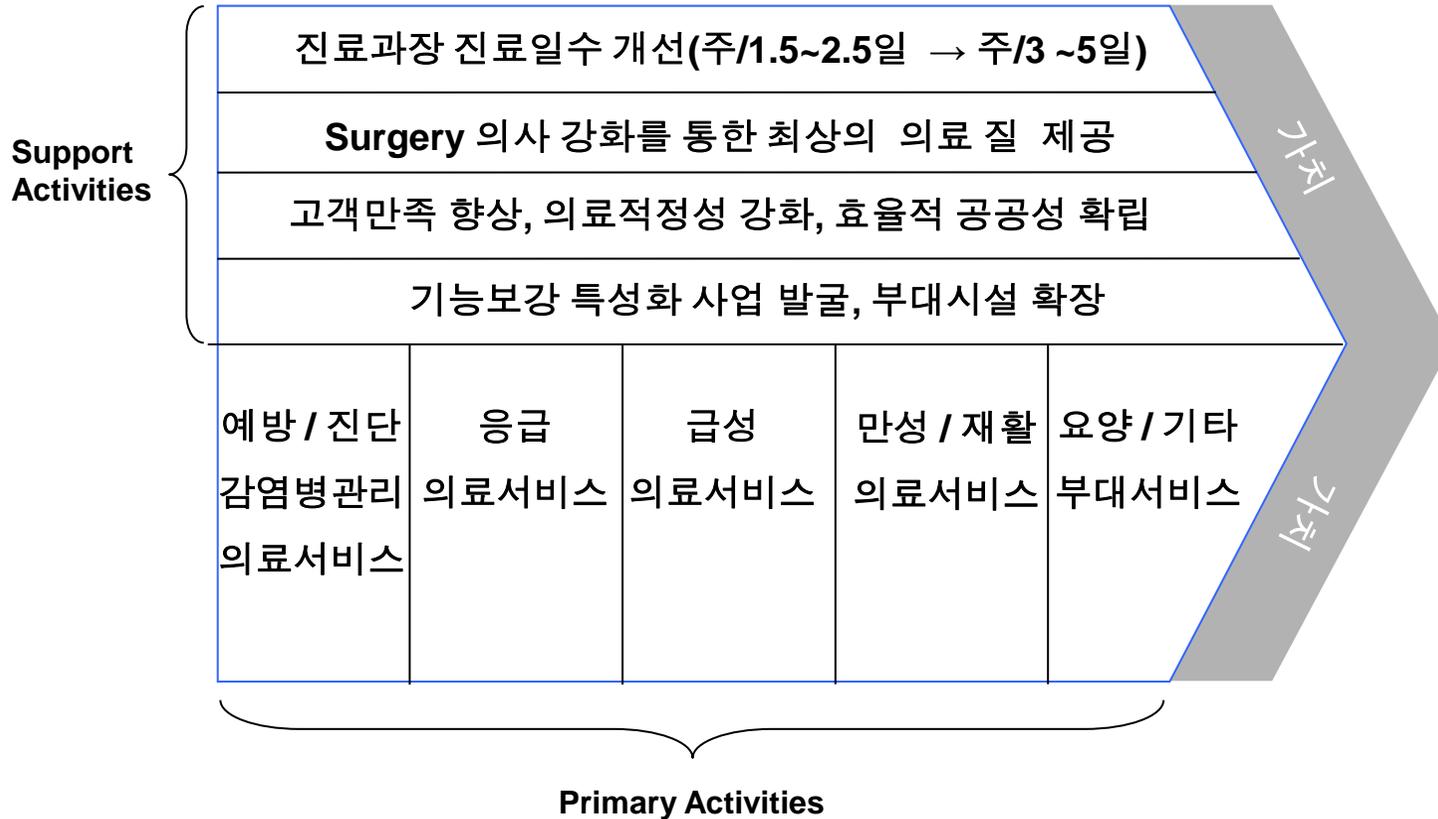
시사점
<ul style="list-style-type: none"> • 경영지원실 신설을 통한 내, 외부 의사소통 강화 • 기획홍보팀의 기획팀과 홍보계를 분리하여 기획팀의 기능 강화 및 경영지원실 소속으로 홍보계를 재배치하여 대외 홍보활동 강화 • 병원특성을 고려한 권한과 책임의 명료화를 위한 조직의 재정비 시행

역량분석(Mechanism)

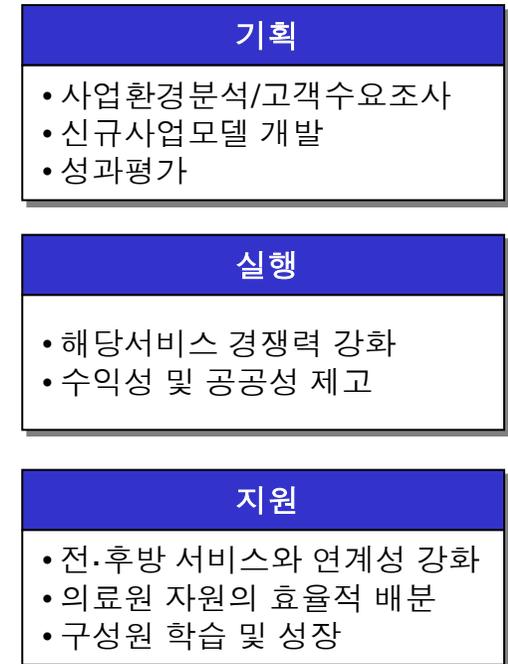
1) 조직구조(2/2)

- 경영평가 고객만족도 개선, 운영평가 양질의 의료 개선
- 공공보건사회사업 강화를 통한 지역거점공공병원 역할 충실
- 최상의 의료 질 제공으로 인한 지역주민 인지도 향상

군산의료원 Value System



사업별 필요기능



역량분석(Mechanism)

2) 공공의료 강화를 위한 추진상황

공공보건의료 사업 실시

- 사업비 408백만원
 - 자비 238백만원
 - 보조금 170백만원
- 목표인원 31,500명
- 방문무료검진 외 12개 사업
 - 입원환자 의료비지원
 - 신규사업 추진

포괄간호서비스 확대 운영

- 외과 50병상('14. 11. 25.)
- 내과 50병상('15. 7. 15.)
- 권역권내 최초 운영
 - 간병비 해소
 - 공공성확대 및 지역거점
공공병원으로서 역할 수행

의료기관 인증획득

- 2014. 12. 4일 인증
- 진료권역내 최초 인증
- 환자의 안전관리와 표준화된
의료서비스의 질 향상 및
제공 우수성 인정

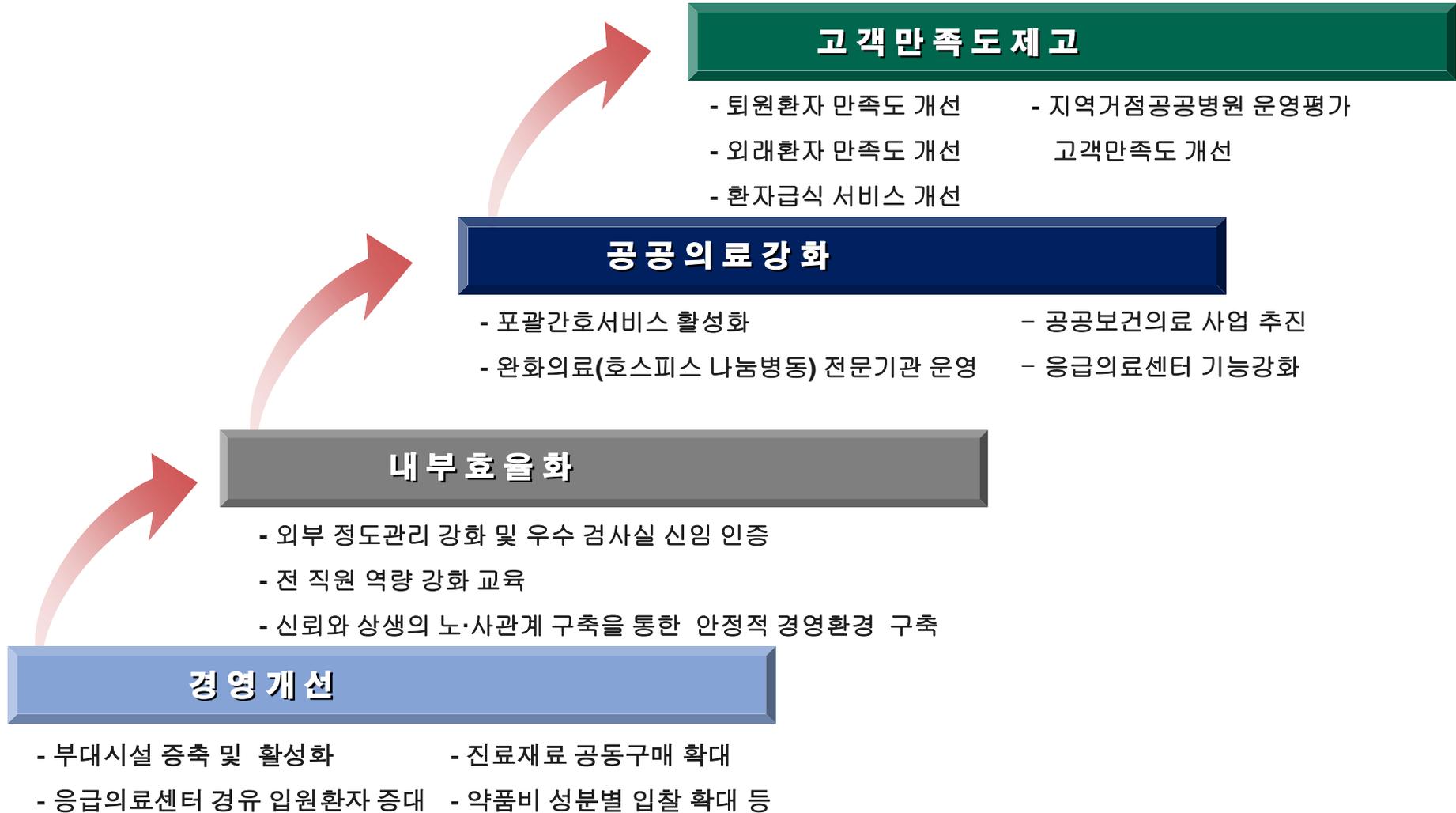


감염병 대응역할 수행

- 메르스 등 지역 감염병 사전
차단 역할 수행
- '15년 추진실적
 - 격리병상 확보 60병상
 - 음압 2병상, 일반 58병상
- 감염병 안심 응급실 구축
추진
 - 음압 1실, 일반 2실

역량분석(Mechanism)

3) 전략과제 달성을 위한 추진상황



역량분석(Mechanism)

4) 군산의료원 운영자문위원회를 통한 투명경영 수행

투명경영 수행

군산 관내 대상

군산의료원 운영자문위원회 창립

- 창립일 : 2014. 05. 29
- 대상
 - 군산 관내 이장·통장 협의회 회장 및 총무
- 구성인원 : 50명



투명
경영

의견
수렴

서천 관내 대상

군산의료원 운영자문위원회 창립

- 창립일 : 2015. 01. 21
- 대상
 - 서천 관내 이장단 협의회 회장 및 총무
- 구성인원 : 50명



▶ 기능

- 의료원 운영 전반에 대한 경영자문, 지역사회 의 의료 요구사항 수렴 및 건의, 의료원 정책고객으로서의 역할 수행
- 현장중심의 자문으로 의료원과 지역사회의 양방향 의사소통 강화



블루

상징성 : 밝은 미래, 희망, 평화, 젊음,
이상향, 성실

오렌지

상징성 : 에너지, 성과

레드

상징성 : 관용, 사랑, 순교, 신의, 용기

그린

상징성 : 신앙, 불멸, 희망, 성결, 생명,
영원한 젊음, 애정

I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기 전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

||

중장기 전략체계 수립

- 미션 및 비전 수립
- 전략적 방향성 도출(SWOT분석)
- 세부전략과제 도출
- 중장기 전략체계 수립

1. 군산의료원 설립목적에 부합한 미션과 비전 수립

□ 기관의 설립목적에 부합하는 군산의료원 미션

Mission
도민의 기대에 충족하는
경영과 공공성을 추구하는 병원!

지방의료원의 목적

지방의료원의 설립·운영 및 지원에 관한 사항을 정함으로써 지역주민의 건강증진과 지역보건의료의 발전에 이바지함을 목적으로 한다.

지방의료원 정의

“지방의료원”이란 지역주민에 대한 의료사업을 수행할 목적으로 법에 따라 설립된 기관을 말한다.

지방의료원의 사업

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업
- 의료인 의료기사 및 지역주민 보건교육 사업
- 의료지식과 치료기술의 보급
- 보건의료사업의 수행 및 관리사업

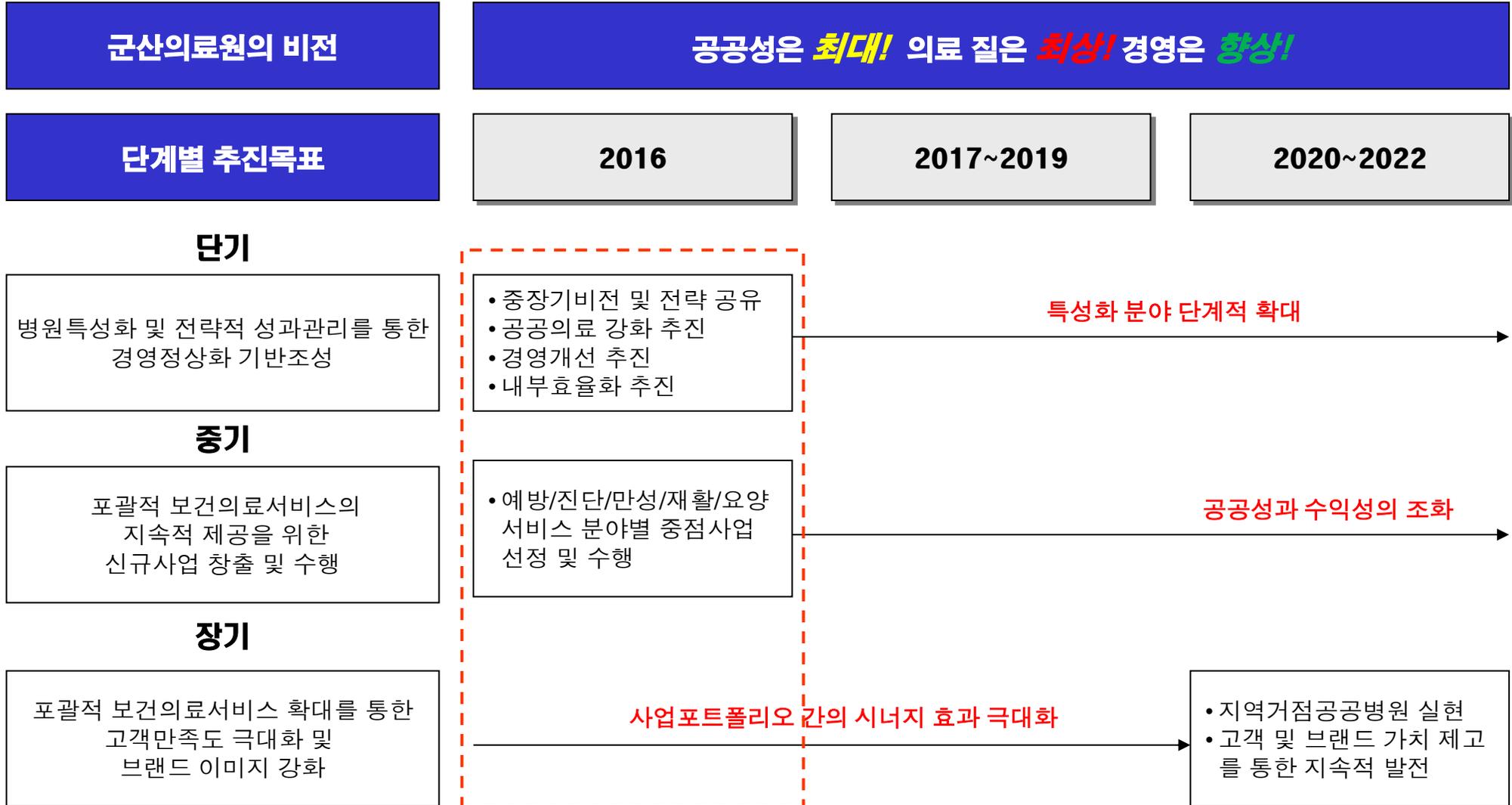
2. 미션을 달성하기 위한 비전 및 전략목표 수립

□ 군산의료원의 중장기 전략체계하에 비전 달성을 위한 2016년 실행 과제는 다음과 같음

비 전	공공성은 최대! 의료질은 최상! 경영은 항상!			
경영가치	생명 존중	고객 만족	혁신 경영	상생 경영
중장기 경영목표	경영정상화 기반조성		포괄적 보건의료서비스 제공	
전략목표	경영 개선	내부 효율화	공공의료강화	고객만족도 제고
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 파견 전문의료진 확보 • 병원특성화를 위한 적시적 의료장비 확충 • 부대시설 증축 및 활성화 • 검진센터 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 전략적 성과관리 제도 운영 • 보육시설 및 산후조리원 확충 • IT시스템 확충을 통한 업무 효율화 • 신뢰와 상생의 노·사문화 형성 	<ul style="list-style-type: none"> • 포괄간호 서비스 활성화 • 호스피스 나눔병동 활성화 • 응급의료센터 기능 강화 • 공공보건사회사업 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드 가치 제고 • 수련병원 육성

3. 비전 및 전략목표 추진체계

- 환경분석을 통해 도출한 전략적 방향성에 따라 비전 및 단계별 추진목표를 수립함. 단계별 추진목표는 3년 단위로 구분하였으며, 최고의 지역거점 공공병원을 실현하기 위한 기간별 추진 우선순위를 체계화함



II

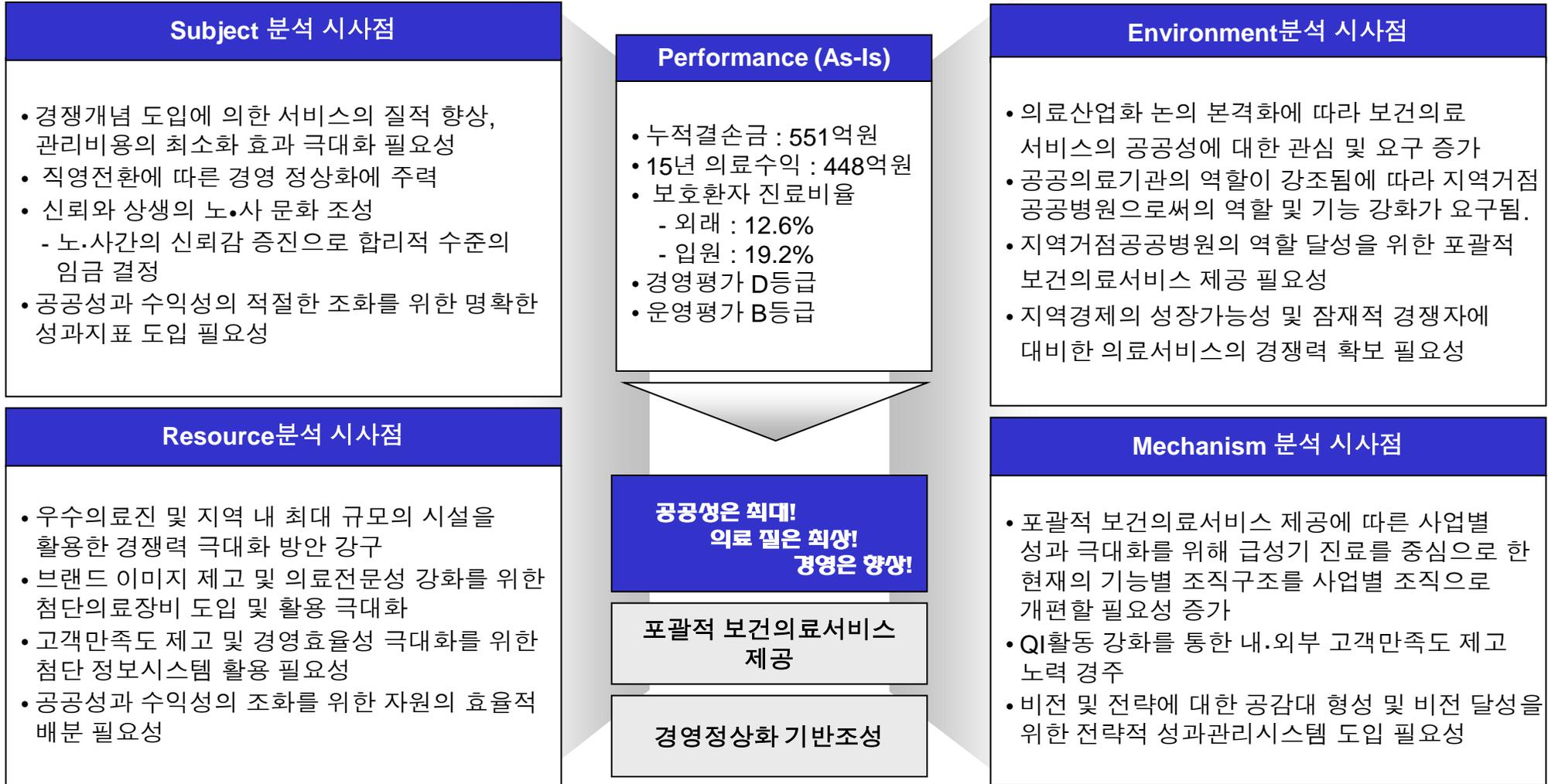
중장기 전략체계 수립

- 비전 및 미션 수립
- 환경분석의 시사점
- 전략적 방향성 도출(SWOT분석)
- 세부전략과제 도출
- 중장기 전략체계 수립

1. 환경분석의 시사점

1) SER-M-P 분석결과 종합

- 현황 및 환경분석 결과 공공성은 최대, 의료 질은 최상, 경영은 향상을 주제로 비전을 실현하기 위해서는 경영 정상화 기반 조성 및 포괄적 보건의료서비스 제공이라는 두 가지 전략방향을 추진해야 함

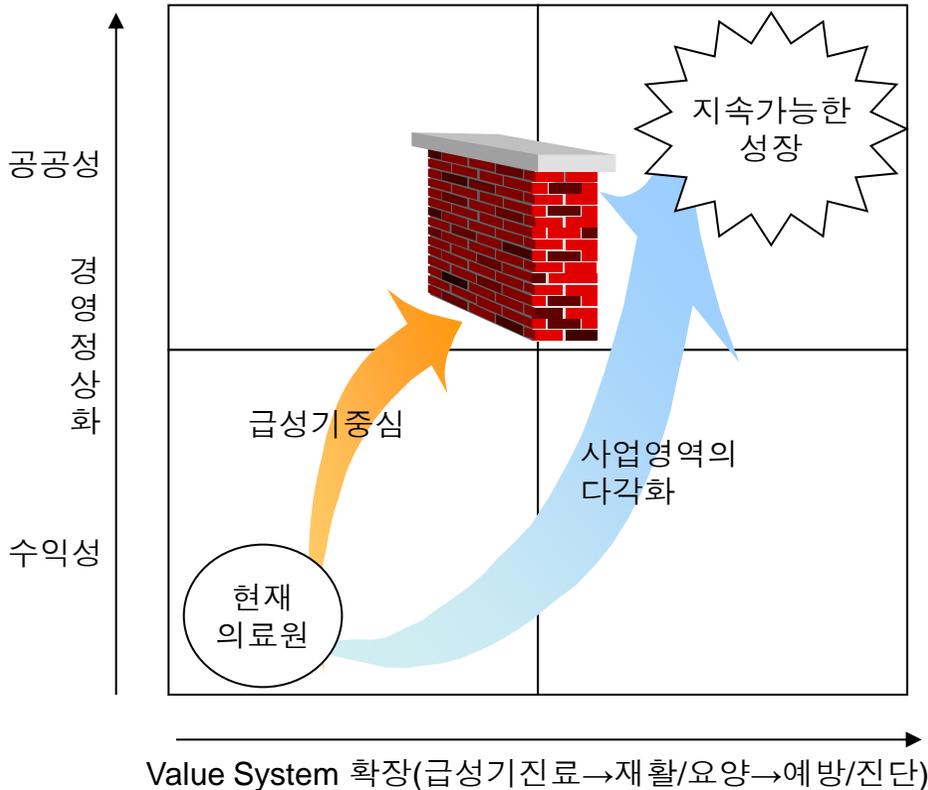


1. 환경분석의 시사점

2) 전략적 방향성 도출

- 지속 가능한 성장은 포괄적 보건의료서비스 제공을 위한 사업영역의 단계적 확대 및 수익성과 공공성의 조화를 고려한 경영정상화를 통해 이루어 질 수 있음
- 국가의료정책 및 의료환경의 변화에 능동적으로 대응하기 위해선 급성기 중심의 양적 확대 전략이 아닌 포괄적 보건의료서비스 수준의 질적 향상 전략이 우선적으로 요구됨

<지방의료원의 성장경로>



<전략적 방향성>

포괄적 보건의료서비스 제공

- 민간의료기관과의 경쟁이 불가피한 급성기 중심의 2차 의료서비스 제공만으로는 성장 한계에 도달
- Value System 확장을 통한 규모의 경제 달성 및 고객만족도 제고 필요성 증가
- 민간부문의 보완적 역할을 수행해야 하는 공공의료기관의 주요 역할에 해당
- 고령화 사회에 진입한 해외 선진국가들의 의료공급체계 변화 방향과 일치

경영정상화 기반조성

- 진료환자 수 감소 및 의료급여 환자비율 증가추세 등 수익구조 악화에 따라, 우수 의료진 및 시설자원의 효율적 배분 필요성 증가
- 사업영역의 다각화를 통한 수익구조 개선 기대
- 사업포트폴리오 간의 시너지 극대화를 위한 적극적 투자를 통해 의료원의 가치 제고
- 전략적 성과관리 제도 운영을 통해 사업의 공공성과 수익성의 조화추구

2. SWOT분석

1) 외부환경 및 내부역량 분석 종합

- 외부환경 및 내부역량 분석결과를 기회요인과 위협요인, 강점과 약점으로 종합

기회요인(Opportunities)

- '14년 직영전환 후 '15년 경영안정화 및 공공의료 제공 선점
- 센터 운영을 통한 양질의 의료서비스 제공
 - 양.한방 재활센터, 인공신장센터, 여성의학센터 등
- 포괄간호 서비스 확대 운영
 - 외과 50병상(14. 11.), 내과 50병상(15. 7.)
- 호스피스 나눔병동 26병상 운영('15년 12월)
- 새만금 활성화에 따라 외부 기업진출로 지역경제 활성화 및 의료수요 증가 예상

강점(Strengths)

- 군산 및 서천 진료권역 내 최대규모(419병상)
- 전 직원의 적극적 QI활동 수행
- 정부 정책 및 시책사업 추진에 따른 선도적 역할 수행
- 전라북도(지방자치단체)의 사업 수행에 대한 관심 증대
- 지역사회 보건사업(감염병예방 등) 수행에 따른 인지도 향상

위협요인(Threats)

- 우수 의료인력 확보의 어려움
 - 숙련된 간호인력의 수도권 및 대형병원 지속적 유출
- 시설·장비의 지속적인 노후화 및 교체시기 지연
- 지역 내 대형병원 진출 및 기존 민간병원의 대형화와 전문 민간병원의 개원 등으로 경쟁심화
- 의료 접근성 개선으로 지역 상급종합병원 및 수도권 대형 병원으로 환자유출 가속화

약점(Weaknesses)

- 타 시·도에 비해 지자체 지원 미흡
 - 고정부채 원금상환을 위한 지자체 지원 부족
 - 지자체의 낮은 재정자립도로 인한 시설·장비 투자 부족
- 지자체 관리·감독에 따른 경영 자율성 부족 및 복잡한 의사결정 과정으로 환경변화 대응 능력 부족
- 급성기 중심 조직 구조로 포괄적 보건의료서비스 분야에 대한 지원 상대적 부족
- 업무의 효율성 및 내부고객 만족도 저하

2. SWOT분석

2) SWOT 분석에 의한 세부전략 도출

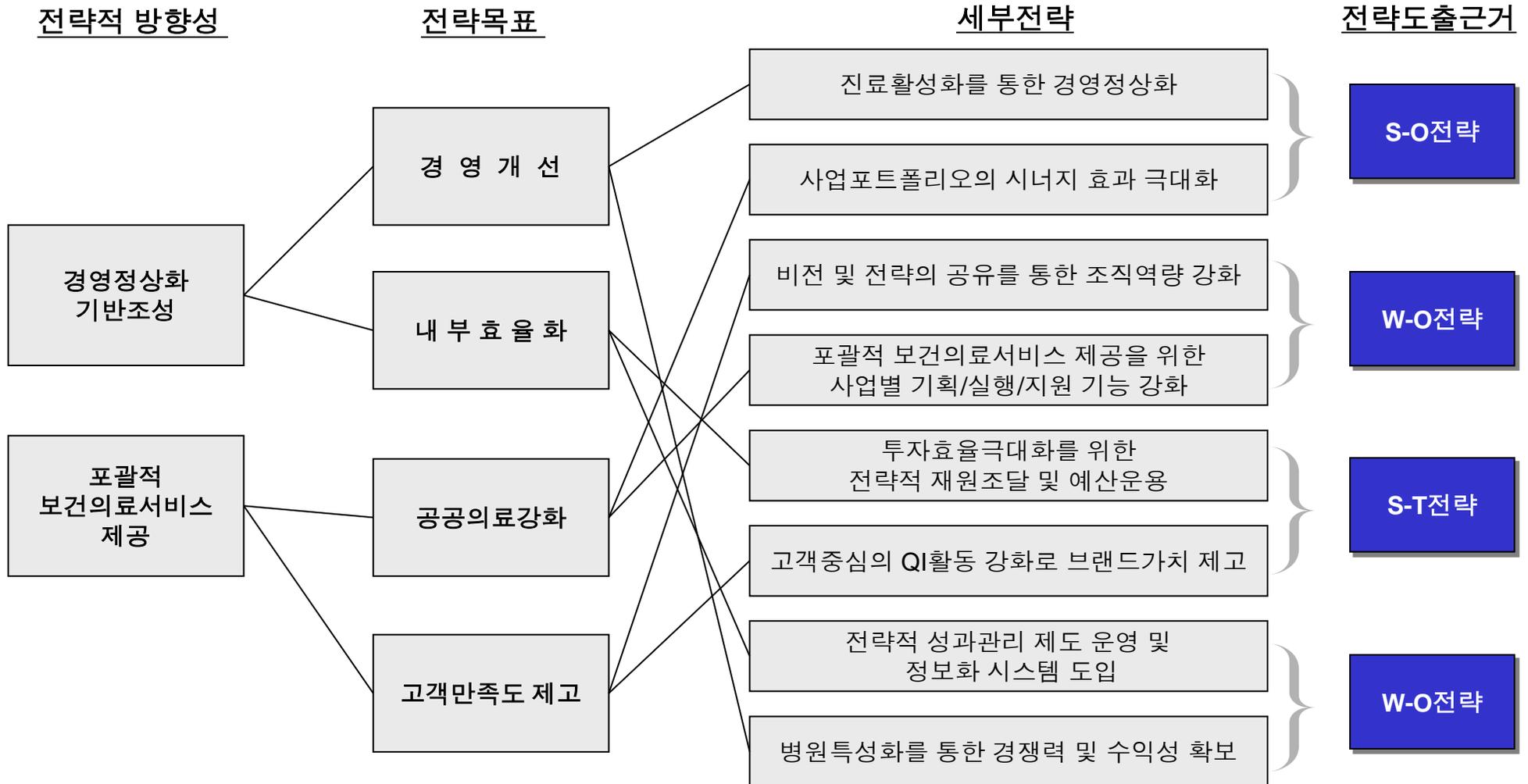
- 사업의 기회와 위협, 의료원의 강점과 약점을 이용하여 군산의료원의 비전을 달성하기 위한 세부전략을 다음과 같이 도출함

STRATEGY from SWOT ANALYSIS		기회요인(Opportunities)	위협요인(Threats)		
			예방/진단/감염병, 재활/요양 관련 서비스 수요 증가	의료진 확보의 어려움에 따른 의료인력 수급 불균형	
			포괄간호 서비스, 호스피스 나눔병동 운영으로 경쟁력 강화	의료 접근성 개선으로 대형병원으로 환자이탈 시설·장비 노후화	
			새만금 활성화에 따른 기업고객 확대 가능성	민간 대형병원 진출 및 민간병원 대형화에 따른 경쟁 심화	
강점 (Strengths)	지역 내 최대규모	진료활성화를 통한 경영정상화	투자효율극대화를 위한 전략적 재원조달 및 예산운용		
	정부정책 및 시책사업 추진 등 선도적 역할수행				
	지방자치단체의 사업수행 관심 증대			사업포트폴리오의 시너지 효과 극대화	고객중심의 QI활동 강화로 브랜드가치 제고
	감염병 사전 차단 등 공공보건 사업 수행				
약점 (Weakness)	타 시·도에 비해 지자체 지원 미흡	비전 및 전략 공유를 통한 조직역량강화	전략적 성과 관리 제도 운영		
	경영자율성 부족 및 환경변화 대응능력 부족				
	포괄적 보건의료서비스 제공여건 미흡	포괄적 보건의료서비스 제공을 위한 사업별 기획/지원 기능 강화	특화사업을 통한 경쟁력 및 수익성 확보		

2. SWOT분석

3) 전략목표와 세부전략의 연계성

- 비전 달성을 위한 전략적 방향성과 이를 달성하기 위한 세부전략의 수행은 4가지 전략목표를 중간지표로 활용하여 체계적으로 관리할 수 있음



3. 세부전략과제 도출

- 각각의 세부전략을 실행하기 위해 군산의료원이 수행하여야 할 세부 전략과제를 도출함
- 각각의 전략목표에 해당하는 세부전략과 이를 수행하기 위한 세부 전략과제는 다음과 같이 정리될 수 있음

경영개선
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 진료활성화를 통한 경영정상화 모색 </div> <p style="text-align: center;">대학병원 파견 전문의료진 확보 검진센터 활성화</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 병원특성화를 통한 경쟁력 및 수익성 확보 </div> <p style="text-align: center;">병원특성화를 위한 적시적 의료장비 확충 부대시설(장례식장) 증축 및 활성화</p>

공공의료강화
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 포괄적 보건의료서비스 제공을 위한 사업별 기획/지원 기능 강화 </div> <p style="text-align: center;">포괄간호 서비스 활성화 호스피스 나눔병동 활성화 응급의료센터 기능 강화</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 사업포트폴리오의 시너지 효과 극대화 </div> <p style="text-align: center;">공공보건사회사업 확대</p>

내부 효율화
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 인력 및 장비 운용의 극대화를 위한 전략적 자원조달 및 예산운용 </div> <p style="text-align: center;">전략적 성과관리 제도 운영, 직장보육시설 및 산후조리원 확충</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 정보화 시스템 도입 </div> <p style="text-align: center;">IT시스템 확충을 통한 업무효율화</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 비전 및 전략의 공유를 통한 조직역량 강화 </div> <p style="text-align: center;">신뢰와 상생의 노·사문화 형성</p>

고객만족도 제고
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 고객 만족도 제고 </div> <p style="text-align: center;">브랜드 가치 제고 활동 전개 수련병원 육성</p>

4. 중·장기전략체계 수립

□ 군산의료원의 중장기(2016~2018년) 전략체계를 다음과 같이 수립함



I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 대학병원 파견 전문의료진 확보

- 지방의료원이 우수 의료인력을 안정적으로 확보할 수 있도록 대학병원 등의 의사인력 파견 시 인건비 지원을 통해 의료경쟁력 강화 및 환자 만족도 향상에 기여하고 공공의료기관 연관체계 강화

대학병원 파견 전문의료진 확보

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 양질의 우수 의료진 확보 어려움 지역 내 자녀들의 교육여건 및 민간의료기관 보다 급여수준이 낮아 우수한 의료진 확보에 어려움을 겪고 있어 민간의료기관과의 경쟁력 약화 • 지역거점공공병원으로서의 한계점 존재 - 군산의료원은 현 진료권역에서 타 병원보다도 많은 병상수를 차지하고 있고 첨단장비를 보유하고 있으나, 현실적으로 지역병원으로서의 한계 존재를 극복하기 위하여 대학병원과 진료협약 및 업무제휴를 통하여 파견 및 순환 진료 의료진 확보 	사업목표	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 파견전문의 확보 - 16년(3명), 17년(3명), 18년(4명)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역민들에게 대학병원급의 양질의 의료 서비스 제공으로 고객만족도 향상 및 경영활성화 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 ~ 2018년(3년)
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 연 750백만원(국비 50%, 도비 50%)
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 상급종합병원으로의 전원에 따른 기회비용 해소 • 2차 병원 진료비로 대학병원급 양질의 의료 서비스 제공 • 양질의 의료서비스 제공을 통하여 고객만족도 향상 및 경영활성화

2. 의료장비 확충

1) 개요

- 대형병원·전문병원 등에 대한 고객들의 선호도가 높아지고, 교통의 발달 등으로 진료권의 범위가 확장되어 감에 따라 의료원의 경쟁력 확보를 위한 의료장비 확충이 요구됨

의료장비 확충

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지역거점공공병원으로서의 한계점 존재 민간병원과 달리 공공병원으로서 수익을 창출하여 자비투자로 적기에 노후 장비 교체 및 신규장비를 확보하기에는 어려움이 있어, 연도별 의료장비 계획을 수립하고 기능보강 사업으로 확보 노력 • 수익구조 개선 및 대외 홍보의 강화 필요 전북지역에서 군산의료원이 발전할 수 있는 방안은 지역거점병원으로서 그 역할을 충실히 수행하면서 지명도를 높여나가야 하며, 이러한 목적을 달성하기 위해서는 의료장비에 대한 효율적인 구매 및 유지관리, 기관 홍보정책의 강화가 필수적임 • 효율적인 의료장비 구매 및 관리계획 수립 군산의료원은 환자들이 원하는 양질의 의료서비스를 제공해 환자가 만족하고 감동할 수 있는 병원관리의 새로운 장을 여는 모델병원으로서 지역사회의 건강증진과 국내 병원계의 발전에 기여하는 병원이 되도록 의료장비 구매 및 관리에 대한 효율적인 관리계획을 수립해야 함 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 진료의 전문화 및 민간병원과의 차별화를 도모하고 효율적인 장비 관리로 지역거점 공공병원으로서의 역할을 선도하며, 지역주민의 보건향상에 기여함을 목적으로 함
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 ~ 2020년(5년)
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 총 10,244백만원(국비 50%, 도비 50%)
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 첨단장비의 도입과 기존 노후장비의 교체를 통해 더욱 양질의 의료서비스를 기대할 수 있음 • 체계적인 장비 수급계획을 통해 중복적인 장비 구매의 방지 등 효율적인 의료장비 구매 및 관리를 할 수 있음 • 대외적으로도 신규 첨단장비의 도입은 지역주민에 대한 기관 홍보의 이점으로 작용함

2. 의료장비 확충

2) 세부계획

- 의료장비 확충은 군산의료원의 특성화를 위한 전략적 방향성 및 노후장비 교체시기를 종합적으로 고려하여 구입 우선순위를 결정하여야 함

의료장비 확충(세부 계획)

발전개요

• 의료장비 확충사업은 군산의료원이 지역거점 공공병원으로의 위상 강화를 위해 수반되어야 할 진료환경 개선 사업의 일환으로 추진하게 됨

1

영상의학과 확충개선 사업 → 기본장비

• 영상의학과 MRI, CT, 초음파진단기 등 구입연도가 오래된 노후장비를 교체하여 진료의 효율성을 높여야 함

2

수술실 및 중환자실 확충사업

• 수술실을 현대화된 첨단 수술대 및 수술장비로 점진적으로 교체하며, 최근 들어 증가하고 있는 중환자를 위한 중환자실의 기능 강화 필요

3

진료과 부문별 강화 사업 → 내과 특화사업

• 순환기 내과, 여성의학센터에 대한 단계별 강화사업 추진

4

재활의료센터 확충사업 → 재활의학과 특화

• 고령화 사회와 날로 증가되는 교통사고 및 재해환자들의 치료를 위해 필수적인 장비 확충

5

진단검사의학과 및 병리과 기능 강화 사업

• 일반환자 및 건강검진 환자의 증가로 검사의 정확성이 요구되며, 기존의 수작업 검사에서 자동화 장비로의 전환이 시급함

2. 의료장비 확충

3) 추진로드맵

- 의료장비 확충사업의 성과지표는 해당 진료과별 사업계획에 따른 적시적 구입 여부와 특성화 센터의 운영목표 대비 실제 활용률을 통해 측정될 수 있음

의료장비 확충 Road Map

연도별 장비수급 계획 수립

연도별 장비신청 및 수급

	연도별 장비수급 계획 수립	연도별 장비신청 및 수급
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 재물실사를 통한 노후장비와 불용장비의 결정, 그리고 신규장비에 대한 도입 타당성 분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 의료장비 계획에 따른 의료장비 신청과 수급을 진행하며, 기존 장비에 대한 점검 및 관리를 병행
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 재물실사(노후장비, 불용장비에 대한 실사 및 검증) • 신규 장비에 대한 도입 타당성 분석(활용도 및 수익성 고려) • 사업계획서 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 의료장비 수급 및 관리계획에 따른 신청, 수급, 점검 및 관리 활동 • 결정된 장비에 대한 구입 및 교체완료, 운영
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년~2020년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 의료장비 확충계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 국고지원 대비 구입률 • 도입장비에 대한 활용도

3. 부대시설(장례식장) 증축 및 활성화

1) 개요

- 병원 이용객들의 편의성 증대 및 의료원의 의업 외 수익 극대화를 위한 방안으로 장례식장의 증축이 요구됨

부대시설(장례식장) 증축

사업의 필요성

- 장례식장 규모 및 운영형태가 대형화·고급화 되어 가고 있는데 반해,
- 현 군산의료원의 장례식장은 협소한 시설 등으로 인해 의료원에서 사망하는 환자에 대한 장례도 수용하지 못하고 있는 상황임
- 입원환자 중 사망자 발생시 타 장례식장으로 이동시킴에 따른 불편함 초래
- 장례식장 운영의 고급화, 시설의 대형화를 통해 이용고객의 편의성을 높이기 위한 방안으로 장례식장 신축 운영이 필요함

사업목적

- 병원이용 고객의 편의성 제고

사업기간

- 2016년 ~ 2018년

소요예산

- 총 6,048백만원 (국비 50%, 도비 50%)

기대효과

- 장례문화의 변화(고급화, 간소화)에 따른 적극적인 대응으로 장의서비스 향상 및 수익 증대
- 장례식장 직영으로 수익증대 및 공공의료서비스 역할 수행
 - 저렴한 이용료로 지역주민들에게 편의 제공
 - 안정적 자원 확보를 통한 공공의료사업 확대

3. 부대시설(장례식장) 증축 및 활성화 2) 투자계획

장례식장 증축사업 투자계획

구 분		산 출 기 초		금 액(백만원)
총 계				6,048
시 설	공사비	건축공사	◦ 총 공사비 : 5,474,000,000원	5,474
			- 부대시설(확충) : 2,300㎡ × 2,380,000원=5,474,000,000원	
			(공종비율 : 건축45%, 기계30%, 전기15%, 토목 5%, 기타5%)	
	용역비	설계 및 감리용역	◦ 설계비 : 315,695,000원(6,190,100,000원 × 5.10%)	389
			◦ 감리비 : 73,043,000원(6,190,100,000원 × 1.18%)	
			※ 산출근거 : 건축사용역의 범위와 대가기준	
	기 타	부대비	◦ 시설부대비 : 22,284,000원(6,190,100,000원 × 0.36%)	185
			◦ 시설부담금 : 80,000,000원	
			◦ 기타비용(사인물 및 기타용역 등) : 82,878,000원	

3. 부대시설(장례식장) 증축 및 활성화

3) 수익성분석

- 현 장례식장의 증축 규모는 현재 규모에 비해 약 3.5배를 확대할 계획이며, 연간 645백만원 정도의 수익이 발생할 것으로 예상됨

부대시설(장례식장) 활성화

<p>현재 시설규모</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 의료원 건물 내(지하중층 - 지상1층) • 연면적 : 890.067 m² (269평) • 시설규모 <ul style="list-style-type: none"> - 분향소 : 3실(45평, 25평, 16평), 접객실 - 기타 : 안치실, 주방, 휴게실, 기계실 등 	<p>장례식장 수익현황</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 발생수익현황('15. 2. ~ '15. 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 수 익 556백만원 - 순손익 227백만원
<p>증축 사업규모</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 현 장례식장(증축) • 연면적 : 2,300 m² (지하1층, 지상3층) • 시설규모 <ul style="list-style-type: none"> - 분향소(접객실) : 4실(60평 4실) - 안치실 10개소, 예식실 1개 	<p>사업 수익성 분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 이용예상 인원 : 연 108명 <ul style="list-style-type: none"> - 완 공 : '16년 8월 - 운 영 : '16년 9월 • 예상수익 : 645백만원 • 예상손익 : 267백만원

3. 부대시설(장례식장) 증축 및 활성화

4) 추진 로드맵

- 군산지역 내 민간 장례식장 시설 및 운영현황에 대한 보다 구체적인 분석 등을 통해 투자 효율을 극대화하기 위한 방안이 강구되어야 함.

부대시설 운영 로드맵

	부대시설 완공 및 운영	부대시설 운영 활성화	부대시설 수익증대
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 장례식장 확충 및 운영을 위한 기반 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 부대시설 운영 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 합리적 비용제공 및 이용자 증대
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 장례식장 증축공사 완공 및 사용승인 • 호스피스 나눔병동과 연계 방안 확립 	<ul style="list-style-type: none"> • 장례비용 조정 및 대·내외 홍보활동 강화 • 유관기관 연계 네트워크 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 장례서비스 관리체계 합리화 및 서비스 개선 방안 노력 추진 • 고급화 및 다양화 • 수익과 연계한 공공의료사업 확대
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 준공 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영수익 및 이용자 현황 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영수익 및 이용자 현황

4. 검진센터 활성화

1) 개요

- 검진센터 활성화는 포괄적 보건의료서비스 중 예방/진단 서비스 분야의 강화에 해당함.
- 검진서비스에 대한 지역주민의 수요 증가와 해당분야의 전문성을 활용하여 수익성 및 공공성을 극대화.

검진센터 활성화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지역민들의 건강에 대한 관심은 단순한 수명의 연장이 아닌 건강한 삶의 유지로 전환되어가고 있음. 따라서 보건의료서비스는 생활습관의 개선, 질환의 사전적 발견 및 퇴행성 질환의 발현시기 지연 등 지역주민의 질병의 예방 및 건강한 삶의 유지에 대한 욕구를 충족시켜 주어야 할 필요성이 증대하고 있음. • 군산의료원은 군산시내 유일의 진단검사의학 신임인증기관에 해당하며, 병리과 전문의가 상주하는 기관으로서 조기 암 진단 분야에 강점을 가지고 있음. • 지역민들의 건강검진 이용욕구 증가 및 의료원의 기술역량에 비해 관련 장비 부족한 상황임 • 고객만족도 제고 및 의료원의 현 역량을 극대화하기 위해선 현재 운용중인 검진센터에 대한 투자를 확대하여 원스톱 시스템 구축 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 편리하고 수준 높은 건강검진서비스를 제공하여 지역주민들의 질병예방 및 건강증진에 기여
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 ~ 2018년(3년)
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 연 5백만원
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 건강한 삶의 유지를 위한 지역주민들의 예방적 의료욕구 충족 • 질병의 조기 검진을 통한 적절한 예방 및 진료 서비스 제공 • 저소득층에 대한 건강검진서비스 제공확대로 의료 공공성 제고 • 병원 특성화를 통한 브랜드 가치 제고

4. 검진센터 활성화

2) 발전방안

- 건강검진센터 활성화를 통한 수익구조 개선의 성공요인은 원 스톱 서비스 제공, 고객유치 수준, 진료서비스와의 유기적 연계, 공익사업과의 연계여부 등이 해당됨

검진센터 활성화

현황

- 필요에 따른 탄력적 인력운영으로 전문성 부족과 고객 만족도 저하
- 검진차량 반납으로 출장검진 유치 실패에 따라 검진기관 경쟁병원으로 이탈
- 100병상당 검진실적(2014년 기준)
- 서울 479백만원, 인천 809백만원, 군산 405백만원

목표

- 고객 편의 중심의 진단서비스를 위한 맞춤 검진 프로그램 확보
- 업무개선을 위한 TFT 구성
- 사업장 검진 협약체결 강화

발전방안

- 검진 판정결과에 따른 수검자의 외래진료 전환율 증대
- OMR 프로그램 개발 등 검진 프로세스 개선
- 검지유치 실적제 도입을 통한 수익 증대
- 검진부서 탄력적 인력 운영으로 대기시간 단축

성공요인

- 원스톱 서비스 제공
- 일반 및 기업고객 확보를 위한 홍보활동 강화
- 의료취약계층에 대한 무료검진 서비스 제공 등 공공성 확보
- 진료서비스와의 유기적 연계

4. 검진센터 활성화

3) 추진로드맵

- ❑ 철저한 사업타당성 분석을 통한 사업계획 수립이 국고지원사업 승인 및 실질적 수익구조 개선의 필수조건임
- ❑ 성공요인을 고려한 단계별 성과지표의 달성 노력이 요구됨

검진센터 활성화 Road Map

	One stop system을 위한 전문의료진 확보	차별화된 검진서비스 제공	건강검진센터 특성화
목적	<ul style="list-style-type: none"> 소화기내과 전문의료확보에 따른 민간병원과의 경쟁력 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 노인인구 증가, 생활 식습관 변화 등에 따른 차별화된 검진 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 질병의 조기 발견 및 예방으로 지역사회 보건 유지 및 증진
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 소화기 내과 전문인력 확보 산부인과 전문의 추가 확보. 문진표 자동입력시스템 활성화 암검진 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 노인성 질환 진단 비만, 당뇨 등 만성질환 관리를 위한 개인별 맞춤형 진단 및 건강 관리 예방접종 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층을 위한 검진서비스 제공 등 공공성 확보
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 의료인력 확보 및 시스템 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 검진실적 	<ul style="list-style-type: none"> 검진 실적

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 전략적 성과관리 제도 운영

1) 개요

- 군산의료원의 전략적 방향과 연계한 성과관리 제도를 운영함으로써 조직의 경쟁력 강화와 내부 직원의 업무능력 향상에 긍정적인 효과를 기대할 수 있음

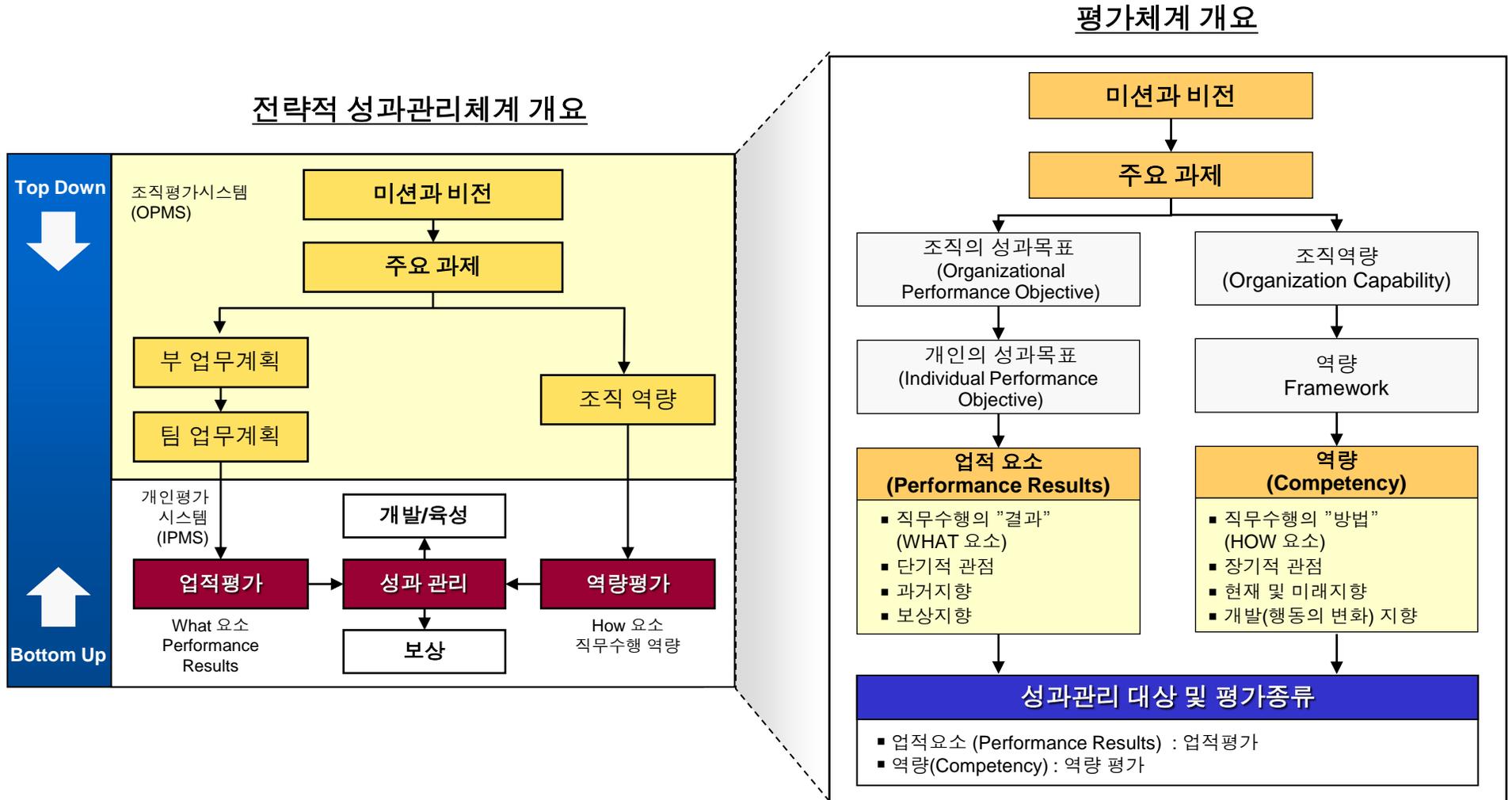
전략적 성과관리 제도 운영

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none">• 의료서비스 공급자 사이의 경쟁이 심화되고 있음에 따라 환자(고객)확보에도 어려움이 발생하고 있음• 의료원의 생산성, 의료질, 시장점유율 등의 성과를 체계적으로 관리하여 효율적인 운영이 이루어지도록 할 필요성이 높아짐• 또한, 단기적인 재무지표에 대해서만 관심이 집중되어 중장기적으로 균형있는 조직발전에 어려움이 나타남에 따라, 향후 전략과 연계되고 조직의 유형, 무형 자산을 종합적으로 고려하는 성과관리가 절실한 상황• 특히, 지역거점 공공병원은 수익성 및 공공성을 동시에 충족시켜야 하는 특수한 미션을 수행해야 하므로, 각각의 목표에 대한 성과지표를 체계적으로 관리하여 구성원의 업무수행이 의료원 전체의 목표에 부합하는지를 점검하는 활동이 성과관리의 핵심	사업목적	<ul style="list-style-type: none">• 의료원의 미션 및 비전달성을 위해 조직역량을 효율적으로 배분하여 성과를 극대화
		사업기간	<ul style="list-style-type: none">• 2016년 ~ 2018년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none">• 연2,722백만원
		기대효과	<ul style="list-style-type: none">• 성과관리 추진을 통해 의료원의 전략적 목표를 명확히 하고 조직의 역량을 전략적으로 집중할 수 있으며, 나아가 조직의 경쟁력 제고나 구성원의 만족도 향상에 기여할 수 있음• 체계적이고 공정한 성과관리를 통해 내부 커뮤니케이션의 활성화, 동기부여 강화, 협업의 강화, 유연한 조직운영, 인력 개발 등의 다양한 성과를 실현

1. 전략적 성과관리 제도 운영

2) 성과관리 및 평가체계 개요

- 조직의 미션과 비전 달성을 위한 성과관리는 조직성과와 개인성과로 나누어지며 성과에 대한 평가는 직무수행 결과에 대한 업적(Performance Results)평가와 지식, 기술, 행동양식 등 직무수행 방법에 대한 역량(Competency)평가로 구분되어 이루어짐

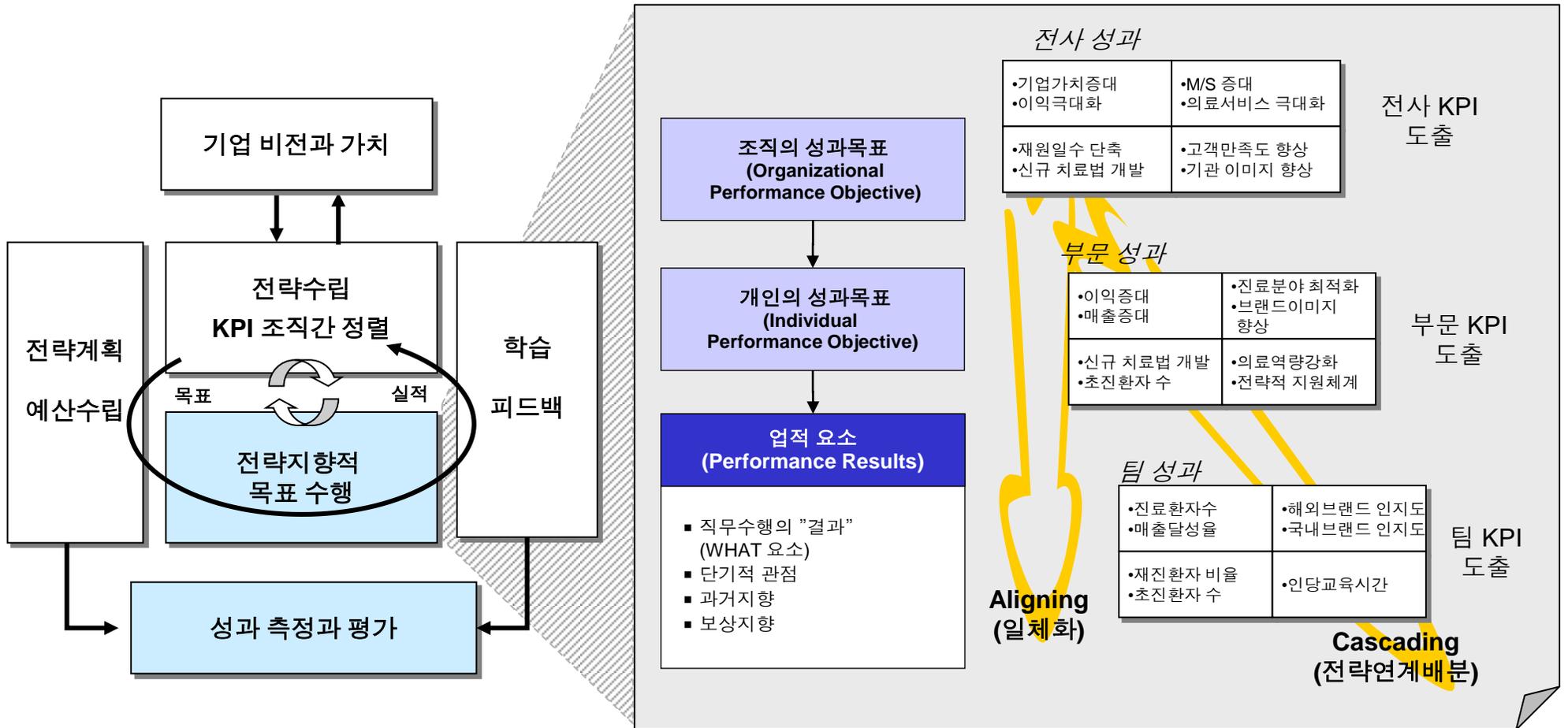


1. 전략적 성과관리 제도 운영

3) 성과지표 도출 및 개발방안

- 조직 내 에너지가 성과달성에 효과적으로 집중될 수 있으며, 공익성과 수익성이라는 두 가지 목표가 조화될 수 있도록 성과지표의 도출과 개발하는 것이 중요함

성과지표의 도출과 개발



1. 전략적 성과관리 제도 운영

4) 추진로드맵

- 전략적 성과관리제도는 중장기 비전 및 전략에 대한 구성원의 공감대 형성이 선행되어야 하며, 조직 및 개인의 성과평가 및 보상의 자료로 활용되기 전 시범운영을 통해 구성원의 의견수렴을 통한 지표상의 보완이 충분히 이루어져야 함

전략적 성과관리제도 운영 Road Map

	중장기 비전 및 전략 수립	성과관리제도 시행	성과관리제도 보완
목적	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 비전 및 전략 수립을 통하여 의료원의 전략적 성과관리체계의 기초 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기전략체계에 따른 성과관리제도 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리제도의 문제점 도출 및 개선을 통한 더욱 합리적 지표 및 목표치를 개발
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 비전 및 전략 수립, 공유 연간실행계획 수립 전사적 성과지표 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별, 직종별 직무분석 및 개별인터뷰를 통한 성과지표 개발 및 목표치 수립 결과 평가 성과관리 DB 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리에 대한 내부 의견을 재 수렴하여 평가지표 및 측정 방법 및 개선방향 도출 보상연계방안 수립
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 비전 및 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리제도 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리제도 활용도

2. 직장 보육시설 및 산후조리원 확충

1) 개요

- 직장 내 복지시설 미흡으로 인한 직원(간호사 등) 이직에 따른 양질의 의료서비스 제공 저하로 지역민에 대한 고객 만족도 및 인지도 결과 영향

직장 보육시설 및 산후조리원

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 보육시설 <ul style="list-style-type: none"> - 지방 소도시 진료권역에서 우수한 경력 간호 인력의 상급 종합병원 및 수도권 이직에 따른 전문화되고, 숙련된 간호인력 확보에 어려움 발생. 이에 따른 숙련되고, 고도화된 양질의 의료서비스 및 지역거점공공병원으로서의 역할 수행에 있어 한계 발생 - 영유아보육법 제14조(직장어린이집 설치 등) 시행령 제20조(직장어린이집의 설치) 상시 여성근로자 300명 이상 또는 근로자 500인 이상 고용하고있는 사업장의 사업주는 직장어린이집을 설치 해야 함. • 산후조리원 <ul style="list-style-type: none"> - 산후조리원이 수익 사업화되고, 산모와 신생아를 집단으로 관리함에 따라 가시화된 문제 및 잠재적 문제 등 발생 	사업목적	• 지속적인 숙련되고, 전문화된 간호서비스 제공
	사업기간	• 2016년 ~ 2019년 4월	
	소요예산	• 총 6,500백만원 (국비 50%, 도비 50%)	
	기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 간호인력의 잦은 이직률 제고를 통해 전문적이고 숙련된 간호인력의 안정적 확보 및 양질의 의료서비스의 지속적 제공을 통해 지역 거점공공병원으로 역할 충실 및 환자 만족도 제고 • 안정적 근로환경 제공을 통한 내부 고객만족 제고를 통한 본연의 역할에 충실 • 산후 관리에 대한 적절한 가이드라인에 기초한 서비스제공을 통한 올바른 산후문화 정착에 기여하고자 함 	

2. 직장 보육시설 및 산후조리원 확충 2) 시설계획

직장 보육시설 및 산후조리원 투자계획

구분		산출 근거 및 산출식	소요비용 (단위: 백만원)	비고
사업비 추계	합계		6,500	
	시공비	건축공사 : $2,011\text{m}^2 \times 2,243,192\text{원} \times 1.076 = 4,853,900\text{천원}$ 인테리어 : $2,011\text{m}^2 \times 0.7 \times 500,000\text{원} = 703,850\text{천원}$ 기타(흙막이 및 기초파일 등 지반여건) : 500,000천원	6,058	
	설계비	284,714천원 (6,057,750천원×4.70%)	285	
	감리비	71,481원 (6,057,750원×1.18%)	71	
	기타	시설부대비(6,057,750천원×0.5%), 분담금 및 기타	86	

2. 직장 보육시설 및 산후조리원 확충

3) 추진 로드맵

직장 보육시설 및 산후조리원

확충사업에 대한 타당성 분석 및 사업계획서 제출

사업 기반조성

준공 및 운영

	확충사업에 대한 타당성 분석 및 사업계획서 제출	사업 기반조성	준공 및 운영
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행에 따른 타당성 검토 및 자원조달방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 보육시설 및 산후조리원 확충 기반 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 준공까지의 설립과정에서의 감독과 설립 후 운영을 위한 인력 및 비품 수급 계획을 수립
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 타당성 분석-수요분석 • 국고지원사업 신청 	<ul style="list-style-type: none"> • 설계용역 발주 및 심의완료 • 증축 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 진행 감독 및 관리 • 운영에 필요한 인력 및 비품
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 1월 ~ 2018년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 4월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업타당성 분석 • 사업계획서 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 설계용역 심의완료 • 증축 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> • 준공 및 사용승인

3. IT시스템 확충을 통한 업무효율화(1/2)

1) 이용자 중심 홈페이지 개편

- 홈페이지 구축(2009년)후 최근 변화된 인터넷 환경과 다양한 접속 방법에 대응할 수 있는 능동적인 홈페이지 구축과 지역민의 요구를 충족할 수 있는 변화된 홈페이지의 구축

IT 시스템 확충을 통한 업무 효율화

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 변화된 인터넷 환경과 다양한 접속 방법에 대응할 수 있는 능동적인 홈페이지 구축 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 선진화된 병원이미지 개선을 위한 홈페이지 개편
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 중심 홈페이지 개편 • 환자 및 보호자와의 온라인 소통강화 • 변화하는 인터넷환경 트렌드 적극 반영 • 콘텐츠 강화 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년
		<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 40백만원
		<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷을 이용한 대 환자 서비스 개선 • 공공데이터 개방, 경영공시 등 정보공개 환경 개선

3. IT시스템 확충을 통한 업무효율화(2/2)

1) 그룹웨어시스템(GroupWare System)보완

- ❑ 그룹웨어용 데이터베이스 라이선스 구입
- ❑ 그룹웨어용 저장장치 구축
- ❑ 업무프로그램 연동 등 기능 보완

IT 시스템 확충을 통한 업무 효율화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 전자문서시스템 구축하였으나 예산 부족으로 저장장치시스템 구축 못하여 서버 내장HDD에 저장중 • 전자문서자료의 안정성 확보 및 향후 데이터 확장성을 고려한 저장장치(RAID) 구성 필요 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어시스템의 안정성 확보
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터베이스 라이선스 구입(Oracle 11) • 저장장치 구축 (5TB) • 인사관리 등 연동가능한 업무프로그램 연동 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 ~ 2017년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 48백만원
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어시스템 자료의 안정성 확보 및 • 업무 처리속도 개선

4. 화합의 노사문화 구축

1) 개요

- 노사간의 대립을 자제하고 상호간의 대화와 협력을 통해 상생문화를 구축해야 하며, 이는 궁극적으로 조직역량을 강화하는 구심점으로 작용함

조직 역량 강화 <화합의 노사문화 구축>

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 노사의 대립은 조직의 역량 강화 및 조직발전에 있어서 부정적인 영향을 크게 미치게 되므로, 노사간의 화합을 통한 조직운영이 필수적인 요소로 대두되고 있음 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 협력 프로그램 추진과 병원경영의 투명성 제고 등을 통해 대립의 노사문화를 대화와 타협의 문화로 전환하고자 함
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 대화와 협력을 원칙으로 하는 신(新) 노사관계를 확립하여 무분규로 조직의 발전 도모 • 노사협의회를 정례화하고 노사간담회를 개최하여 건전한 노사문화 정착 • 고충처리와 제안제도를 활성화하여 노사 일체감과 애사심 고취 • 복지제도를 활용하여 안정적 생활보장과 동기부여 • 부서별 연간 계획에 의한 직무교육과 인성교육 실시 • 공공QI실 주관으로 친절교육의 정례화 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 화합프로그램(연수회) : 연중 • 체육대회 : 2016년~2018년 • 직원연수 교육비 : 2016년~2018년 • 직원 간담회 : 2016~2018년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 화합프로그램(연수회) : 연 40백만원 • 체육대회 및 야유회 : 연 15백만원 • 직원연수 교육비 : 연 23백만원 • 직원 간담회 : 연 67백만원
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 노사간의 공감대 형성을 통한 상생의 문화로 바뀌어 가며 조직에 대한 소속감 고취 • 주인의식 및 자긍심을 높여 수동적인 역할에서 벗어나 능동적인 마인드를 지니게 됨 • 노사 무분규에 따른 불필요한 비용 감소(금전적, 비금전적 비용 모두 절감 가능)

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 포괄간호 서비스 활성화

1) 개요

- 지역거점 공공병원으로서 정부 정책사업인 보호자 없는 병동 운영, 공익적 기능 수행
- 의료서비스 환경의 변화 및 의료기관 내 감염병 집단 발병 등에 따른 감염병 사전 차단을 위한 확대 추진

포괄간호 서비스 활성화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none">• 정부시책 참여를 통한 지역거점공공병원으로서의 역할 충실• 진료권역내(군산, 김제, 부안, 서천) 포괄간호 서비스 참여 병원 없음<ul style="list-style-type: none">- 진료권역내 사업선정을 통한 공공성 확보 및 이미지 향상• 관내 주변환경 변화에 따른 대처 일환으로 특성(특화) 사업으로 전략적 운영 필요<ul style="list-style-type: none">- 중소병원의 집중투자 및 요양병원 450병상 개원 등	사업목적	<ul style="list-style-type: none">• 지역거점공공병원으로서 공익적 기능 수행• 입원환자에 대한 간호의 질 보장
		사업기간	<ul style="list-style-type: none">• 2016년 ~ 2018년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none">• 실비 지원 → 수가 반영
		기대효과	<ul style="list-style-type: none">• 환자 안전 보장을 위한 입원간호서비스의 질적 수준 제고<ul style="list-style-type: none">- 낙상 발생률, 욕창 발생률 감소 등• 가족 및 환자 만족도 향상<ul style="list-style-type: none">- 환자 감염 노출 및 간병비 부담 문제를 제도권 내에서 해결

1. 포괄간호 서비스 활성화

2) 추진 로드맵

포괄간호 서비스 활성화

	포괄간호서비스 안정적 운영	포괄간호 서비스 활성화	포괄간호 서비스 체계화
목적	<ul style="list-style-type: none"> 포괄적 입원간호 서비스의 안정적 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 활성화로 포괄간호서비스 전문병원으로 역할 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 환자중심의 통합적인 서비스 제공과 진료의 일관성 유지
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 안정적 운영인력 확보를 위한 정원 확보 노력 추진 환자/보호자 인식 개선을 위한 홍보활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 대상 환자 유형 확대 건의 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (현행) 의료보험, 의료보호 - (확대) 보훈 	<ul style="list-style-type: none"> 병상 확대 운영 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (현행) 내과계, 외과계 100병상 - (확대) 기타 진료과 추가 운영
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 정원 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 포괄간호서비스 운영실적 	<ul style="list-style-type: none"> 포괄간호서비스 운영실적

2. 호스피스 나눔병동 활성화

1) 개요

- 지역거점 공공병원으로써 말기 암 환자들에게 무의미한 연명치료 대신 환자의 통증을 줄여주고 심리적 안정감을 취하고 환자 및 보호자들에게 의료비 지출의 경감을 줄이고자 함.

호스피스 나눔병동 활성화

사업의 필요성

- 군산의료원의 2도 4개 시,군(군산, 김제, 부안, 서천 492천명)의 진료권역내 완화 호스피스 병동이 전무한 실정.
- 보건복지부 자료에 따르면 2012년 말 현재 상급종합병원 또는 종합병원 중환자실에서 연명치료를 받고 있는 말기 암 환자는 약 1,200명에 달하나 완화의료 이용률은 2010년 6,564명으로 약 9%에 불과한 실정임.
- Well Dying문화의 확산으로 인간의 존엄성을 지키며 임종을 맞이하는 방법들이 사회적인 이슈로 떠오르고, Well Dying을 위한 방법 중 말기암 환자에게는 “통증해소”가 삶의 질의 큰부분을 차지하고 있으나 일반의료기관에서는 마약성 진통제 활용의 부담과 까다로운 법과 관리의 어려움으로 제대로 통증관리 환자 9% 정도임
- 말기암 환자에게 과도한 의료비 지출이 사회적 문제가 되고 있는 실정임.

사업목적

- 완화 병동 구축으로 말기 암 환자 및 보호자에게 심리적 안정감을 주어 공공의료기관으로서 효율성을 증대하고자 함.

사업기간

- 2016년 ~ 2018년

소요예산

- 연 20백만원

기대효과

- 회복가능성이 희박한 말기 암 환자에게 인위적으로 생명을 늘리는 무의미한 연명치료 대신 환자의 통증을 줄여주고, 증상치료는 물론 환자와 가족들이 심리, 사회, 영적 상담을 통하여 정신적 안정을 취할 수 있도록 도움을 줄 수 있도록 기대.
- 말기 암 환자에게 과도하게 집중되는 환자의 의료비 지출 경감 기대.

2. 호스피스 나눔병동 활성화

2) 추진현황

호스피스 나눔병동 활성화

추진현황

- 규 모
 - (시 설) 1개 병동 26병상
 - (장 비) 환자개인감시장치 등 11종
- 사업예산 : 992백만원(국비 496백만원, 도비 496백만원)
- 운영인력 : 16명(의사 2명, 간호사 13명, 사회복지사 1명)
- 리모델링 공사 착공 및 준공 : '15. 9. ~ 12.
- 인력 채용 및 교육 실시
 - (기존인력) 4명 : 의사 2명, 간호사 1명, 사회복지사 1명
 - (신규채용) 12명 : 경력직 4명, 신규 8명
 - 전문인력 완화의료 교육실시 : 교육수료 2명, 신규교육 14명
- 호스피스 나눔병동 운영 : '15. 12. 29.

2. 호스피스 나눔병동 활성화

3) 추진 로드맵

호스피스 나눔병동 활성화

	완화서비스 운영 및 지정	완화의료 서비스 활성화	완화호스피스 서비스 체계화
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 임종간호 제공 • 포괄적 완화호스피스 의료서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 활성화를 통한 완화의료 전문 기관으로서 역할 수행 	<ul style="list-style-type: none"> • 다학제팀 구성을 통한 전인적 완화의료서비스 제공
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 인력 운영 및 완화의료서비스 프로그램 운영 • 사업운영 실적 보고 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 유관기관 및 의료기관 네트워크 시스템 구축 • 환자/보호자 인식 개선을 위한 홍보활동 지속 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 완화의료 재가 서비스 추진 • 제공 대상 확대를 위한 건의 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 호흡부전, 신경증, 심장병, 등
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 완화전문의료기관 지정 	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스 나눔병동 운영실적 	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스 나눔병동 운영실적

3. 지역응급의료센터 기능강화

1) 개요

- 지역응급의료센터 지정에 따른 지역거점공공병원으로서의 역할이 강화됨에 따라 응급환자에 대한 초진체계를 구축할 필요성이 높아지고, 이를 위해서는 인력 및 시설, 장비에 대한 확대가 이루어져야 함

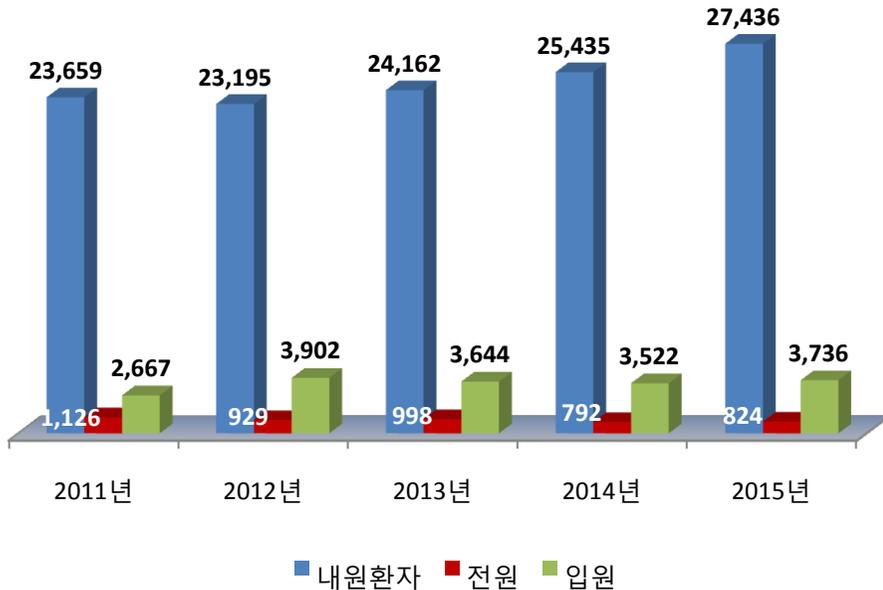
지역응급의료센터 기능강화

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터 지정에 따른 지역거점공공병원으로서의 역할이 증대되고 있으며, 매년 응급실 이용환자가 증가하는 상황에서 이를 담당하는 응급의료센터의 기능강화가 필요함(인력, 장비 부문의 총괄적인 강화 필요) 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터에서 환자 진료의 전문성을 강화하여 응급환자에 대한 기본적인 초진체계를 구축하여 효율성을 증대하고자 함
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터 운영에 따른 제반 여건 정립으로 의료서비스 극대화 추진 • 응급의료센터 인력, 장비의 단계적 확대 계획 수립 • 소방서 등 유관기관과의 협력체계 구축 • 지역 내 협력병원과의 협력체계 구축 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 ~ 18년 : 응급의료센터 인력 및 시설, 장비 보강
		<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 178백만원(국비 121백만원, 자비 57백만원)
		<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급실에 내원한 환자의 진료를 신속하게 처리하여 병상이용률 증대 • 응급실 활성화를 통한 일반환자와 응급환자의 선별진료가 가능한 응급진료시스템 구축

3. 지역응급의료센터 강화 2) 환경분석

- 지역 내 응급의료환자의 확대 및 타 병원으로의 이송환자에 대한 내부 고객화를 추진하고, 기존 이용 환자들에 대한 개선요소를 반영하여 향후 지역응급의료센터의 거점이 되기 위한 기초작업을 진행해야 함

지역응급의료센터 이용환경 분석



• 응급센터 내원 환자는 전체적으로 꾸준한 증가를 나타내고 있으며, 내원 환자의 증가에 비해 전원환자 비율은 상대적으로 지속적인 감소를 보이고 있으며, 내원 환자 입원 비율은 상대적으로 소폭 감소를 보이고 있음

문항	점수
응급실을 이용하기 위한 접수나 수납절차는 편리하십니까?	76.4
응급실에서의 처치는 신속하게 이루어졌습니까?	69.2
의사는 질문에 대한 충분한 설명을 해 주었습니까?	70.4
간호사는 질문에 대해 충분한 설명을 해 주었습니까?	71.3
처치나 검사에 대해 의사에게 충분한 설명을 들으셨습니까?	71.3
응급실 의사는 친절하십니까?	70.3
응급실 간호사는 친절하십니까?	71.8
방사선 촬영실 직원은 친절하십니까?	75.5
응급실 내부는 청결 하였습니다습니까?	71.5
응급실에서 받은 진료에 대해 만족하십니까?	65.0

• 조사 결과 응급실 처치의 신속성 및 진료에 대한 충분한 설명이 미흡하다는 의견이 높은 편이며, 이는 전반적인 이용만족도 65.0점으로 나타내고 있으며, 고무적인 부분은 지난 조사 결과에 비해 평균점수 71.3점으로 상향되고 있음

3. 지역응급의료센터 강화

3) 추진로드맵

- 지역응급의료센터로서의 기능을 충실히 수행하기 위해 인력, 장비, 시설 등에 대한 보다 적극적 투자가 이루어져야 할 것이며, 이를 위한 체계적 계획의 수립이 필요함

지역응급의료센터 증축 Road Map

	지역응급의료에 대한 현황분석 및 수요조사	지역응급의료센터 시설 및 장비확충	지역응급의료센터의 활성화
목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 응급의료에 대한 현황 분석을 통해 응급의료센터의 기능강화 	<ul style="list-style-type: none"> 응급센터 확대 운영을 위한 시설 및 장비에 대한 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 지역거점 공공병원으로써의 지역민의 응급의료에 만전을 위한 활성화 유도
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 응급의료 현황조사 전문의 확보 감염병 안심 응급실 구축 - 음압 1실, 격리 2실 응급센터 선별진료소 설치 	<ul style="list-style-type: none"> 의료인력 확보 노후 의료장비 보강 및 시설 보강 	<ul style="list-style-type: none"> 인력충원을 통하여 응급환자에 대한 적절한 진료체계구축 지역 내 유관기관 및 병원들과의 협력체계 구축을 통한 네트워크 형성
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 격리 치료실 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 시설, 장비 및 의료인력 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 운영실적 및 네트워크 구축정도

4. 공공보건사회사업 확대

1) 신규사업 추진 강화(1/2)

- 지역주민들의 다양한 욕구에 부응하기 위하여 군산의료원만의 특화된 공공보건사업을 추진하고 기획, 평가, 모니터링, 여러 분야에 걸친 조정기능을 강화하고자 함.

신규사업 추진 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지역의 보건의료 문제를 지역 스스로가 해결하여야 하는 자체충족적인 보건의료 서비스 제공이 중요하며, 이에 지역거점 공공병원으로써 역할을 다하고자 함. 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민들의 다양한 요구에 부응하기 위하여 군산의료원만의 특화된 공공보건사업을 추진하고자 함.
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 보건의료요구도 조사(2차 자료 활용 등) • 요구도에 따른 사업 기획 • 공공위원회를 통한 모니터링 • 평가결과를 반영. 차기년도 프로그램 피드백 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 상호간의 기능과 역할을 모색함으로써 주민에게 보다 실질적인 보건의료서비스를 제공하여 주민이 육체적, 정신적, 사회적으로 건강하고 행복한 삶을 영위할 수 있도록 함 	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 20백만원
		수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1명, 간호사 3명 사회복지사 1명 • 기획팀 <ul style="list-style-type: none"> - 기획계장 외 1명
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시청 : 보건의료요구도 조사 진행 • 군산시사회복지협의체 : 사업 모니터링

4. 공공보건사회사업 확대

1) 신규사업 추진 강화(2/2)

- 지역주민들의 다양한 욕구에 부응하기 위하여 군산의료원만의 독자적인 공공보건사업을 추진하고 기획, 평가, 모니터링, 여러 분야에 걸친 조정기능을 강화하고자 함.

신규사업 추진 강화를 위한 Road Map

	신규사업 추진강화에 따른 계획 수립	신규사업 추진 강화	신규 사업추진에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역의 욕구에 부응한 독자적인 공공보건사업을 추진하고자 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 대상자에 따른 맞춤형 기획 및 실행을 통한 효과적인 사업 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민의 욕구에 일치하는 사업인지를 판단하고 차기년도 사업 진행에 반영
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 보건의료기관과 업무협약 • 타 의료기관 공공보건사업 벤치마킹 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층 아동 건강과일바구니 지원사업 • 저염식 실천을 위한 학교방문 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공보건의료사업위원회 연 2회 이상 운영
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 2월 ~ 11월 	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 6월, 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 보건의료기관과 업무협약의 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행 실적 (계획 대비 진행 횟수 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공보건의료사업위원회 운영 횟수

4. 공공보건사회사업 확대

2) 찾아가는 예방중심 공공의료사업 강화(1/2)

- 병원으로의 직접방문이 어려운 환자들에 대해 찾아가는 공공의료사업을 시행하여 지역사회 건강 증진에 기여하며, 나아가 지역거점 공공병원으로서의 위상 정립

찾아가는 예방중심 공공의료사업 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 만성퇴행성질환의 증가와 인구의 노령화 및 각종 사고와 재해로 거동불편 환자가 증가하고 있으며, 질병에 대한 관리가 치료중심에서 예방중심으로 변화하고 있어 이에 대한 모색이 필요함. 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 병원으로 방문이 어려운 지역주민 및 환자들을 위해 직접 방문하여 공공의료를 실현함으로써 질병의 조기 발견 및 건강증진에 기여하고자 함.
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 가정간호서비스 • 의료취약계층 방문 무료진료 • 지역주민 방문 보건교육 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 치료의 지속성 유지 및 심리적 안정감 도모 • 직접 내원이 힘든 중증질환자들에게 치료를 통한 건강증진 도모 • 질병의 조기발견 및 치료 • 질환에 대한 올바른 이해 	수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1명, 간호사 3명 사회복지사 1명
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 자치단체 및 보건소, 국민건강보험공단 군산지사 등 협약체결을 통한 net-work구성

4. 공공보건사회사업 확대 2) 찾아가는 예방중심 공공의료사업 강화(2/2)

- 병원으로의 직접방문이 어려운 환자들에 대해 찾아가는 공공의료사업을 시행하여 지역사회 건강 증진에 기여하며, 나아가 지역거점 공공병원으로서의 위상 정립

찾아가는 예방중심 공공의료사업 Road Map

	대상자 현황조사 및 계획수립	찾아가는 예방중심 공공의료사업 운영	사업운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 의료취약계층에 대한 치료의 지속성 유지 및 심리적 안정감 도모 등을 통하여 지역민의 의료 이용 편의 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 연도별 체계적인 사업계획을 수립하고, 이의 운영을 통해 지역의 삶의 질 향상을 도모함 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 지원대상에 대한 만족도와 개선방안에 대한 조사를 통해 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 사업에 대한 대상자 규모와 수요조사 유관 기관과의 협력체계 구축 연도별 사업계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획에 따른 사업운영 	<ul style="list-style-type: none"> 각 사업을 통해 진료를 받은 대상자 수 실적을 바탕으로 하여 기존 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월~12월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 사업 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 실적(건수, 수익) 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 실적(건수, 수익)

4. 공공보건사회사업 확대

3) 의료취약계층 진료지원 강화(1/4)

- 의료취약계층에 대한 진료비 지원, 사회복지후원회 등의 사업은 일시적인 사업으로 그치는 것이 아닌 지속적으로 이루어져야 하며, 이를 위해 의료원 뿐만이 아닌 지자체, 관련 행정기관, 지역 사회기관 등과의 유기적인 협력이 수반되어야 함

의료취약계층 진료지원 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층, 사회복지시설이용자, 도서지역 주민, 결혼이주여성 등 의료서비스를 이용하기 어려운 지역 주민을 대상으로 하여 서비스 제공을 통한 삶의 질 향상 필요 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스의 사각지대에 있는 주민들에게 양질의 진료비 지원서비스를 시행하여 질병의 조기 발견, 치료를 통해 지역거점공공의료기관으로서의 위상을 정립함
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층 진료비 지원사업 (예, 인공관절치환술 및 척추수술지원사업) • 사회복지후원회 진료비 지원사업 • 의료사회복지사업 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 의료사회사업 상담을 통해 진료비 지원여부를 판단하여 질병의 치료, 관리가 이루어질 수 있도록 협조, 지역주민의 건강증진 향상에 기여 • 의료취약계층을 대상으로 진료비 지원사업을 수행하여 건강한 삶을 살수 있는 기회 제공 	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층 진료비 지원 : 연간 50백만원 • 사회복지후원회 지원 : 연간 20백만원
		수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1명, 간호사 3명 사회복지사 1명
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 행정기관 (시청, 보건소 등) 대상자 의뢰 • 지역사회기관 (사회복지관련 기관)- 대상자 의뢰 및 사업홍보 • 각종 언론 매체 : 사업 홍보

4. 공공보건사회사업 확대

3) 의료취약계층 진료지원 강화(2/4)

- 의료취약계층의 실질적인 진료지원 사업이 이루어지기 위해선 수행결과에 대한 효과성 분석이 보다 철저히 이루어져야 함.

의료취약계층 진료지원 강화 Road Map

	의료취약계층에 대한 수요조사 및 계획 수립	의료취약계층 진료지원사업 운영	사업운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 의료취약계층에 대한 현황 조사를 통해 향후 사업계획 수립의 방향성을 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 지원 대상에 대한 체계적인 사업계획을 수립하고, 이의 운영을 통해 지역주민의 삶의 질 향상을 도모함 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 지원대상에 대한 만족도와 개선방안에 대한 조사를 통해 좀 더 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 의료취약계층에 대한 현황 조사(대상규모, 필요진료 분야 등) 유관 의료지원기관과의 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 진료비 지원사업 수행 사회복지후원회 사업 수행 의료사회복지상담 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 진료 지원을 받은 대상자 및 해당 기관에 대한 사업의 만족도 및 개선점에 대한 조사 조사결과를 바탕으로 하여 기존 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 11월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 의료취약계층에 대한 조사 의료취약계층 진료지원 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행실적(진료건수 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 무료진료대상자 follow-up율 사업 대상자 만족도 조사

4. 공공보건사회사업 확대

3) 의료취약계층 진료지원 강화(3/4)

- 의료급여 수급권자외 경제적, 사회문화적 어려움으로 의료이용에 어려움이 있는 노인 장애인, 다문화가정 등 다양한 의료취약계층의 건강증진 및 예방을 위한 건강지원 강화 및 의료 사각지대 해소

의료취약계층 진료지원 강화

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료급여 수급권자 이외에 경제적, 사회문화적 어려움으로 의료이용에 어려움이 있는 노인, 장애인, 다문화가정 등 다양한 의료취약계층의 건강증진 및 예방 필요 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료이용에 어려움이 있는 의료취약계층을 발굴하여 건강증진 및 예방을 통해 건강한 삶을 영위할 수 있도록 함.
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층 입원비 지원사업 • 의료취약계층 예방접종비 지원사업 • 의료취약계층 비만아동 식습관 개선사업 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료이용에 어려움이 있는 의료취약계층의 건강증진 향상에 기여 • 의료취약계층을 대상으로 진료비 지원사업을 수행하여 건강한 삶을 살수 있는 기회 제공 	<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층 입원비 지원 : 연간 16백만원 • 의료취약계층 예방접종비 지원 : 연간 16백만원 • 의료취약계층 비만아동 지원 : 연간 8백만원
		<p>수행인력 및 조직</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1명, 간호사 3명 사회복지사 1명
		<p>관련기관 연계방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 행정기관 (시청, 보건소 등) 대상자 의뢰 • 지역사회기관 (사회복지관련 기관) 대상자 의뢰 및 사업홍보 • 각종 언론 매체 : 사업 홍보

4. 공공보건사회사업 확대

3) 의료취약계층 진료지원 강화(4/4)

- 의료취약계층의 실질적인 진료지원 사업이 이루어지기 위해선 수행결과에 대한 효과성 분석이 보다 철저히 이루어져야 함.

의료취약계층 진료지원 강화 Road Map

	의료취약계층에 대한 수요조사 및 계획 수립	의료취약계층 진료지원사업 운영	사업운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 의료취약계층에 대한 현황 조사를 통해 향후 사업계획 수립의 방향성을 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 지원 대상에 대한 체계적인 사업계획을 수립하고, 이의 운영을 통해 지역주민의 삶의 질 향상을 도모함 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 지원대상에 대한 만족도와 개선방안에 대한 조사를 통해 좀 더 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 의료취약계층에 대한 현황 조사(대상규모, 필요진료 분야 등) 유관 의료지원기관과의 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 입원비 지원사업 수행 예방접종 지원사업 수행 비만아동 식습관 개선사업 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 진료 지원을 받은 대상자 및 해당 기관에 대한 사업의 만족도 및 개선점에 대한 조사 조사결과를 바탕으로 하여 기존 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 11월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 의료취약계층에 대한 조사 의료취약계층 진료지원 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행실적(진료건수 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 무료진료대상자 follow-up율 사업 대상자 만족도 조사

4. 공공보건사회사업 확대

4) 정신보건 의료서비스 강화(1/2)

- 지역 내 정신보건 의료서비스의 강화를 위해서 기존에 운영하고 있는 중독관리통합지원센터의 지속적인 수탁 운영이 필요하며, 지역 내 중독관련 질환자에 대한 사례관리와 더불어 일반 지역주민의 중독에 대한 인식의 전환이 필요함.

정신보건 의료서비스 강화 <중독관리통합지원센터 수탁 운영>

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시에서 기 추진, 운영하고 있는 중독관리통합지원센터 사업으로 본 사업 보다 효율적인 운영의 필요성이 높아짐 • 중독질환자에 대한 진료, 치료 외에 지역 주민에 대해 중독장애에 대한 편견을 불식시켜주어야 할 필요성도 높아짐 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 만성 중독질환자에게 포괄적이고 지속적인 정신건강 서비스를 통해 사회복귀 촉진 및 정신장애인 삶의 질 향상을 추구함
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4대 중독 예방사업, 재활 및 사회복귀 도모, 지역주민의 교육 및 캠페인 • 4대 중독과 관련된 문제 조기해결과 정신건강 서비스 연계 체계 구축 및 사회 관심 제고 활동 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월~12월
<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 중독질환자에 대한 가정방문 등의 지속적인 관리를 통한 정신건강 증진 제고를 기대 • 지역주민들에게 중독에 대한 교육, 홍보를 강화하여 기존의 사회적 편견 해소 	<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 운영보조금(국비, 시비) 15백만원
		<p>수행인력 및 조직</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 센터장 : 정신건강의학과장 1인 - 팀장 1인, 간호사 1인, 임상심리사 1인
		<p>관련기관 연계방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시보건소 : 센터 운영 감사 등 • 지역사회기관 : 대상자 의뢰 및 연계 • 각종매체 : 지역신문 및 방송, 인터넷 - 홍보

4. 공공보건사회사업 확대

4) 정신보건 의료서비스 강화(2/2)

□ 사업운영 결과에 따른 주기적 feedback을 통해 제공 서비스의 수준을 지속적으로 향상시키는 노력이 중요함

정신보건 의료서비스 강화 Road Map

	지역사회 중독실태 조사 및 지역 진단에 따른 계획수립	군산시중독관리통합지원센터 수탁 운영	센터 운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 중독실태 조사 및 지역진단을 통해 정확한 중독관리통합지원센터운영 계획을 마련하고자 함. 	<ul style="list-style-type: none"> 4대 중독자 및 그 가족에 대한 전문 상담과 체계적인 사례관리를 통해 지속적이고 포괄적인 서비스를 제공하고, 관련 문제에 대한 홍보 및 교육을 통해 건전한 지역문화 개선. 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 평가를 통하여 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민을 대상으로 한 중독 실태조사 실시 연도별 중독관리통합지원센터 운영 사업계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 중독실태 조사 및 지역진단 4대 중독자 사례관리 및 가족지원 지역주민을 대상으로 중독예방 교육 및 캠페인 실시 지역사회유관기관 net-work구성 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 및 자문위원회를 통한 평가 평가결과를 바탕으로 한 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월~12월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월 운영자문위원회
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 중독실태 조사 및 지역진단 보고서 군산시중독관리통합지원센터 사업계획서 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 실적 	<ul style="list-style-type: none"> 중독관리통합지원센터 운영실적

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 브랜드 가치 제고

1) 개요(1/2)

- 내부 직원 및 이용고객에 대한 지속적인 의견 수렴과 다양한 문화활동을 제공함으로써 병원에 대한 이미지 향상에 기여할 수 있음

브랜드 이미지(Brand Image) 제고 I <고객을 위한 병원>

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료원의 운영방향에 있어 내부직원, 이용환자들에 대한 다양한 정보교환 및 의사소통을 수렴하여 좀 더 지역주민의 니즈(needs)에 부합하는 기관운영의 필요성이 존재 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이용환자를 포함한 지역주민에게 병원에 대한 인식전환, 질병 및 병원에 대한 정보 제공 등을 통해 고객 중심의 병원이미지 제고
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소식지 발행 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 소식지 발행(연간 총 4회)하며, 매회 3,000부 정도 발행 - 직원, 입원환자, 내원 환자의 글 또는 작품 소개 - 우편발송 및 관공서 등 직접 배부 • 병원고객을 위한 행사유치 <ul style="list-style-type: none"> - 갤러리 HOA, 수시로 그림·사진전 개최 - 병실생활을 위로하고 문화생활을 제공하는 작은 음악회 개최 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소식지 발행 : 2016년 ~ 2018년 • 병원고객을 위한 행사유치 : 2016~2018년
		<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소식지 발행 : 연 7백만원 • 병원고객을 위한 행사유치 : 연 3백만원
		<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 병원 소식지를 통해 지역주민들에게 최신 의학정보를 제공함으로써 주민들의 의료에 대한 인식전환과 더불어 기관이미지 향상 • 병원생활에 대한 활력소를 제공하며 새로운 문화 활동 공간으로서의 기회 제공

1. 브랜드 가치 제고

1) 개요(2/2)

- 홈페이지 개편 및 다양한 홍보매체의 활성화를 통해 기관에 대한 고객의 접근성을 증대시켜야 하며, 이는 기관의 브랜드 이미지 향상에 긍정적인 영향을 미치게 됨

브랜드 이미지(Brand Image) 제고 II <대내·외 홍보역량 강화>

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none">• 다양한 홍보매체의 활용을 통해 시간, 장소에 구애 없이 실시간으로 병원 및 의료정보에 대한 접근성을 높여, 이용고객에 대한 편의성을 증대시켜 줄 필요성이 존재	사업목적	<ul style="list-style-type: none">• 대내외적으로 의료원에 대한 체계적인 홍보 활동계획을 수립하여 기관 이미지 향상을 도모해야 함
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none">• 원내·외 홍보활동 강화 홈페이지 관리를 통한 각종 소식 및 공지 사항 전달 승강기 내 광고판을 통한 각종 소식, 의학 상식, 행사일정 등을 홍보 플래카드를 이용한 의료서비스 홍보	사업기간	<ul style="list-style-type: none">• 원내·외 홍보활동 강화 : 2016년~2018년
	<ul style="list-style-type: none">• 홈페이지 정기 개편 기존 정보 갱신 및 신규정보 자료 수집 병원공지사항, 동아리 모임 등 홈페이지 활성화 및 이용 유도	소요예산	<ul style="list-style-type: none">• 원내·외 홍보활동 강화 : 33백만원(연간)
	<ul style="list-style-type: none">• SNS를 통한 홍보활동 강화	기대효과	<ul style="list-style-type: none">• 고객접점의 다양한 홍보매체(홈페이지, 승강기 광고판, 플래카드, 소식지, 택시 외부 랩핀 광고 등)의 활용은 의료원에 대한 접근성을 높여주고, 이는 의료원에 대한 고객들의 이미지 향상에 기여함

1. 브랜드 가치 제고

2) 추진로드맵

- 브랜드 가치 제고를 위해 현재 수행되고 있는 브랜드 이미지 제고 활동은 명확한 브랜드 이미지의 설정이 없이 이루어지고 있는 양상임. 따라서 체계적인 브랜드 가치 제고 전략을 수립하여 이에 따른 실행결과에 대한 평가가 주기적으로 이루어져야 함

브랜드 이미지 제고 Road Map

	의료원 특성화 계획에 따른 브랜드 이미지 구축	브랜드 이미지 확장	브랜드 이미지 강화
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 브랜드 이미지를 구축하기 위한 초기 단계로써, 브랜드 인지도 향상이 주 목적 	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드 이미지를 대내외적으로 확장하는 단계로써 브랜드 이미지 제고(선호도, 호감도 증대)를 위한 활동 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 브랜드가 고객과 밀접한 관계를 형성하게 되는 시점으로, 방문의도 및 충성도 향상이 핵심요인
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 신뢰성과 전문성을 표현할 수 있는 활동 전개(인터넷 광고, 이벤트, 소식지 발송, 택시 외부 랩핀 광고 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 구축된 브랜드 이미지를 감성적인 요소에 중점을 둔 홍보 활동 전개(지역 협력체계 구축, 제한적 이벤트 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 의료에 있어서 군산의료원이 “고객 삶의 질을 향상시키는 동반자”임을 강조할 수 있는 활동 전개
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드가치 제고 전략 수립 • 브랜드 이미지 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관에 대한 인식도 조사 • 브랜드 마케팅 계획 진행점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관에 대한 인식도 조사 • 브랜드 마케팅 계획 진행점검

2. 수련병원 육성체계 강화

1) 개요

- 양질의 의료서비스 제공을 통한 고객만족도 제고 및 전공의 수련병원으로의 위상 강화를 통해서 의료원 운영상의 효율성 극대화를 동시에 추구함

수련병원 육성체계 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 인턴, 가정의학과 레지던트 수련병원으로서 정원을 확보하고 있는 상황이며 가정의학과 레지던트 정원을 추가 확보하기 위해 수련환경 구축중임 • 입원환자 및 중증 응급환자의 효율적인 관리와 진료 만족도 향상을 위해서 전공의 인력 확보가 필요함 • 다양한 수련교육체계를 수립하여 우수한 의료인력 양성에 공공병원의 역할을 수행하고자함 • 지속적인 우수 의료인력의 양성을 통해 더욱 심도있고 전문적인 의료서비스 제공 가능 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 ~ 2025년(10년) 																																																
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 순환수련이 가능한 인턴 및 가정의학과 전공의 정원의 점진적 확대를 통해 우수한 의료인력을 양성하며, 풍부한 지원인력의 확보를 통해 기관운영상의 효율성을 추구할 수 있음 	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 전공의 인건비 : 연 160백만원 • 기타 관련 비용: 연 2백만원 																																																
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 수술실 운영의 한계 극복과 전공의 One Call System에 의한 입원환자 및 중증 응급환자 관리의 미비점 보완 	세부 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 정원 확보 세부추진계획 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th>구분</th> <th colspan="2">신청</th> <th colspan="2">목표</th> <th colspan="2">확보(예정)</th> <th>총전공의수</th> </tr> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th>연차 년도</th> <th>I</th> <th>R</th> <th>I</th> <th>R</th> <th>I</th> <th>R</th> <th>(예정)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td>2017</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>(4)</td> <td>(2)</td> <td>(7)</td> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td>2018</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>(5)</td> <td>(3)</td> <td>(11)</td> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td>2019~ 2023</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>(9)</td> <td>(4)</td> <td>(21)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 2019년~2025년 : 점진적으로 매년1명씩 전공의 정원 증원 확보를 통해 인턴 9명, 가정의학과 레지던트 연차별 4명 정원 확보를 목표로 업무추진(총 21명 확보 목표) 	구분	신청		목표		확보(예정)		총전공의수	연차 년도	I	R	I	R	I	R	(예정)	2016	9	4	3	1	3	1	4	2017	9	4	4	2	(4)	(2)	(7)	2018	9	4	5	3	(5)	(3)	(11)	2019~ 2023	9	4	9	4	(9)	(4)	(21)
구분	신청		목표		확보(예정)		총전공의수																																												
연차 년도	I	R	I	R	I	R	(예정)																																												
2016	9	4	3	1	3	1	4																																												
2017	9	4	4	2	(4)	(2)	(7)																																												
2018	9	4	5	3	(5)	(3)	(11)																																												
2019~ 2023	9	4	9	4	(9)	(4)	(21)																																												

2. 수련병원 육성체계 강화

2) 세부계획

- 연도별 수련병원 육성계획에 따라 가정의학과 레지던트 및 인턴 정원을 점진적 증가·확보 하고, 해당 정원의 인력 임용을 위해 수련환경개선, 수련병원체계 구축을 통해 병원신입평가기준에 충족시키고자 노력을 강화함

정원신청 기준 및 병원신입평가기준

과별 분류	지도전문의 기준
가정의학과	(N-1)x4

과별 분류	수련병원 상한
인턴	9명, 신규 3명 책정 후 신입평가 성적 고려하여 정원조정 책정

구분	전문의 수	지정 기준	신입평가 Pass/Fail기준
가정의학과	2명	○	55점
내과, 소아청소년과, 외과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증의학과, 진단검사 의학과 or 병리과	각 과 1명 이상	○	병상 수 및 환자진료실적 -허가병상수: 100이상 -연간퇴원환자 실인원 2,000명이상 -병상 이용률 70%이상 -시설 및 기구 기준충족
병원신입평가 성적 기준			60% 이상 : 1년 신입 인증 70% 이상 : 2년 신입 인증 80% 이상 : 3년 신입 인증

현황

- 인턴, 레지던트 수련병원으로서 인턴 1명, 가정의학과 레지던트 1명이 수련 중이며, 추가 진료과 레지던트 수련 지원을 위해 노력하고 있음

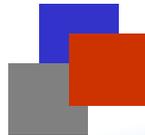
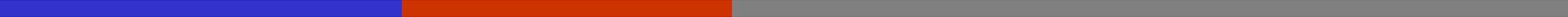
2. 수련병원 육성체계 강화

3) 추진로드맵

- 전공의 정원 증가 및 정원확보는 중장기 전략계획에 따라 체계적으로 설정되어야 함

수련병원 육성체계 강화 Road Map

	전공의(수련의) 운영필요 진료과 수요분석	신임평가 준비	단계적 전공의 정원 증가 신청 및 임용
목적	<ul style="list-style-type: none"> 전공의의 운영 필요에 대한 진료과의 수요 분석을 통해 전공의의 필요규모, 시급부서에 대한 종합적인 니즈 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 인턴 및 가정의학과 레지던트 정원확보 	<ul style="list-style-type: none"> 점진적 전공의 정원 증가를 통해 우수 의료인력 양성 및 확보
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 진료과별 전공의 필요성에 대한 의견 조사 진료과 외 특수분야 중 전공의 운영 필요성에 대한 의견 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 인턴수련병원지정기준 필수 진료과 및 가정의학과에 대한 신임평가 대비 인력 및 장비, 실적 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 전공의 정원 최대신청 및 신임평가 점수에 따른 점진적 확보
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~3월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 4월 ~6월 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 ~2023년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 진료과 및 특수분야 수요 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 신임평가 결과 	<ul style="list-style-type: none"> 전공의 정원 확보수



2016년 연간운영계획



I

2016년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 경영개선

1) 의료수의 증대

□ 지역특성과 지역주민 요구도를 반영한 특화된 의료서비스 제공으로 진료인원 증가 및 의료수의 증대 추진

< 의료수의 증대 : 기획팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역거점공공병원으로서의 역할 충실 및 특화된 양질의 의료서비스 제공으로 진료 인원 및 진료수의 증대 도모
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 필수 진료과 전문의 추가 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 정형외과 1명, 호흡기내과 1명, 산부인과 1명 지방의료원 파견의료인력 확보 3명 이상 월별 의료수의 통계분석 부서별 고객맞이 인사활동 실시
소요예산	• 없음
수행기간	• 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 파견의료인력 인건비 지원사업신청 :15. 12. 필수진료과 전문의 추가 확보 :16년~ 부서별 고객맞이 인사활동 실시 :매월 진료실적 분석 및 통계 작성 보고 :매월 <ul style="list-style-type: none"> - 진료과장회의 진료실적 보고
성과지표	• 진료수의 증대
목표치	• 16년 44,551백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 결산서 기준 15년 43,380백만원 <ul style="list-style-type: none"> (11월 기준 12개월 환산 추계) - 15년 11월 기준 39,766백만원

1. 경영개선

2) 응급의료센터 기능강화

- 적정진료를 위한 시스템제고를 통한 입원환자 확보 및 지속적인 진료서비스 강화로 응급센터 이용환자의 만족도 개선

< 응급의료센터 경유 입원환자 증대 : 기획팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 급성기 중증 응급환자와 일반환자의 선별진료 시스템구축을 통한 중증 응급환자 우선 진료로 양질의 응급의료시스템 제공
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 안심 응급의료센터 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 음압격리 1실, 일반격리 2실 • 급성기 응급환자 선별진료소 설치 및 시스템 구축
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 178백만원(국·도비 121, 자비 57)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 음압 및 일반 격리시설 구축 : 16. 2. ~ 8. • 진료과장 콜 시스템 운영 : 상시 • 응급센터 내원환자 만족도 조사 실시 : 하반기
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 진료인원 증대
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터 경유 입원환자 10.8명 - 전년대비 3.8% 증대
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • MediosIII 응급실 통계 활용 • 15년 응급센터 경유 입원환자 10.4명

1. 경영개선

3) 우수의료진 확보

- 대학병원 의사인력 파견 확보를 통해 의료경쟁력 강화 및 환자만족도 향상에 기여하고, 공공의료기관 연계체계를 강화

< 지방의료원 의료인력 인건비 지원사업 : 총무팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 파견 의료인력 확보로 경쟁력강화 및 환자 만족도 향상에 기여하고, 공공의료기관 연계체계를 강화
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원과 진료협약 및 업무협약(MOU)유지 및 파견 의료진 확보 • 수도권 의료인력 확보를 위한 노력 추진
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 750백만원(국·도비 각 50%)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 의료인력 인건비 지원사업 계획서 제출 : 15. 12. • 파견의료인력 계약 체결 : 16년~
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 파견의료인력 확보현황
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 대학병원 파견 의료인력 3명 확보
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 파견 의료인력 확보 현황 • 15년 확보 파견의료인력 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 2명, 2차 3명

1. 경영개선

4) 매입채무 감소로 경영수지 개선

□ 매입채무 감소로 경영수지를 개선함과 거래처에 대한 의료원의 신뢰도 향상

< 매입채무 감소로 경영수진 개선 : 경리팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 매입채무의 감소로 경영수지 개선 매입채무 감소로 거래처와 신뢰도 향상
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 년간 자금 지출 계획 작성 거래처별 미지급 내역 작성 자금계획에 의한 지출계획 수립
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 자금계획에 의하여 지출 <ul style="list-style-type: none"> - 1개월 단축 : 상반기 - 1개월 단축 : 하반기
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 약품비 진료재료비 미지급 개월 단축
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 약품비 (12개월 → 10개월로 단축) 진료재료 (11개월 → 10개월로 단축)
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> MediosIII 미지급금 현황 15년 12월 현재 거래처별 미지급 내역 <ul style="list-style-type: none"> - 약품비 14년 12월 - 진료재료비 15년 1월

1. 경영개선

5) 진료재료 공동구매 확대

□ 원가절감 및 인력과 행정력 효율의 운영을 위해 군산·남원의료원 공동구매 확대 추진

< 진료재료 공동구매 확대 : 경리팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 군산· 남원 진료재료 등 공동구매를 통한 재료비 하락 및 지역주민 의료비 감소에 기여 • 인력 및 행정의 효율화 추구 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 의약품, 방사선재료, 위생재료 입찰 : 15. 12. • 수술재료 입찰 : 16. 3. <ul style="list-style-type: none"> - 남원의료원 총괄(의약품, 방사선 재료) - 군산의료원 총괄(위생재료, 수술재료)
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 군산·남원간의 공동구매를 위한 업무 협의 추진 • 지속적 자료수집 및 입찰 총괄기관 선정 • 공동구매 분야 및 품목 선정 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 공동구매 2개 분야 추가 확대
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 공동구매 4개 분야로 확대 실시
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 군산·남원 공동구매 입찰 현황 • 15년 공동구매 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 2개 분야 : 방사선, 수술재료

1. 경영개선

6) 일반미수금 회수를 증대

- 의업미수금의 증가는 병원 운영의 제약요인으로, 사전에 재원환자에 대한 철저한 자격관리 강화로 미수금 발생 방지 및 발생시 적극적 징수

< 일반미수금 총액대비 30% 회수 : 원무팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 철저한 유형별 환자 자격관리 및 사전, 사후 관리 강화로 미수금 발생 방지
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 사전관리 <ul style="list-style-type: none"> - 입원시점 정확한 환자 자격관리로 사전에 미수금 발생 방지 - 재원환자 중 본인부담금 1백만원 이상 고액 발생자 중간납부 권유(주1회 시행) • 사후관리 <ul style="list-style-type: none"> - 발생시 신속한 회수를 위한 통지문 발송 등 안내장 발송과 법적 조치 등 강구
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 10백만원(채권추심 및 소송대행수수료)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 환자 자격관리 강화(접수,입원,자격관리 담당) <ul style="list-style-type: none"> - 유형별 환자 자격관리 철저 - 문제 환자 및 고액환자 중간납부금 징수 (매주 1회 시행) - 채권신용정보와 연계한 악성미수금 관리 - 미수금 발생시 전화연락, 독촉 및 통지문 발송 등 법적조치 강구
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 일반미수금 총액 28백만원 대비 30% 회수
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 미수금 회수액 : 10백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 3개년 일반미수금 총액대비 회수율 30%

1. 경영개선

7) 일반수가(미 공군) 상향조정

□ 3개년 중장기 사업 일환으로 미 공군 내원 환자에게 적용하는 의료수가를 상향 조정하여 의료수익 증대

< 일반수가(미 공군) 상향조정 : 원무팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 일반수가(미공군) 상향 조정을 통한 의료수익 증대에 기여
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 내부 수가관리위원회 안건 상정 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인(미공군)에 대한 의료수가는 건강보험수가의 100%-300% 범위 내에서 징수가능 (의료원 의료수가 관리규정/제3조4항) 미 공군 보험사와 수가 20% 인상 업무 협의 후 인상수가 적용
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 수가관리위원회 안건 상정 : 16. 2. 미 공군 보험사인 SOS 인터네셔널코리아㈜와 협의 완료 후 인상수가 적용 : 16. 3. 시행 예정 : 16. 4.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 일반수가(미공군) 의료수가 상향 조정
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 16년 미공군 의료수가(260%) 적용(4/1일 적용) 진료수익 220백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 관련협의 및 인상수가 증빙자료 전년대비 의료수가 20% 상향

1. 경영개선

8) 부대시설(장례식장) 활성화

□ 부대시설(장례식장) 증축 완료 및 활성화를 통한 의업 외 수익 증대 및 수익구조 다변화를 통한 경영개선 추구

< 부대시설(장례식장) 활성화 : 장례식장 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지방의료원 공익적 기능 수행에 따른 만성적 적자 발생에 따른 재정건전성 악화 • 수익구조 다변화를 통한 재정자립도 개선 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 장례식장 및 호스피스 나눔병동 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 1월 : 나눔병동 상담사(사회복지사)와 장례식장 연계 프로그램 개발 추진 - 2월-4월 : 홍보물 제작(리플릿) - 2월-4월 : 장례위원회 소집 장례비용 재검토 사용료 및 할인을 조정 - 2월-7월 : 검진업체에 장례식장 및 나눔병동 대외 홍보 시행
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 장례식장 완공 및 호스피스 나눔병동 open <ul style="list-style-type: none"> - 분향실 60평형 4개소 운영(16년 9월) - 호스피스 나눔병동 26병상 운영(16년 1월) - 장례식장 및 나눔병동 홍보물 제작 홍보 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 의료외수익 증대
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 1백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 645백만원(발생수익 기준)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 556백만원 운영기간 15. 2. ~ 15. 12.

1. 경영개선

9) 임대사업 발굴과 공개경쟁 입찰을 통한 의료외수익 증대

- 의료법 시행 규칙에서 정하는 사업의 범위 내에서 다양한 임대사업 모색과 발굴을 통하여 공개경쟁입찰을 통해 의료 외수익 증대에 기여

< 임대사업 발굴과 공개경쟁입찰을 통한 의료외수익 증대 : 시설관리팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 의료법 시행규칙 제60조 “부대사업” 에 정하는 사업의 범위에서 임대사업 모색 • 공개경쟁입찰을 통한 임대수익 증대
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • “부대사업” 으로 정하는 임대사업 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 휴게음식점, 일반음식점, 제과점, 위탁급식 -서점, 의류, 생활용품 판매업, 식품 판매업 -장애인보조기구의 제조, 개조, 수리업 -이용업, 미용업, 안경 조제(판매)업, 은행업 • 공개경쟁입찰 실시(2층 커피숍, 1층 꽃집)
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 임대사업 모색 : 16. 2. ~ 16. 10. <ul style="list-style-type: none"> - 임대공고(16. 3), 기타 소식지 게재 등 • 공개경쟁입찰 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2층 커피숍 : 16. 8. - 1층 꽃집 : 16. 10.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 임대사업 모색을 통한 임대 유치 • 공개경쟁 입찰을 통한 수익증대
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 임대사업 모색 : 2건 이상 • 커피숍(년 10백만원), 꽃집(년 6백만원)
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 임대 계약서 • 15년 임대수익 9,600천원

1. 경영 개선

10) 약품비 성분별 입찰 확대

- 2016년 단가계약시 성분 경쟁입찰 품목 수 확대로 약품비 원가 절감 기여, 신약·응급약·대체약 등 모든 입고되는 약에 대해서도 저가 입찰 추진하여 원가 절감에 기여

< 약품비 성분별 입찰 확대 : 약제팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 효과적인 성분 경쟁 입찰을 실시하여 약품비 원가 절감 실현
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 약사위원회에서 성분경쟁 입찰약품 수 확대 방안 심의 결정 • 효율적인 의약품 분류작업, 성분 경쟁 입찰 실시 • 신약·응급약·대체약 입고 시 저가 입찰 추진
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 의약품 입찰 : 15. 12. - 남원의료원과 의약품 공동구매 • 약사위원회 개최 : 분기별
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 약품비 성분별 입찰 상황
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 입찰률 57% 이상
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 약품비 성분별 입찰률 54.9%

1. 경영개선

11) 유동식이 반납을 통한 비용절감

- 처방된 유동식이를 버리지 않고 환자와 나눔으로 잉여되는 유동식이를 영양실에 반납하여 잉여재료비 절감활동을 통해 비용 절감 및 수익증대에 기여

< 유동식이 반납을 통한 비용절감 : 중환자실 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 반납되는 유동식이 절감활동을 통한 병원수의 증대에 기여
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 처방된 유동식이(1캔:200ml)의 정확한 수량 파악 • 소량의 유동식이는 나누어서 준비 • 잉여재료 파악 후 영양실 반납
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 교육을 통한 절감활동 지속적 추진 : 분기별 • 잉여재료 반납을 통한 비용 절감액 공유 : 매월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 잉여재료 절감활동을 통한 비용절감
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 800천원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 유동식이 반납액 - 16년 유동식이 반납액 = 절감금액

1. 경영개선

12) 검사방법 전환에 따른 수익증대

- 결핵균 도말 검사의 방법을 변경함으로써 검사결과 신속성과 정확성을 향상 시켜 검사자의 결핵균 노출로부터 안전, 검체 간 교차 오염 오류방지, 우수검사실 신입인증 및 병원 수익증대 기여

< 검사방법 변경을 통한 수익증대 : 진단검사의학팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 검사 방법 전환으로 검사의 질 향상 및 수익 증대에 기여함 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 검사전환 논의 : 15. 12. • 집균법 검사전환 및 수가신설 요청 :16. 1.
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 결핵균 검사 방법 전환 • 기존 수기법에서 자동화 집균법으로 검사분석 방법전환 <ul style="list-style-type: none"> - 검사수가 변경으로 인한 병원 수익증대 - 신속. 정확한 검사 결과 제공 - 검사 결과의 질 향상 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 검사수가 향상으로 인한 병원 수익증대 • 검사자의 결핵균 감염우려 방지 • 검사 결과의 신속성, 정확성 향상 • 검체 간 교차 오염 오류 방지
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 8백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 검사코드 B4105 -> B4120 으로 변경 (수가 1,712원 -> 4,362원) • 16년 5,670천원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 수익증대율 = (15년 검사건수*수가 ÷ 16년 검사건수*수가) x 100

1. 경영 개선

13) 외부의뢰 촬영 활성화

- 개인병원과 당원과의 유대관계 강화와 우수한 촬영장비 홍보효과를 통한 병원에 수익 향상을 도모하고, 군산시민의 기대치 상승 및 병원 경쟁력 강화

<외부의뢰 촬영 활성화 : 영상의학팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 의뢰 환자의 증가로 의료수익 증대 (개인 local) • 미 공군 검사 의뢰 활성화로 인한 수익 증대
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 local에서 하지 못하는 MRI / CT / SONO / Mammo 등의 의뢰를 늘리기 위해 검진대외협력팀, 원무팀과 연계하여 신속한 촬영 및 판독으로 환자 만족도 높임 • 미 공군 검사 의뢰 활성화
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 검진대외협력팀 협조문 발송 : 1월 • 내부 의뢰환자수 통계 : 매월 • 외부의뢰 촬영 접수현황 통계 : 매월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 local 의뢰환자 인원수 • 미 공군 검사 의뢰환자 인원수
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 전년대비 8.2%증가 : 300명 목표 • 15년 실적 : 292명
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ~ 12월 (미 공군 및 개인 local병원의 의뢰 건수) CT/ MRI/ Sono/ Mammo

1. 경영개선

14) 2차 검진대상자 진료인원 증가

- 2차 검진대상자의 적절한 안내와 검사 독려로 건강하고 안정된 삶을 만들어 당원의 신뢰도를 높이고 수익증대를 도모

< 2차 검진대상자 진료인원 증가 : 검진대외협력팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적으로 떨어지는 2차 검진대상자 진료 수 증가와 지속적인 수익증대 목적
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 검진 대상자로부터 2차 검진대상자 확인이 되면 반드시 전화 통화하여 수검을 안내 • 수검 안내 후 2차 검진 여부 확인
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 1차검진 실시 : 1월 ~ 12월 • 1차검진자 중 2차검진 대상자 선별 : 수시 • 1차 검진결과 설명과 2차검진 연계 : 수시
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 검진진료인원 증대
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 90명(전년대비 38.0%)
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 2차 검진대상자 진료인원 실적 65명

1. 경영개선

15) 건강검진과 65세 독감예방접종 연계사업

- 2015년도 첫 시행한 노인 인플루엔자 예방접종 사업을 계획성 있는 노인 인플루엔자사업 추진으로 수익개선 및 어르신 건강증진 도모

< 건강검진과 65세 독감예방접종 연계사업 : 검진대외협력팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지부 사업의 일환으로 군산시보건소와 협력하여 검진대상자에게 방문 시 독감예방접종을 실시한다
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 검진 방문고객에게 직접홍보 • 외래 진료과에서 현장접수 • 일회방문으로 예방접종가능 고객만족도 향상
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 10월 1일~ 11월 30일

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 예상 수요량조사 및 제출 : 3월 ~ 4월 • 위탁계약 (보건소) 전산입력 : 7월 • 질병관리본부 관리지침 숙지 : 8월 <ul style="list-style-type: none"> - 포스터부착 및 안내문 배포 • 백신수령 : 9월 • 접종시작 : 10월 ~11월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 전년대비 25.0%증가
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 320명
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 건강검진과 독감예방접종 연계 실적

1. 경영개선

16) 급식수익증대를 위한 영양관리 실시

- 치료식 영양관리료 신설에 따라 치료식을 섭취하는 환자에게 영양관리를 실시하여 치료식에 대한 이해, 적응도를 높이고 영양관리에 따른 치료식 영양관리료 발생으로 급식수익을 증대하고자 함

< 급식수익증대를 위한 영양관리 실시 : 영양팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 급식수익증대를 위한 영양관리 실시
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 진료부 : 입원환자에게 영양관리료에 대한 설명 요청 • 원무팀 : 입원환자 퇴원 시 영양관리료에 대한 질문에 설명할 수 있도록 협조 요청
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 치료식종류별 안내문 제작 :15. 12. • 수가신설 요청 :16. 1. • 영양관리 실시 :16. 1.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 영양관리 대상 수 • 영양관리료 증가액
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 9,600명 영양관리 대상 수 • 9,600천원 영양관리료 증가액
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 영양관리료 청구 현황

II

2016년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

2. 내부효율화

1) 기획위원회 운영 및 연간 중·장기 발전계획 수립

- 중·장기 경영계획 수립 및 효율적 경영개선을 위한 내부 의사소통 시스템 구축과 의견수렴을 위한 기획위원회 운영과 기능 강화

< 기획위원회 운영 : 기획팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 연간운영계획 및 중·장기 경영계획 수립 • 효과적인 의사소통 시스템 구축 및 내부 의견 수렴
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 사안 발생 시 안건 상정 <ul style="list-style-type: none"> - 내부 의견수렴 및 추진방향 결정 • 정기 결과보고 <ul style="list-style-type: none"> - 운영실적 등 개선사항 및 문제점 발취보고
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 지방의료원 경영개선 및 공익적 기능강화 방안 수립 보고회 개최 : 16. 4. • 지방의료원 기능보강 국고지원사업 수립(안) 개최 : 16. 7.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 기획위원회 운영실적
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 년 2회 이상
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 기획위원회 개최 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 상정안건, 결과보고

2. 내부효율화

2) 외부정도관리 강화 및 우수검사실 신임인증

- 검사에 대한 정확성과 검사결과 표준화를 위하여 외부정도관리 프로그램에 참여하여 검사결과의 표준 지표를 정하여, 당원에서 분석되어지는 검사결과의 신뢰성을 강화하고자 함.

< 외부정도관리 강화 및 우수검사실 신임인증 : 진단검사의학팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 외부정도관리 참여율 및 실행을 100%달성 <ul style="list-style-type: none"> - 본원 검사 실시 항목 비율 외부정도관리 정답 적중율 100% 달성 우수검사실 신임인증심사 및 수탁기관 인증통과 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 항목별 정도관리 실시 : 1분기 정도관리 실시 : 2분기~4분기
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 임상화학 <ul style="list-style-type: none"> • 혈액은행 임상미생물학 <ul style="list-style-type: none"> • 면역측정검사 진단혈액학 <ul style="list-style-type: none"> • 면역혈청화학검사 생화학유전학 (HbA1c) <ul style="list-style-type: none"> • Lipid&Creatinin 요 경검학 (기생충학) <ul style="list-style-type: none"> • 혈액가스 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 외부정도관리 프로그램구축 (평가항목 전체) <ul style="list-style-type: none"> - 관련 장비 인터페이스 구사 - 항목 별 외부정도관리 통합관리 (우수검사실 신임인증 충족) 검사 업무 표준화 (인력 효율화기여)
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 미정 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> 외부정도관리 100% 참여 외부정도관리 정답 적중율 100% 달성
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 파트 별 측정횟수분석/ 참여한 측정횟수 파트 별 참여 항목 / 정답 적중율

2. 내부효율화

3) 전 직원 역량강화 교육

- 비전 및 목표 공유를 통해 조직 활성화 역량을 배양하고 공통역량 공유를 통한 미래지향적 조직문화를 구축하며 교육체계 정착화를 통해 직원의 직무능력과 지식향상을 도모하고 핵심역량 강화를 위해 직무 전문가 양성에 주력하여, 의료원을 이용하는 고객에게 현재보다 향상된 양질의 의료서비스를 제공하고 역량 있는 전문의료인력을 지속적으로 양성할 수 있도록 한다.

< 전 직원 역량강화 교육 : 교육연구부 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 직무교육과정 기획 제공 및 지원을 통해 직원의 직무능력과 지식향상을 도모 • 핵심역량 강화를 위해 직무 전문가 양성에 주력
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 필수·법정교육 이러닝 실시 • 직원 전문 직무교육과정 기획 제공 및 지원
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 150백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 직원의 필수·법정교육 이러닝 임용 후 6개월 이내 실시 • 재직 직원의 상반기 필수교육, 하반기 법정교육 이러닝 실시 • 외부기관 연계 직무교육과정 제공 및 지원
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 교육훈련비 집행액
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 교육훈련비 80백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 대비 5% 증가 교육훈련비 집행

2. 내부효율화

4) 신뢰와 상생의 노·사관계 구축

- 신뢰와 상생의 노·사관계로 지속 가능한 안정적 경영환경 조성

<노·사 협의회 실시 : 총무팀>

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 참여를 통해 기관경영에 대한 이해 증진 • 참여 및 협력증진으로 기관 경쟁력 강화, 근로자의 삶의 질 향상
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 노·사 협의회 지속 실시 • 전 직원 워크숍 등 직원 화합 프로그램 개최
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 55백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 노·사 협의회 개최 : 분기별 • 전 직원 한마음 연수 : 16. 3. • 전 직원 체육대회 : 16. 10.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 노·사 협의회 개최
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 연 4회 이상 실시
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 법정 준수사항

2. 내부효율화

5) 치료사 휴가 시 보충치료로 업무효율화

- 운동치료실, 작업치료실 근무 치료사 1명당 12건의 보충 치료를 실시하여 환자 만족도 향상과 업무효율화에 기여하고자 함

< 치료사 휴가 시 보충치료를 통한 수익 증대 : 재활의학팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 휴가 시 보충 치료를 실시 • 환자 만족도 향상과 수익증대
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 운동치료, 작업치료 대상 환자 대상으로 보충 치료 실시 • 휴가 1주일 전 일과전 환자 1명 보충치료 실시 • 반휴 시 오전에 오후환자 보충치료 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 주단위 휴가계획 수립 및 보충치료 계획 수립 : 매월 • 보충치료 통계작성 및 보고 : 분기
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 휴가 시 보충치료 실시 결과 • 보충치료 건수 합산
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 1명당 1일 휴가시 12건의 보충치료 실시
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 휴가 시 보충 치료 건수 산출 • 동휴가일수 × 12건 / 휴가일수

2. 내부효율화

6) 종합의료시설 외 잔여부지 매각

- 당원의 신축부지 협의 매입하는 과정에서 발생한 종합의료시설 부지 외 잔여부지로 도시계획원(도로부지) 편입, 군산 초등학교 이전 신설에 따른 토지편입, 외부인의 매입의향 내포, 전라북도 감사(2010년) 유희토지 의 관리방안 모색 언급 등 자투리 토지를 매각하여 자산관리 합리화 기여

< 종합의료시설 외 잔여부지 매각 : 시설관리팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 본원의 신축부지 매입 과정에서 발생된 잔여부지의 초등학교 신설부지 편입 등 자투리 토지의 매각을 통한 자산관리 효율화에 기여
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 매각 대상 부지를 이사회 상정 • 이사회 의결을 거쳐 도지사의 승인 후 시행
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회 안건 상정 : 15. 12. • 전라북도 승인 요청 : 15. 12. • 감정평가(복수) 의뢰 : 상반기 • 매각대금을 활용한 민원해소 및 부채상환 : 하반기
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 유희토지(잔여부지) 매각
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 매각대금 202백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 매각부지 113평에 대한 금액

2. 내부효율화

7) 직원 친절도 향상

□ 고객만족 서비스 증대를 위해 내부 직원 친절교육 강화 및 고객 응대 서비스 향상과 친절 마인드 강화

< 직원 친절도 향상 : QI >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 친절 조직으로 거듭나기 위한 친절 문화 정착
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 고객중심의 차별화된 고객만족 의료서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 맞이 인사 서비스 실시 • 친절서비스 태도 및 마인드 함양 <ul style="list-style-type: none"> - 친절교육 및 친절 모니터링
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 내·외부 강사 초청 친절교육 : 분기별 • 친절 모니터링 : 상·하반기 • 고객 맞이 인사서비스 : 매월 • 환자 만족도 조사 실시 : 하반기
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 친절교육 실시
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 내·외부 강사 초청 친절교육 : 4회 • 친절 모니터링 : 2회 • 고객 맞이 인사 서비스 실시 : 매월
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 교육 실적 대비 교육 횟수 증가

2. 내부효율화

8) 부서별 QI 활동 시행

- 부서별 QI활동을 통하여 업무 및 지표관리 체계를 재정립하고 업무 효율성을 증대시킨다.

< 부서별 QI활동 시행: QI >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 QI활동을 통하여 업무 및 지표관리 체계를 재정립하고 업무 효율성을 증대함 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> QI활동 계획수립 간담회 개최 QI활동 중간보고대회 개최 QI활동 지원금 지급 QI활동 결과보고대회 개최 QI활동 경진대회 개최
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 QI활동 계획 수립 QI활동 지표 및 목표설정 QI활동 개선활동 시행 QI활동 개선효과 분석 QI활동 평가 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 QI활동 진행 여부
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 400만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 QI활동 13개 주제 이상 진행
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 2월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 QI활동 13개 주제 시행

III

2016년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

3. 공공의료강화

1) 포괄간호서비스 병동 활성화

- 의료서비스 환경 변화 및 가족·간병인 간병으로 인한 상호 감염 위험 노출
- 입원환자에 대한 간호의 질 보장

< 포괄간호서비스 병동 활성화 : 기획팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 환자 안전 보장을 위한 입원 간호서비스의 질적 수준 제고(낙상, 욕창발생을 감소) • 가족 및 환자 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 환자감염 노출 및 간병비 부담 문제를 제도권 내에서 해결
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 안정적인 간호인력 수급을 통한 환자만족 향상 • 의료진 및 보호자와의 의사소통 활성화 • 검사나 치료 시 이동불편 최소화 • 포괄병동 주변 환경 청결 유지
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 01월 1일 ~ 12월 31일

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 외과포괄병동 50병상 운영 : 14. 11. • 내과포괄병동 50병상 운영 : 15. 7. • 재원적정성 평가 실시 : 매월 <ul style="list-style-type: none"> - 장기입원환자 등 입원 부적절 환자 선별 - 진료과장회의 결과 보고
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 포괄간호서비스 병동 활성화
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 9,507백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 대비 2.7% 포괄병동 진료수익 증대

3. 공공의료강화

2) 호스피스 완화의료 전문기관 지정

□ 말기암 환자와 가족의 치유와 안정을 위한 돌봄과 지지를 제공

< 호스피스 완화의료 전문기관 지정 : 총무팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 완화호스피스 나눔병동 운영으로 말기암 환자의 Well Dying과 품위있는 죽음을 위한 정신적 기회 제공
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 1개 병동 26병상 운영인력 16명 <ul style="list-style-type: none"> - 의사 2명, 간호사 13명, 사회복지사 1명 암성통증 관리교육실시(환자, 가족) 포괄적 완화호스피스 의료서비스 제공 말기암 환자 관리 서비스의 연속성 확보 및 네트워크 활성화
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 완화호스피스 나눔병동 개설 : 15년 11월 전문의료기관 신청을 위한 운영 : 상반기 전문의료기관 신청 : 하반기
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 호스피스 완화의료 전문기관 지정
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 완화호스피스 병동 운영 및 전문기관 지정
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 호스피스 전문기관 지정서

3. 공공의료강화

3) 의료소외계층 아동 건강관리사업 - 비만아동 영양불균형 개선 사업

- 최근 과일 섭취부족, 고열량 식품 섭취 증가에 따른 비만을 등이 문제로 대두됨에 따라, 소외계층 아동에게 과일을 직접 제공하여 영양 불균형을 해소하고 비만예방 등 건강증진 도모

< 비만아동 영양불균형 개선 사업 : 공공의료팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 소외 계층 아동의 영양불균형 해소 및 건강 증진 도모
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 전북대학교병원, 군산시보건소, 지역아동 센터와 업무 연계(사업 단계별 협조 및 협의) • 주 3회 과일바구니 제공 • 사전조사 및 영양교육, 상담 실시 • 사업 후 평가 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 7백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 전북대학교병원, 군산시보건소, 지역아동 센터와 업무연계 협의 : 16. 1. • 대상기관 선정 : 16. 3. • 총 14주, 주 3회 과일 바구니제공 및 영양 교육, 상담 실시 : 16. 4. ~ 7. • 사업결과보고 및 평가 : 16. 8.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 지원인원 증대
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 2,305명
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 대비 5%증가(15년 2,196명)

3. 공공의료강화

4) 의료소외계층 아동 건강관리사업 - 예방접종 지원사업

□ 예방 가능한 전염병들의 발병을 감소 시키고 나아가 질병 부담을 낮추어 미래가 건강한 사회실현

< 예방접종 지원사업 : 공공의료팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 소외 계층 아동 예방 접종 지원을 통한 질병 예방 및 건강 증진
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 군산시청, 드림스타트센터(지역아동센터 포함) 연계 대상자 선정 : 드림스타트센터 예방접종 : 관련 진료과 문진 및 접종
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 16,500천원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 군산시청, 드림스타트센터, 지역아동센터와 업무연계 협의 : 16. 1. 사업진행 : 16. 1. 결과보고 : 16. 12.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 지원인원 증대
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 252명
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 15년 대비 5%증가(15년 240명)

3. 공공의료강화

5) 공공보건의료사업

- 찾아가는 예방중심 공공보건의료서비스 제공
- 민간병원이 기피하는 저수익 필수 공공보건의료서비스 제공

< 공공보건의료사업 : 공공의료팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 의료사각지대 해소와 공공의료체계 강화 • 빈부격차에 따른 의료형평성 확보
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 사업성과 모니터링 강화 및 취약계층 보건 의료복지 연계 웹 시스템 활용방안 추진
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 408백만원(자비 238, 국·도비 170)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 신규사업 추진 (사업명) 입원환자 의료비 지원사업 (대 상) 기초생활수급권자, 차상위계층, 건강보험 하위 20%이하 납부자
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 지원인원 증대
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 31,500명
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 사업결과 보고서

IV

2016년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화

● 고객만족도 제고

4. 고객만족도 증가

1) 군산·서천 통합 운영자문위원회 활성화

- 운영자문위원회 운영을 통한 지역주민 정책고객화
- 지역주민 의견수렴을 통한 지역밀착형 의료기관 이미지 수립

<지역주민 운영자문위원회 활성화 : 기획팀>

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스 수요자의 만족도를 높이기 위한 현장 중심의 자문 역할 • 정책고객으로써 의료원과 지역주민의 양방향 의사소통 강화
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 의료 요구사항, 건의사항, 민원사항 수렴 및 개선 • 지역거점공공병원으로서의 미션 및 비전, 전략과제 제시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 7.5백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 군산·서천 통합 운영자문위원회 개최 : 16. 3. <ul style="list-style-type: none"> - 자문위원 일일 모니터링 시스템 도입을 위한 의견 수렴 - 주요업무 추진 현황 보고 • 분기별 통합 운영자문위원회 실시 : 16. 6. 9. 12.
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 운영자문위원회 활성화
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 연 3회 이상
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 운영실적 보고 및 개최 실적

4. 고객만족도 증가

2) 퇴원환자 만족도 증가

- 퇴원환자 교육자료 개발을 통해 환자의 건강문제에 대한 최선의 해결책을 찾도록 도와 준다.
- 퇴원환자 만족도 향상으로 지역 내 최고의 병원, 다시 찾고 싶은 병원으로 인식하게 한다.

<퇴원환자 만족도 증가 : 간호팀>

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원환자 교육자료 개발을 통해 만족도 향상
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 현황 및 문제점 파악(사전조사) • 교육자료 개발 질환 선정 및 개발 • 간호사 교육 • 퇴원 시 교육자료 배부 • 만족도 조사
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 3백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 병동별로 진료부의 협조를 얻어 질환별 표준 교육 자료 수집 • 질환별 담당자 선정 및 개발 • 병동 간호사 전체 교육 • 퇴원환자 및 보호자에게 질환에 따른 주의 사항 및 관리사항 교육 • EMR에 등록하여 전직원 공유
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원환자 만족도 증가
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 85%(전년대비 31%증가), 15년 54%
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 만족도조사 - 16년 만족도조사 = 만족도

4. 고객만족도 증가

3) 외래환자 만족도 증가

□ 외래진료 절차와 검사에 대한 간호사 설명을 높여 고객만족도 증진

< 외래환자 만족도 증가 : 간호팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 진료절차, 대기순서, 예상대기시간, 검사에 대한 설명 등고객의 병원이용 만족도를 높이고 병원이미지 향상 추진
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 고객 만족도 조사 실시(상.하반기) 외래 부서별 간담회 실시하여 문제점과 개선 사항 찾기 외래간호사 응대 및 친절, 설명력 키우기 교육 실시 응대, 친절 및 설명에 대한 모니터링 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 1단계 - 상반기 외래 대기시간 및 순서안내, 검사설명에 대한 고객 만족도 실시 2단계-부서별간담회 통해 문제점 및 개선 사항에 대한 회의 실시 3단계-외래 진료절차 설명 및 친절교육, 응대 예절교육실시 4단계-친절, 응대모니터링 월별 실시 5단계- 상반기 외래 대기시간 및 순서안내, 검사설명에 대한 고객 만족도 실시 6단계-부서별 고객만족도 결과 통보 및 평가
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 결과
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 85%
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 15년 외래고객만족도 - 16년 외래고객만족도 = 외래고객만족도

4. 고객만족도 제고

4) 지역거점 공공병원 운영평가 고객만족도 향상

- 친절서비스 활동 강화를 통해 병원내 친절 문화를 정착시키고, 고객 만족도를 향상 시킨다.

< 지역거점 공공병원 운영평가 고객만족도 향상 : QI실 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> • 친절서비스 활동 강화를 통한 병원내 친절 문화 정착 및 고객만족도 향상
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 친절 위원회를 통한 전 직원 친절 강화 활동 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 1,600천원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원 대상 친절교육 실시 : 상, 하반기 • 직원대상 친절 모니터링 실시 : 상, 하반기 • 친절위원회 운영 : 매월 • 친절직원 포상 : 분기별
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 운영평가 고객만족도 향상
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 16년 고객만족도 83점 이상
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 운영평가 만족도 점수 대비 0.3점 이상 증가

4. 고객만족도 증가

5) 환자급식서비스 개선을 통한 고객만족도 향상

□ 당원 입원환자의 의견수렴, 친절한 응대 등 양질의 급식서비스를 제공하여 고객만족도를 향상시키고자 함.

<환자급식서비스 개선을 통한 고객만족도 향상 : 영양팀 >

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> 환자급식서비스 개선을 통한 고객만족도 향상
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 급식 만족도 조사 연 3회 실시 급식만족도 80% 이상 달성 친절교육 연 12회 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 1차 환자급식만족도 조사 : 1월 ~ 3월 의견수렴에 따른 활동 : 4월 ~ 12월 2차 환자급식만족도 조사 : 7월 ~ 9월 의견수렴에 따른 활동 : 10월 ~ 12월 친절교육 : 매월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 급식만족도 만족도 횟수 급식만족도 달성율 친절교육 횟수
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 급식만족도 연 3회 실시 급식만족도 80% 이상 달성 친절교육 연 12회 실시
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 각 지표별 실적